



Valsts ugunsdzēsības
un glābšanas dienests

Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112 Eiropā

Publicēts: 13.08.2020.

Par nepieciešamību visā Eiropā ieviest vienotu numuru ārkārtas notikumiem sāka spriest jau 20.gadsimta 80.gados. Tam par iemeslu kļuva strauja tūristu, kā arī biznesa un mācību braucienu skaita palielināšanās Eiropas valstīs.

Lai palielinātu ceļotāju drošību un nepieciešamības gadījumā cilvēkiem būtu vienkāršāk izsaukt vajadzīgo dienestu, tika izveidots Eiropas vienotais numurs 112 ārkārtas notikumiem.

Eiropas Kopienas padome 1991.gadā pieņēma lēmumu par Eiropas vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura 112 ieviešanu līdz ar to Eiropas Savienības dalībvalstīm ir jānodrošina šī numura darbība.

Eiropas vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112 darbojas ne tikai Eiropas Savienības dalībvalstīs, bet arī citur - Islandē, Norvēģijā, Holandē, Lihtenšteinā, Šveicē, Monako, Vatikānā, Serbijā, Maķedonijā, Gruzijā, San Marīno, Farēru salās, Menas salā, Izraēlā, Turcijā un atsevišķos Krievijas apgabalos.

112 priekšrocības:

darbojas visās Eiropas Savienības valstīs;

sazvanāms bez maksas no jebkura tālruņa aparāta (fiksētā, mobilā, taksofona);

to ir viegli atcerēties.

Ik gadu Eiropas Komisija veic pētījumu par tālruņa numura 112 darbību Eiropas valstīs, aptaujājot no katras dalībvalsts vairāk par 1000 respondentiem.

Veiktās aptaujas rāda, ka sabiedrības informētība par tālruņa numuru 112 Eiropas Savienības valstīs pieaug un iedzīvotāji zina, ka 112 numurs darbojas ne tikai savā valstī, bet arī visā Eiropas Savienībā. 2013.gadā tikai 27% aptaujāto minēja, ka nelaimes gadījumā zvanītu uz tālruņa numuru 112, bet 2014.gadā tie jau ir 41% aptaujāto.

Savukārt, Latvijā 2014.gadā 82% aptaujāto ir informēti par tālruņa numuru 112 un tā darbības principiem.

Noderīgas interneta adreses:

The Commission's 112 website <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/112>

European Emergency Number Association (EENA) <http://www.eena.org/>

How 112 works in my country: <http://ec.europa.eu/digital-agenda/112-your-country>

Last Flash Eurobarometer "The European Emergency Number 112" <http://vugd.gov.lv/lat/aktualitates/publikacijas/petijumi>

eCall <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/ecall-time-saved-lives-saved>

Lietuvas 112 zvanu centrs <http://www.112.lt/en/>

Igaunijas 112 zvanu centrs <http://www.rescue.ee/23331>

<https://www.vugd.gov.lv/lv/vienotais-arkartas-palidzibas-izsaukumu-numurs-112-eiropa>