



Valsts ugunsdzēsības  
un glābšanas dienests

## Kā rīkoties, kad zvani uz tālruņa numuru 112

Publicēts: 11.08.2020.

Ja ir noticis negadījums un ir nepieciešams zvanīt uz tālruņa numuru 112, vispirms centieties nomierināties.

Gaidiet savienojumu ar 112 zvanu centru.

Kad dispečers atbild uz Jūsu zvanu:

Īsi pastāstiet kas noticis.

Nosauciet precīzu adresi vai aprakstiet notikuma vietu.

Atbildiet uz dispečera jautājumiem.

Pēc dispečera lūguma nosauciet savu uzvārdu un telefona numuru.

Nepārtrauciet sarunu pirmais.

Esiet sazvanāms, var rasties nepieciešamība ar Jums sazināties atkārtoti.

Konkrētas atbildes paātrinās palīdzības saņemšanu.

Atcerieties! Neviens dispečera jautājums nav lieks.

### legaumējiet!

Ja 112 zvanu centra dispečers atbild,

ka savienos ar citu dienestu,

esiet pacietīgs

un gaidiet savienojumu!

Lasīt tālāk:

[Kad NEzvanīt uz tālruņa numuru 112](#)

[Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112 Latvijā](#)

[Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112 Eiropā](#)

<https://www.vugd.gov.lv/lv/ka-rikoties-kad-zvani-uz-talruna-numuru-112>