



**VIENOTAIS ĀRKĀRTAS
PALĪDZĪBAS
IZSAUKUMU NUMURS**

© VALSTS UGUNSDZĒSĪBAS
UN GLĀBŠANAS DIENESTS



Viens numurs - visi operatīvie dienesti



**VALSTS UGUNSDZESĪBAS
UN GLĀBŠANAS DIENESTS**



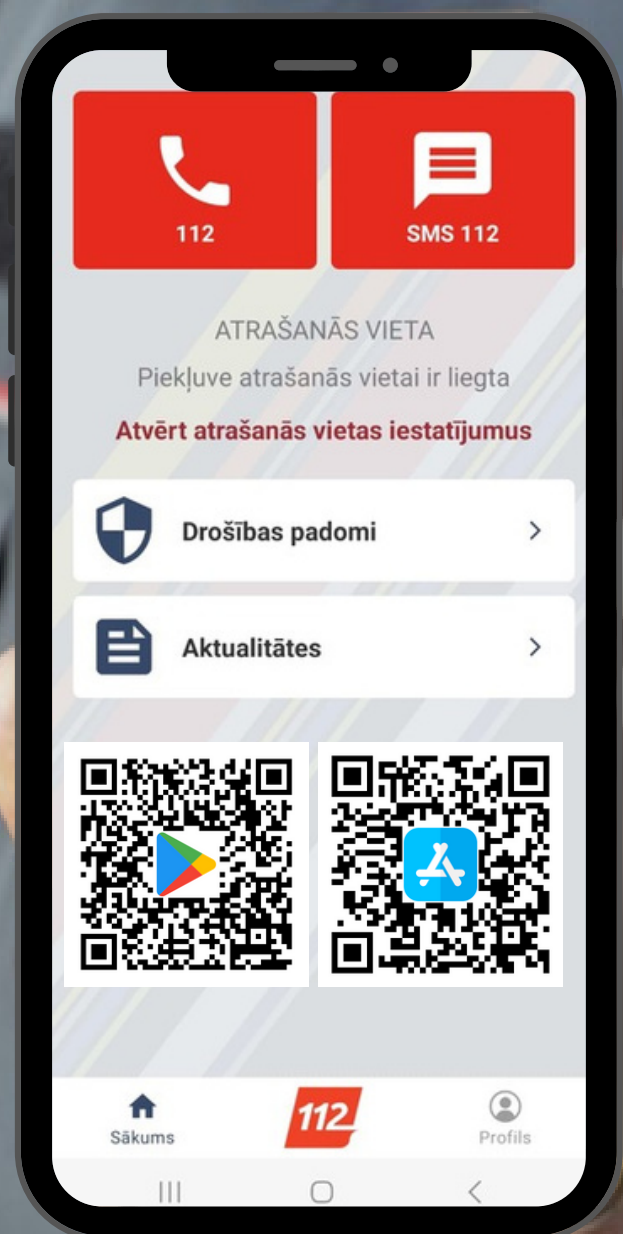
**NEATLIEKAMĀS MEDICĪNISKĀS
PALĪDZĪBAS DIENESTS**



VALSTS POLICIJA

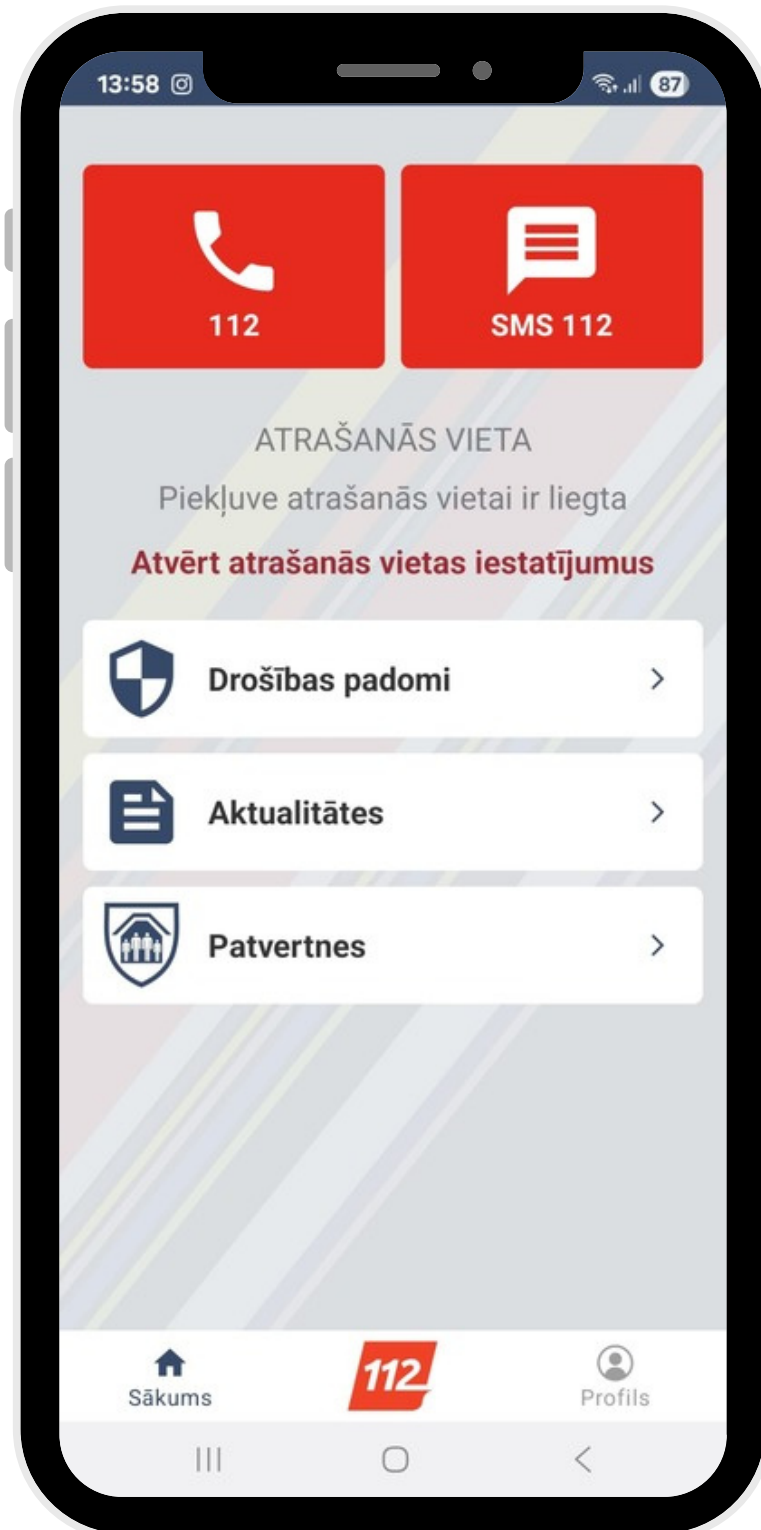


112 priekšrocības



- 🕒 24 stundas diennaktī / 7 dienas nedēļā,
- ☎️ zvani ir bez maksas,
- 👤 112 var sazvanīt arī, ja:
 - ☎️ tālrunī nav ievietota vai aktivizēta SIM karte,
 - ☎️ tālrunim ir bloķēts PIN kods un SIM karte,
 - ☎️ iztērēts priekšapmaksas kartes kredīta limits,
 - ☎️ uz tālruņa ekrāna ir redzams uzraksts "Tikai ārkārtas zvaniem".
- 🌐 Zvani, lai saņemtu operatīvo dienestu palīdzību visā Eiropas Savienībā un daudzviet citur pasaulē.

Lietotne "112 Latvija"



Sazinies ar 112,
piezvanot vai nosūtot īsziņu (notiekot negadījumam, svarīgs ir laiks, tāpēc izvēlies zvanīt nevis rakstīt).

**Apskati Latvijā
izvietotās patvertnes,**
to atrašanās vietu kartē, sev
tuvāko patvertni un ceļa
norādījumus uz to.

legūsti zināšanas
par pareizu rīcību
apdraudējumos un kā tiem
sagatavoties.

**Uzrādi 112 kontaktu centram
savu atrašanās vietu.**

Lai šī iespēja darbotos, viedierīcē
ir jābūt ieslēgtai atrašanās vietas
noteikšanas funkcijai.

Zvani uz tālruna numuru 112, ja apdraudēta

DZĪVĪBA



noticis negadījums:

uz ceļa
uz ūdens
uz dzelzceļa
ēkā

VESELĪBA



nepieciešama
medicīniskā
palīdzība

atrasta ķīmiska viela
jūtama gāzes smaka

DROŠĪBA



atrasts aizdomīgs
priekšmets
nepieciešama
policijas palīdzība
pastāv sabiedriskās
kārtības
apdraudējums

ĪPAŠUMS



veikts noziegums
izcēlies ugunsgrēks
sagruvusi ēka



Sagatavojies atbildēt uz šādiem jautājumiem:



nosaukt precīzu adresi vai aprakstīt notikuma vietu



īsi pastāstīt, kas ir noticis



centies par negadījumu atcerēties visu pēc iespējas precīzāk



pēc dispečera lūguma nosaukt savu vārdu, uzvārdu un tālruņa numuru

*Saglabā mieru un
atbildi uz dispečera
jautājumiem.*



ATCERIES! NEPĀRTRAUC SARUNU PIRMAIS!



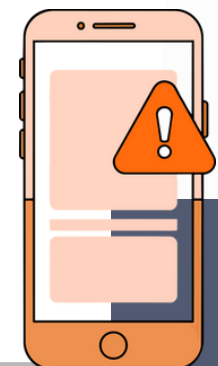
ATCERIES!

-  Esi sazvanāms gadījumam, ja dispečeram var rasties nepieciešamība ar Tevi sazināties atkārtoti.
-  Konkrētas atbildes var paātrināt palīdzības saņemšanu.
-  Neviens 1 1 2 kontaktu centra dispečera jautājums nav lieks.
-  Ārkārtas situācijā **1 1 2** telefona līnija var būt pārslogota, tāpēc esi pacietīgs un gaidi savienojumu.

NENOLIEC KLAUSULI PIRMAIS!

NEZVANI

uz tālruņa numuru 112



PROBLĒMAS
AR MOBILO
TELEFONU

ja nevar nevienu
sazvanīt,
nezina PIN/PUK
kodu



KOMUNĀLĀS
PROBLĒMAS

ūdens noplūde
mājoklī,
bojāta caurule,
elektrības padeves
pārrāvums vai
problēmas ar
elektrības skaitītāju



EZVANA
DARBĪBAS
PĀRBAUDEI

nospiest ārkārtas
pogu automašīnā,
lai pārbaudītu, vai tā
darbojas



SAZIŅAI AR
SLIMNĪCU VAI
POLIKLĪNIKU

lai noskaidrotu
pacienta veselības
stāvokli vai to, uz
kuru slimnīcu
slimnieks aizvests

NEZVANI

uz tālruna numuru 112



**DURVJU
ATVĒRŠANA**

ja pazaudētas
mājokļa atslēgas un
nepastāv
apdraudējums



**TAKSOMETRA
IZSAUKŠANA**

lūgums nogādāt
cilvēku uz mājām



**UZZIŅU
JAUTĀJUMI**

cik ir pulkstenis,
kurš datums,
pašvaldību saistošie noteikumi,
kā aizpildīt saskaņoto paziņojumu,
kāds ir iestādes telefona numurs,
kā iesniegt iesniegumus
u. tml.

NEZVANI

uz tālruna numuru 112



SPĒLĒJOTIES

spēlējoties uzspiest
ciparu kombināciju
112 vai pogu
"Ārkārtas zvans"
(visbiežāk telefonos
bez SIM kartes)



PAR DZĪVNIEMIEM,
BEZ DZĪVĪBAS
APDRAUDĒJUMA

par dzīvniekiem viņiem
neierastā vidē, bet bez
dzīvības
apdraudējuma – roņi
pludmalē, "iesaluši"
putni, kaķis kokā



SŪDZĪBAS,
KRITIKA,
EMOCIJU
IZLĀDE

lai pasūdzētos,
emocionāli izlādētos
vai noskaidrotu sava
pieteikuma statusu,
tostarp jautājumi par
 ekipāžu ierašanās laiku



Ņem vērā!



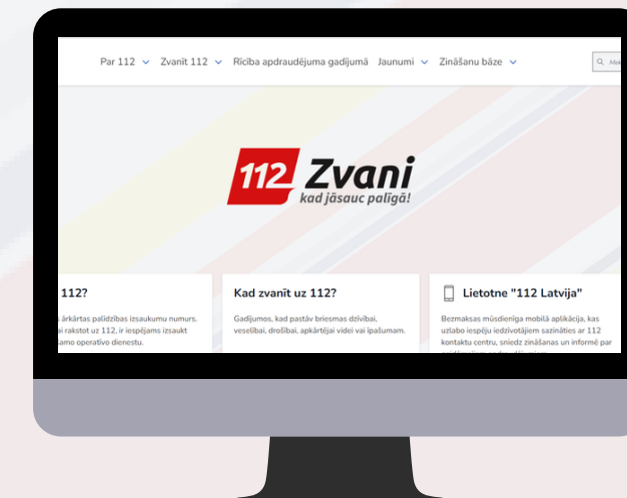
Ja netīšām piezvani uz 112, paziņo dispečeram, ka palīdzība nav nepieciešama.



Nepamatoti zvanot uz numuru 112, tiek aizņemta tālruņa līnija un tie, kam steidzami nepieciešama palīdzība, to var nesaņemt laikus!



Visas sarunas tiek ierakstītas un nepieciešamības gadījumā tās var tikt nodotas tiesībsargājošām iestādēm.



Atver tīmekļvietni www.112.lv un iepazīsties ar drošības padomiem, ieteikumiem rīcībai apdraudējumos un:



informāciju par tālruņa numuru 112,



operatīvo dienestu informāciju,



ārkārtas paziņojumiem,



aktualitātēm un jaunumiem,



citiem palīdzības tālruņu numuriem,



izglītojošiem un informatīviem materiāliem.

Tīmekļvietne www.112.lv

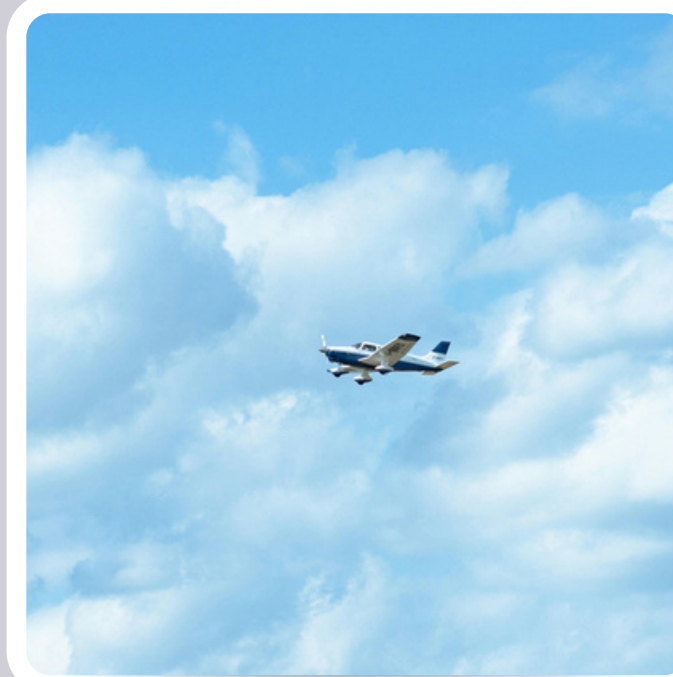
Pārbaudi zināšanas: vai vajag zvanīt uz 112?



**KAIMIŅI NOLEJ
DZĪVOKLI, VAJAG
NOSLĒGT ŪDENS
PADEVI**



**NOPIRKĀM
GĀZES PLĪTI, KĀ
TO DROŠI
PIEVIENTOT?**



**KĀPĒC LIDMAŠĪNA
JAU OTRO APLI
LIDO AP MŪSU
PILSĒTU? TĀ
NEKAD NAV BIJIS!**



**SMAGA
ASIŅOŠANA, KO
NEVAR APTURĒT**

Pārbaudi zināšanas: vai vajag zvanīt uz 112?



**SMAGA
AUTOAVĀRIJA AR
CIETUŠAJIEM**



**PAAUGSTINĀTA
TEMPERATŪRA
BEZ CITIEM
BĪSTAMIEM
SIMPTOMIEM**

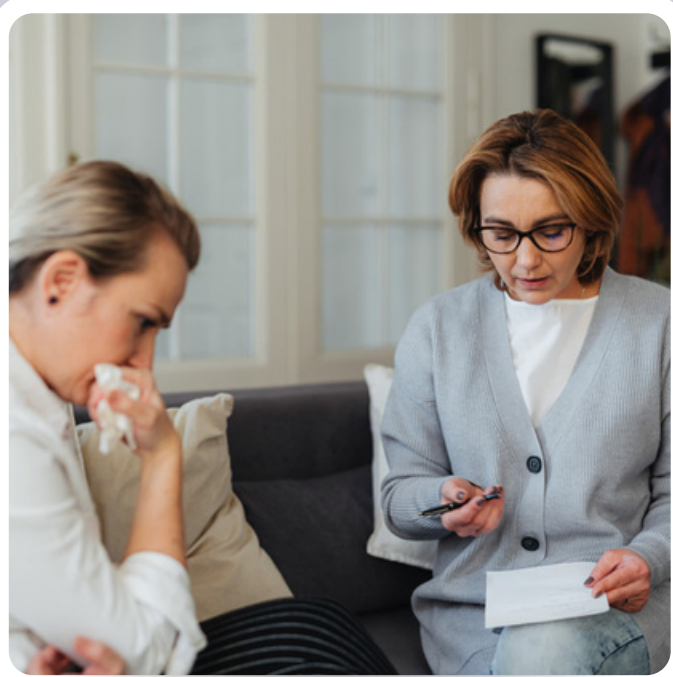


PAZUDIS KAĶIS



**KAS ŠODIEN PAR
DIENU UN CIK IR
PULKSTENIS?**

Pārbaudi zināšanas: vai vajag zvanīt uz 112?



**SMAGI AP SIRDĪ,
GRIBAS
PARUNĀTIES**



**CILVĒKS UZ
IELAS ZAUDĒJA
SAMANU**

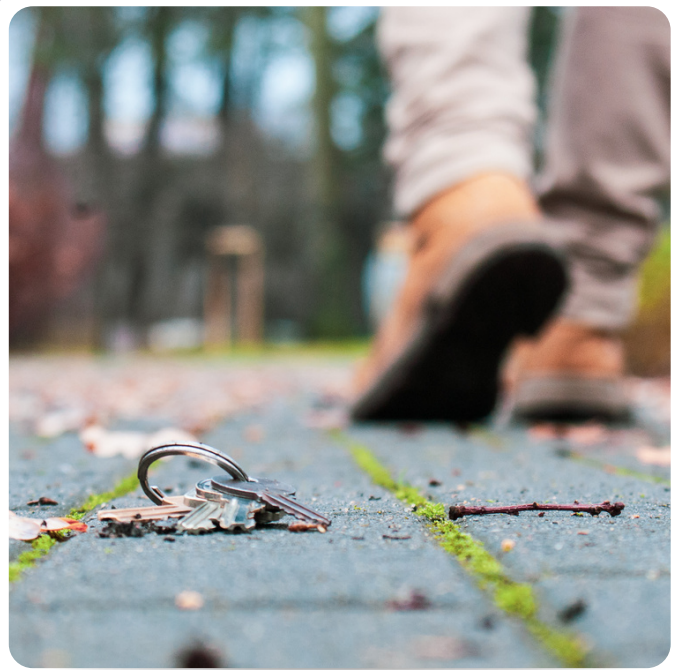


**NAV ELEKTRĪBAS
MĀJĀS**



**PĒC LIETUS
PAGRABS PILNS
AR ŪDENI**

Pārbaudi zināšanas: vai vajag zvanīt uz 112?



**NEVARU IEKĻŪT
DZĪVOKLĪ, JO
PAZAUDĒJU
ATSLĒGAS**



**REDZU DŪMUS,
BET NEESMU
PĀRLIECINĀTS
KAS DEG**



**CILVĒKS GUĻ UZ
ZEMES
AUKSTUMĀ**



**GRIBU
PIERAKSTĪTIES
PIE ĀRSTA**

PAREIZA RĪCĪBA

UGUNSGRĒKĀ

112 *Zvani*
kad jāsauc palīgā!



Katru gadu Latvijā izceļas vairāki tūkstoši ugunsgrēku, kuru biežākais iemesls ir **NEUZMANĪBA:**



uz ieslēgtas
plīts virtuvē
piededzis
ēdiens



bez
uzraudzības
atstāta svecīte



nepareiza vai
bojātas
apkures krāsns
lietošana



nomesta
nenodzēsta
cigarete

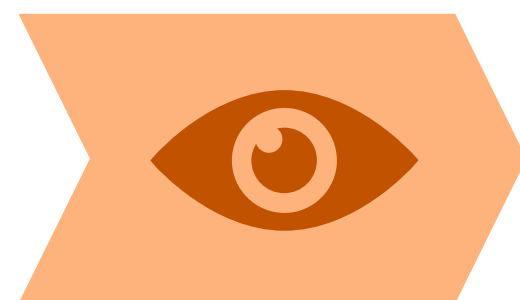


bojātu
elektroierīču un
elektrības vadu
lietošana



ugunscura
nepieskatīšana
vai atstāšana, to
nenodzēšot

Atceries, ka situācijas mēdz būt dažādas, bet ugunsgrēkā tavš galvenais uzdevums ir rīkoties!



PAMANI



DODIES UZ
IZEJU



PATAUSTI



DODIES ĀRĀ



ZVANI 112



SAGAIDI



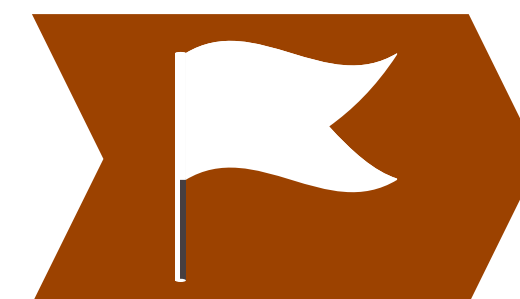
PATAUSTI



PALIEC TELPĀ



ZVANI 112



SIGNALIZĒ



JAUTĀJUMI?



LEJUPIELĀDĒ LIETOTNI "112 LATVIJA"

