

Latvijas sabiedrības izpratne par rīcību ārkārtas, katastrofu vai to draudu situācijās

KVANTITATĪVAIS PĒTĪJUMS

2025.gada decembris



SATURS

1. Metodoloģiskā informācija
2. Kopsavilkums
3. Mājsaimniecībās veiktie prevencijas pasākumi
4. Rīcība ugunsgrēka gadījumā
5. Rīcība civilās aizsardzības gadījumos
6. Agrīnā brīdināšana
7. Informētība par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 un lietotni "112 Latvija"

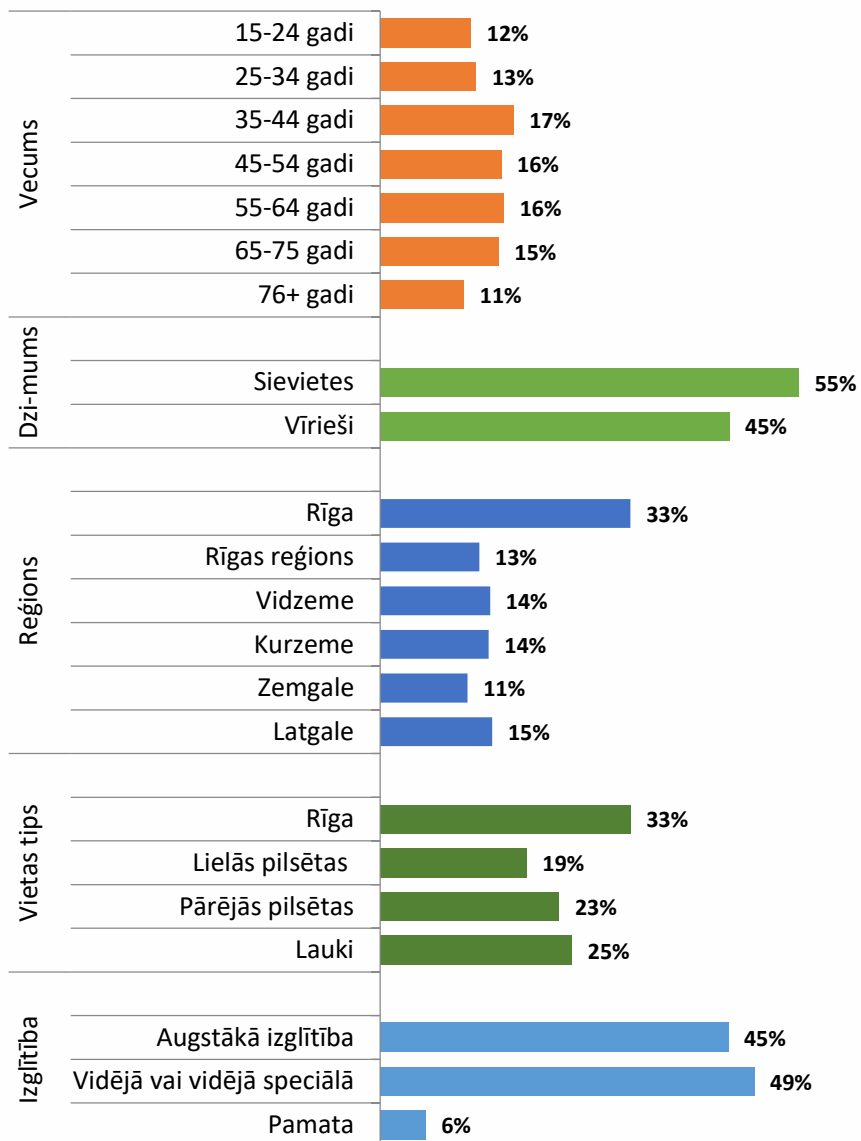


1. Metodoloģiskā informācija



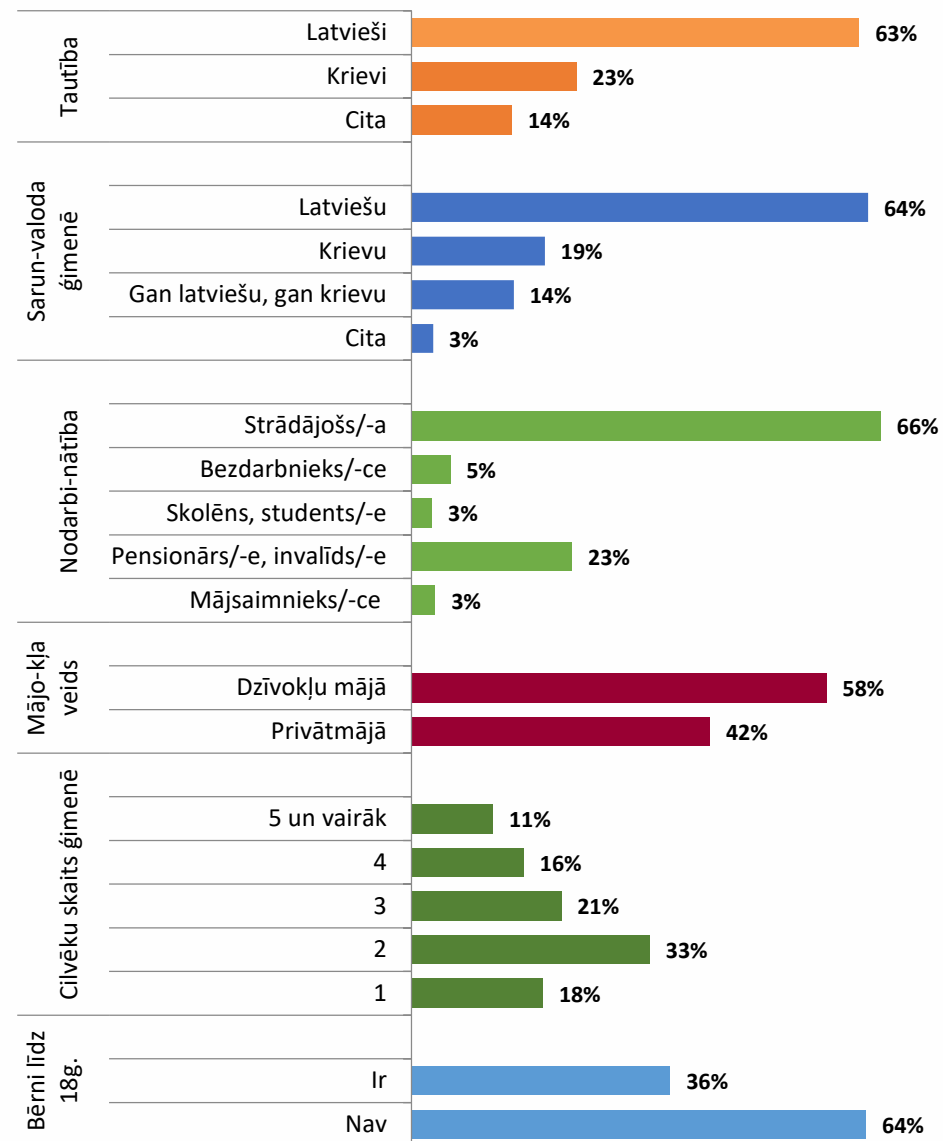
PĒTĪJUMA PASŪTĪTĀJS:	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (VUGD)
PĒTĪJUMA VEICĒJS:	Tirgus un sociālo pētījumu centrs “Latvijas Fakti” (Bruņinieku iela 8a-5, Rīga, LV-1010, Tālr.: +371 67314002; http://www.latvianfacts.lv)
PĒTĪJUMA MĒRĶI:	Noskaidrot Latvijas iedzīvotāju izpratnes līmeni par sagatavotību un rīcību ārkārtas gadījumos un katastrofas vai to draudu situācijās
MĒRĶA GRUPA:	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 gadiem
IZLASE:	Aptaujā pēc stratificētās nejaušības principa tika iekļauti 1111 Latvijas Republikas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 gadiem. Izlase aprēķināta, balstoties uz jaunākajiem statistikas datiem par Latvijas Republikas iedzīvotājiem.
APTAUJAS METODE:	Aptauja tika veikta, izmantojot datorizētas telefonintervijas (CAPI). Respondentu atlase veikta, izmantojot pēc nejaušo skaitļu principa sastādīta mobilo tālrunu numuru datu bāzi.
INTERVĒTĀJI:	Intervēšanu veica 63 “Latvijas Faktu” intervētāji. Intervētāju instruktāžu un darba kvalitātes pārbaudi veica 5 “Latvijas Faktu” intervētāju tīkla reģionālie pārraugi.
INTERVĒŠANAS LAIKS:	28.11.2025. – 18.12.2025.





Lielās pilsētas:

- ✓ Daugavpils,
- ✓ Jelgava,
- ✓ Jūrmala,
- ✓ Liepāja,
- ✓ Rēzekne,
- ✓ Ventspils.



Pētījuma rezultātu statistiskās kļūdas noteikšanas tabula (ar 95% varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits n =							
	400	500	600	800	1000	1200	1500	2000
2 vai 98	1.4	1.3	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	2.0	1.8	1.6	1.4	1.3	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	2.4	2.1	2.0	1.7	1.5	1.4	1.2	1.0
8 vai 92	2.7	2.4	2.2	1.9	1.7	1.6	1.4	1.2
10 vai 90	3.0	2.7	2.5	2.1	1.9	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	3.3	2.9	2.7	2.3	2.1	1.9	1.6	1.4
15 vai 85	3.6	3.2	2.9	2.5	2.3	2.1	1.8	1.6
20 vai 80	4.0	3.6	3.3	2.8	2.5	2.3	2.0	1.8
25 vai 75	4.3	3.9	3.6	3.0	2.8	2.5	2.2	1.9
30 vai 70	4.6	4.1	3.8	3.2	2.9	2.6	2.3	2.0
35 vai 65	4.8	4.3	3.9	3.3	3.1	2.8	2.4	2.1
40 vai 60	4.9	4.4	4.0	3.4	3.1	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	5.0	4.5	4.1	3.5	3.2	2.9	2.5	2.2
50 vai 50	5.0	4.5	4.1	3.5	3.2	2.9	2.5	2.2

Lietojot pētījuma rezultātu statistiskās kļūdas noteikšanas tabulu, par kopējās izlases bāzi jāpieņem $n = 1000$.

Rezultātu precizitātes intervāls ar 95% varbūtību tiek aprēķināts pēc šādas formulas:

$$\text{Precizitātes intervāls} = \pm 1,96 \sqrt{\frac{\pi(100 - \pi)}{n}}$$

π = atbilžu sadalījums procentos %; n = respondentu skaits



2. Kopsavilkums



- ❑ 2025.gada decembra aptaujas rezultāti un to salīdzinājums ar iepriekšējiem pētījumiem kopumā uzrāda pozitīvas tendences. Šogad gandrīz visās pētījuma vērtējumu pozīcijās iegūti labāki rezultāti nekā tas bija 2024.g. nogales aptaujā.
- ❑ Latvijas sabiedrībā aizvien lielāka vērība tiek pievērsta mājokļa ugunsdrošības jautājumiem. Mājsaimniecībās kopumā biežāk tiek veikti dažādi ugunsdrošības preventīvie pasākumi, pieaug iedzīvotāju zināšanas šajos jautājumos, biežāk tiek pārrunāti ar ugunsdrošību saistītie riski un rīcība ugunsgrēku gadījumā. Vairākumā Latvijas aptaujāto mājsaimniecību ir veikti šādi drošības pasākumi:
 - ✓ 85% (+4% salīdzinājumā ar 2024.g.) mājokļu ir uzstādīts dūmu detektors vai kāda cita ierīce, kas brīdina par ugunsgrēku;
 - ✓ 80% (+11% salīdzinājumā ar 2024.g.) aptaujāto Latvijas iedzīvotāju prot rīkoties ar ugunsdzēsības aparātu;
 - ✓ 69% (+4% salīdzinājumā ar 2024.g.) respondentu regulāri veic dūmu detektora darbības pārbaudi un nomaina bateriju;
 - ✓ 67% (+9% salīdzinājumā ar 2024.g.) mājsaimniecību tiek pārrunāti ar ugunsdrošību saistītie riski;
 - ✓ 58% (+7% salīdzinājumā ar 2024.g.) mājokļu ir veikta elektroinstalācijas pārbaude pēdējo 10 gadu laikā;
 - ✓ 58% (+6% salīdzinājumā ar 2024.g.) mājsaimniecību tiek pārrunāta rīcība ugunsgrēka gadījumā.
- ❑ Ugunsdzēsības aparāts ir 47% (+7% salīdzinājumā ar 2024.g.), ugunsdzēsības pārklājs ir 18% (+9% salīdzinājumā ar 2024.g.) mājsaimniecību. Ugunsdzēsības aparāts ir pieejams 73% (+4% salīdzinājumā ar 2024.g.) privātmāju.
- ❑ Līdzīgi kā iepriekšējos pētījumos, arī šogad gandrīz visi (94%; +4% salīdzinājumā ar 2024.g.) aptaujātie Latvijas iedzīvotāji apgalvoja, ka zina kā rīkoties, ja mājoklī ir izcēlies ugunsgrēks.
- ❑ Sabiedrībā pieaug izpratne par pareizu rīcību ugunsgrēka gadījumā. Šogad biežāk (58%; +4% salīdzinājumā ar 2024.g.) nekā iepriekš aptaujas dalībnieki nosauca pareizu secību kā rīkoties ugunsgrēka gadījumā (Dodos prom no bīstamās vietas / Aizveru aiz sevis visas durvis / Zvanu uz 112 / Sagaidu ugunsdzēsējus glābējus). Aptaujas rezultātu analīze respondentu grupās, kuras izveidotas pēc dažādām sociāli demogrāfiskajām pazīmēm, atklāj, ka salīdzinoši labākā izpratne par pareizu rīcību ugunsgrēka gadījumā ir gados jaunākajiem iedzīvotājiem vecumā līdz 44 gadiem, ģimenēm ar bērniem. Salīdzinoši vājākie rezultāti vērojami senioru (65+) auditorijā, kur pareizo atbildi nosauca mazāk par pusi aptaujāto.



❑ Aptaujātie Latvijas iedzīvotāji savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem vērtēja visai rezervēti, vairākums (59%) respondentu to 10 punktu skalā vērtēja ar 5-7 punktiem. Puse (51%) respondentu to vērtēja kā labu vai drīzāk labu (6-10 punkti), otra puse (49%) – kā sliktu vai drīzāk sliktu (1-5 punkti).

- ✓ 8% (rezultāts nav mainījies) respondentu savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem vērtēja kā labu (9-10 punkti);
- ✓ 43% (+4% salīdzinājumā ar 2024.g.) aptaujāto savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem vērtēja kā drīzāk labu (6-8 punkti);
- ✓ 40% (-4% salīdzinājumā ar 2024.g.) iedzīvotāju savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem vērtēja kā drīzāk sliktu (3-5 punkti);
- ✓ 8% (rezultāts nav mainījies) respondentu savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem vērtēja kā sliktu (1-2 punkti);
- ✓ Vidēji iedzīvotāju gatavība dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem 10 punktu skalā tika vērtēta ar 5,6 (+0,1) punktiem.
- ✓ Dažādās respondentu sociāli demogrāfiskajās grupās iegūtie rezultāti atklāj tendenci – jo gados jaunāki ir aptaujas dalībnieki, jo augstāks ir pašvērtējums gatavībai dažādām krīzes/ārkārtas situācijām. Ievērojami pozitīvāk nekā sievietes savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem vērtēja aptaujātie vīrieši.

❑ Sabiedrībā uzlabojas izpratne par rīcību dažādās krīzes/ārkārtas situācijās. Vairākums aptaujāto Latvijas iedzīvotāju:

- ✓ Zina, kā rīkoties negaisa gadījumā (92%; +5% salīdzinājumā ar 2024.g.);
- ✓ Zina, kā rīkoties ilglaicīga (24h+) elektrības pārtraukuma gadījumā (88%; +1% salīdzinājumā ar 2024.g.);
- ✓ Zina, kā rīkoties vētras gadījumā (82%; +2% salīdzinājumā ar 2024.g.);
- ✓ Zina, kā rīkoties evakuācijas gadījumā (77%; +6% salīdzinājumā ar 2024.g.);
- ✓ Zina, kā rīkoties plūdu gadījumā (71%; +2% salīdzinājumā ar 2024.g.);
- ✓ Zina, kā rīkoties meža un kūdras ugunsgrēka gadījumā (63%; +1% salīdzinājumā ar 2024.g.);
- ✓ Zina, kādi ir viņa pienākumi katastrofu gadījumā (56%; +6% salīdzinājumā ar 2024.g.);
- ✓ Zina, kā rīkoties militāra apdraudējuma (kara) gadījumā (51%; +5% salīdzinājumā ar 2024.g.).



- ❑ Prioritāra uzmanība būtu jāvelta sabiedrības informēšanai par šādiem jautājumiem, kuros izpratne par optimālu rīcību ir mazāk kā pusei aptaujāto Latvijas iedzīvotāju:
 - ✓ Kā rīkoties terorisma draudu gadījumā (pašlaik par to ir informēti 41% respondentu; +6% salīdzinājumā ar 2024.g.);
 - ✓ Kā rīkoties bīstamu ķīmisko vielu noplūdes, radiācijas avāriju gadījumā (pašlaik par to ir informēti 44% respondentu; +1% salīdzinājumā ar 2024.g.);
 - ✓ Kur ir tuvākā patvertne vai kā atrast informāciju par to (pašlaik to zina 45% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju);
 - ✓ Kā rīkoties ēkas sagrūvuma gadījumā (pašlaik par to ir informēti 49% respondentu; +5% salīdzinājumā ar 2024.g.).
- ❑ Sabiedrības informētība par agrīnās brīdināšanas pasākumiem ir kopumā laba. Par to, ka šī gada 26. novembrī notiks trauksmes sirēnu un šūnu apraides darbības pārbaude, bija informēti vairāk nekā trīs ceturtdaļas (83%) aptaujāto Latvijas iedzīvotāju.
- ❑ Nozīmīgākie informācijas kanāli par trauksmes sirēnu un šūnu apraides darbības pārbaudi:
 - ✓ TV vai radio (informāciju par plānoto trauksmes sirēnu un šūnu apraides darbības pārbaudi tur guva 48% respondentu no tiem, kuri vispār bija informēti par agrīnās brīdināšanas sistēmas pārbaudi);
 - ✓ Sociālie tīkli (31%);
 - ✓ Ziņu portāli (22%).
- ❑ Agrīnās brīdināšanas sistēmas darbības pārbaudes laikā šī gada 26. novembrī:
 - ✓ Katrs otrais (49%) aptaujātais Latvijas iedzīvotājs dzirdēja trauksmes sirēnu;
 - ✓ Vairāk par trešdaļu (38%) aptaujas dalībnieku saņēma šūnu apraides paziņojumu savā mobilajā tālrunī. Salīdzinoši biežāk šo paziņojumu pamanījuši aptaujātie jaunieši vecumā līdz 24 gadiem, kā arī Rīgas iedzīvotāji. Dominējošā daļa (85%) respondentu, kuri saņēma šūnu apraides paziņojumu savā mobilajā tālrunī, nekonstatēja kādas grūtības vai traucējumus šūnu apraides paziņojuma saņemšanā;
 - ✓ Katrs trešais (33%) respondents nesaņēma nevienu agrīnās brīdināšanas paziņojumu. Salīdzinoši lielākais respondentu skaits (45%), kuri nesaņēma nekādu brīdināšanas paziņojumu, vērojams lauku teritorijās (ciems, lauki) dzīvojošo iedzīvotāju vidū.



- ❑ Sabiedrībā pieaug vienotā ārkārtas palīdzības izsaukumu numura 112 spontānā atpazīstamība - to kā numuru, uz kuru jāzvana ārkārtas gadījumos, bez priekšā teikšanas nosauca gandrīz visi (93%; +2% salīdzinājumā ar 2024.g.) aptaujāto Latvijas iedzīvotāju.
- ❑ Sabiedrībā uzlabojas informētība par lietotni «112 Latvija» un eZvana sistēmu:
 - ✓ Divas trešdaļas (67%; +10% salīdzinājumā ar 2024.g.) pētījuma dalībnieku zina, ka lietotne “112 Latvija” sniedz iespēju ārkārtas gadījumos piezvanīt uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112. Salīdzinoši labāka informētība šajā jautājumā vērojama jauniešu vidū vecumā līdz 24 gadiem (83%);
 - ✓ Katrs ceturtais (24%) aptaujātais Latvijas iedzīvotājs ir lejuplādējis lietotni «112 Latvija» savā mobilajā telefonā. No viņiem lietotni ir izmantojuši (lai, piemēram, sazinātos ar 112, noskaidrotu, kā rīkoties kādā bīstamā situācijā, iegūtu informāciju par Latvijā izvietotajām patvertnēm u. tml.) 23% aptaujāto jeb 5,5% no visas aptaujas izlases;
 - ✓ 23% (+6% salīdzinājumā ar 2024.g.) aptaujas dalībnieku zina, kas ir eZvans un kā darbojas eZvana sistēma automašīnā. Salīdzinoši labāk par eZvana sistēmu ir informēti respondenti vecumā no 25 līdz 44 gadiem, strādājošie, ar augstāko izglītību, vīrieši, aptaujas dalībnieki, kuru ģimenēs ir bērni.
- ❑ Latvijas sabiedrībā pakāpeniski uzlabojas izpratne par to, kādā secībā ir jāsniedz informācija par notikumu, zvanot uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112. 2025.g. decembrī pareizi atbildēja (Kur noticis/ Kas noticis/ Atbildes uz dispečera jautājumiem/ Sarunu pirmais pabeidz dispečers) katrs otrais (49%; +6% salīdzinājumā ar 2024.g.) pētījuma dalībnieks. Salīdzinoši labākie rezultāti vērojami gados jaunāko respondentu vidū vecumā līdz 34 gadiem, tur pareizo secību nosauca divas trešdaļas aptaujāto.

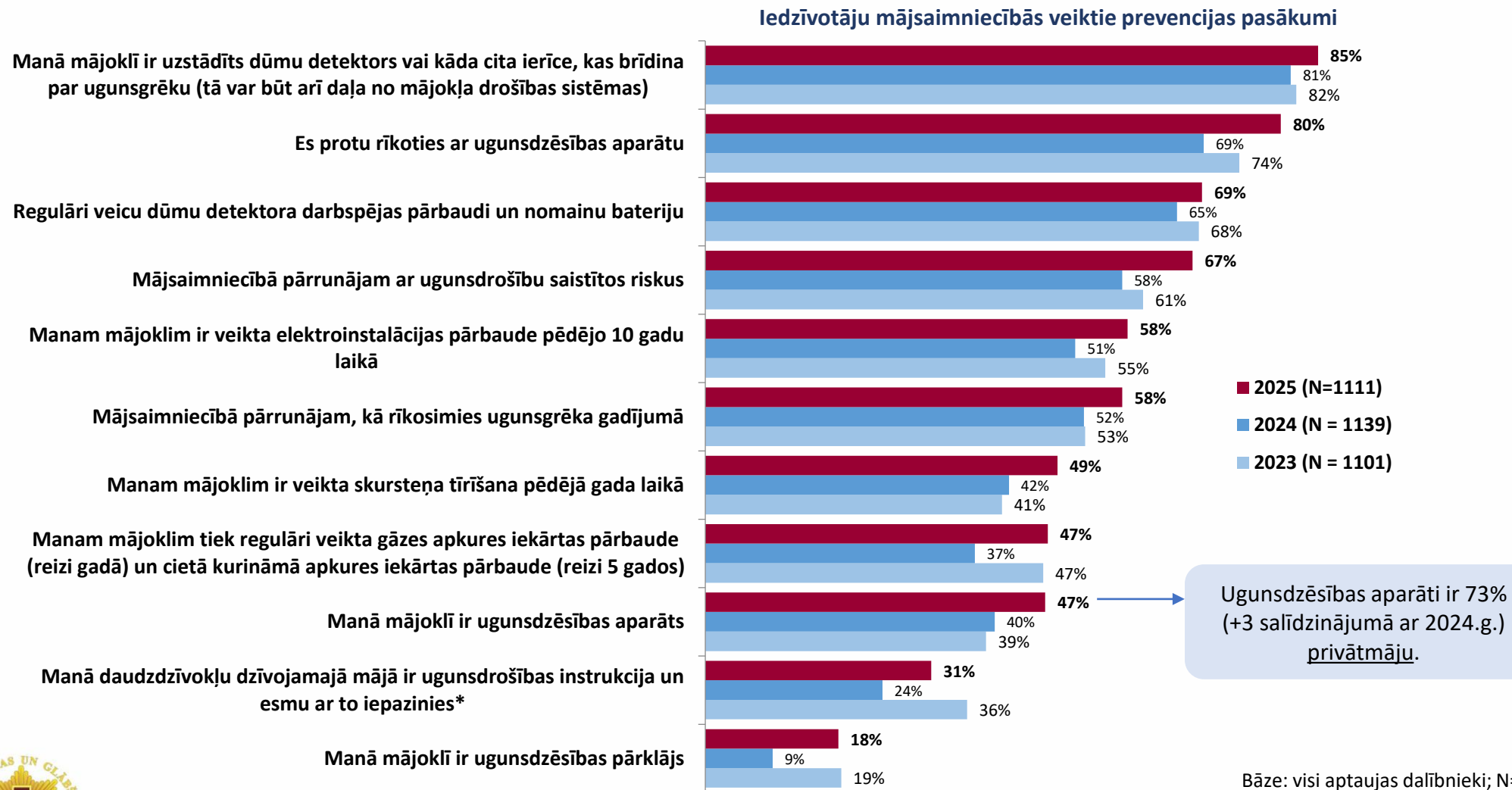


3. Mājsaimniecībā veiktie prevencijas pasākumi



Mājsaimniecībās veiktie prevencijas pasākumi

Lūdzu novērtējiet katru no zemāk piedāvātajiem apgalvojumiem?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

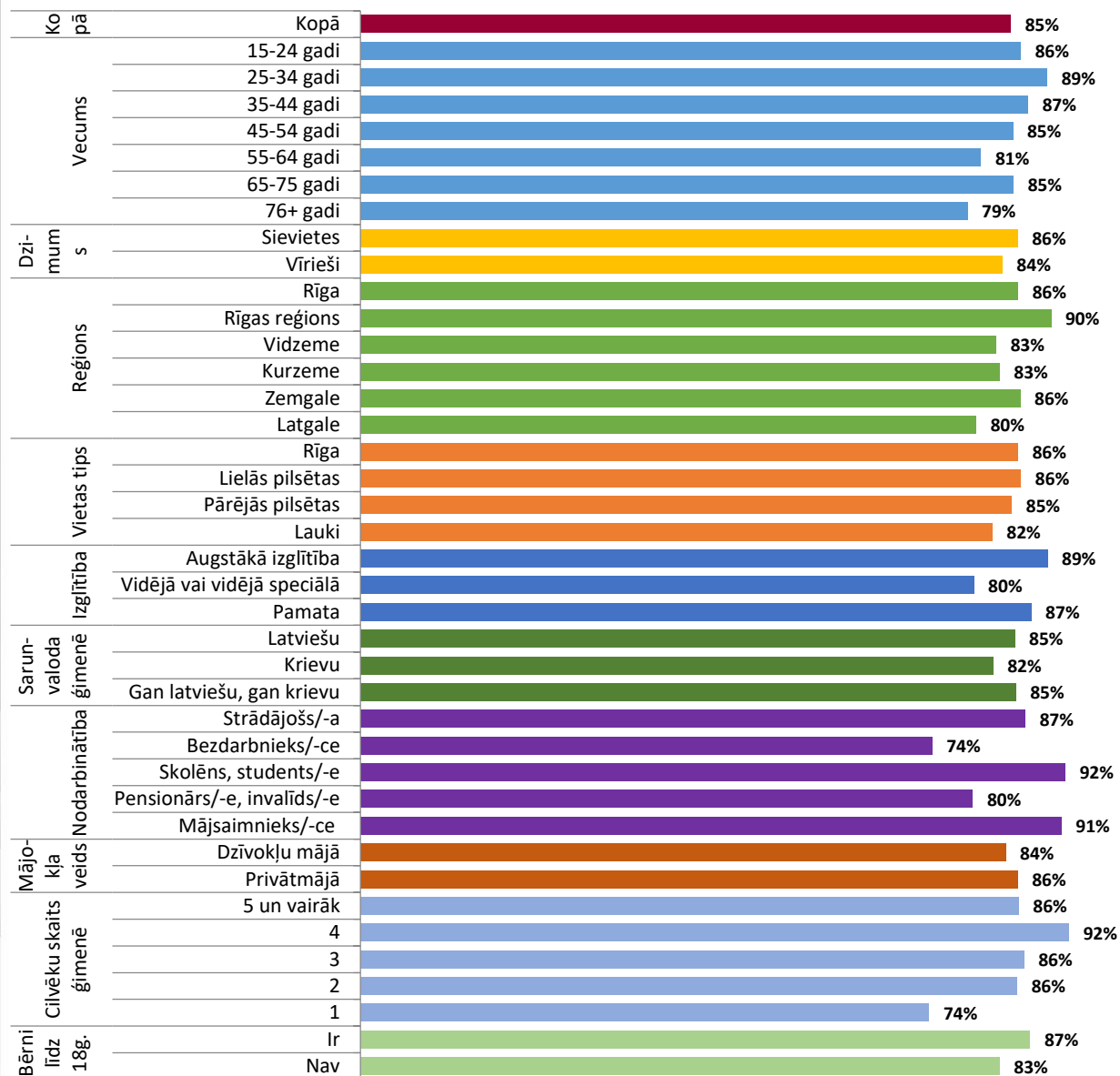
* - Bāze: respondenti, kuri dzīvo daudzdzīvokļu mājā; N=638



Mājsaimniecībās veiktie prevencijas pasākumi

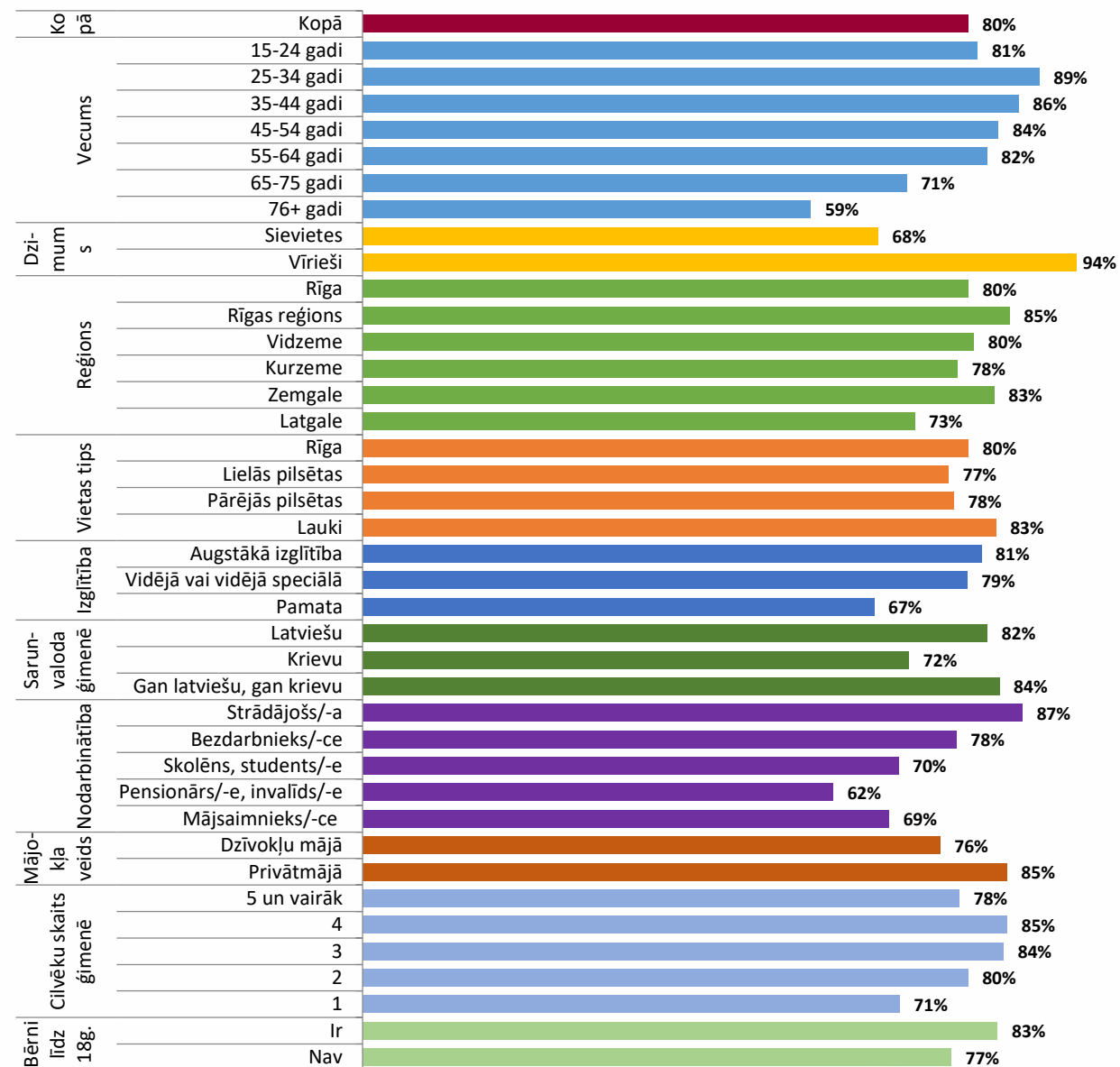
Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Manā mājoklī ir uzstādīts dūmu detektors vai kāda cita ierīce, kas brīdina par ugunsgrēku



Valsts ugunsdzēsības
un glābšanas dienests

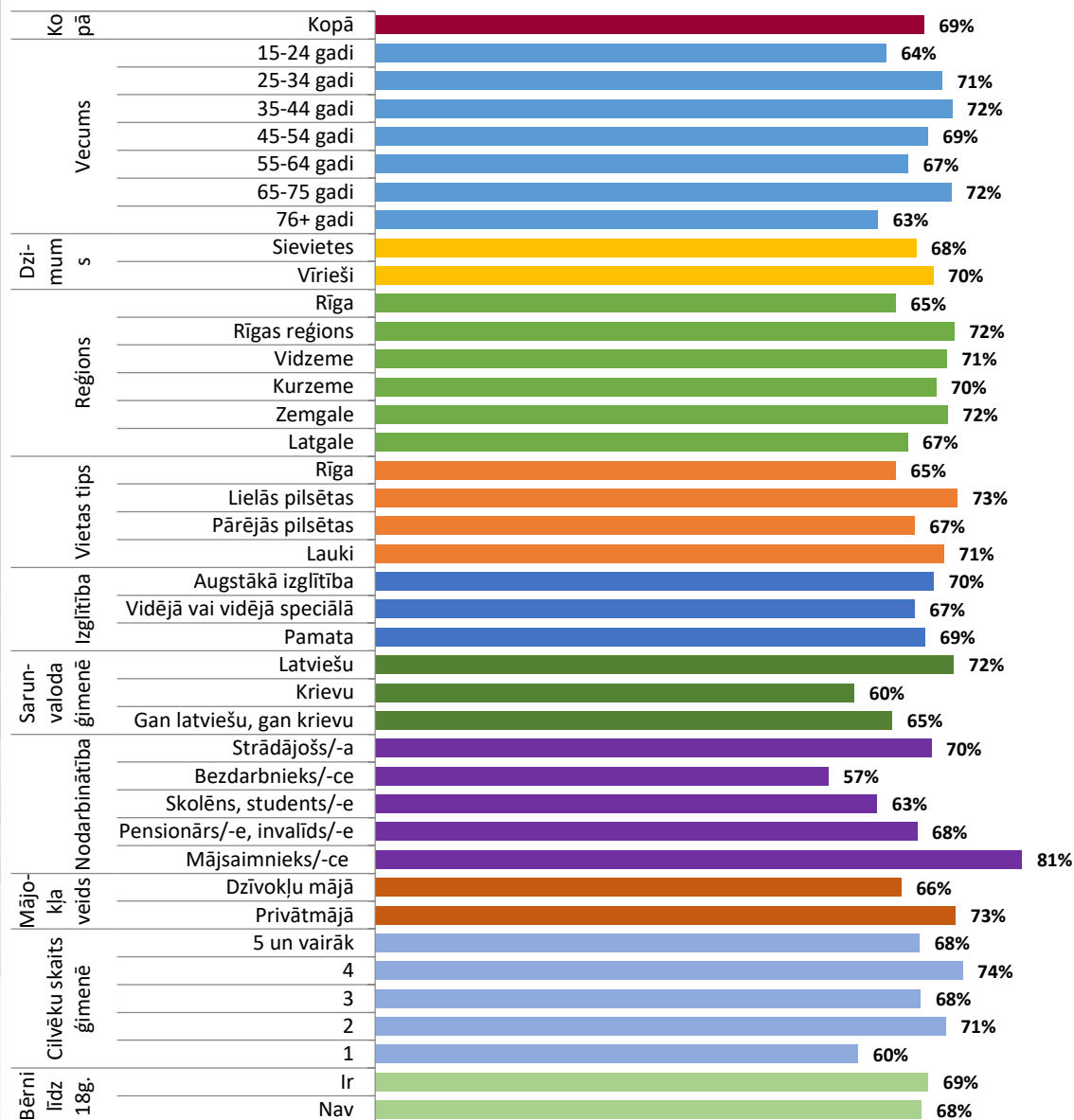
Es protu rīkoties ar ugunsdzēsības aparātu



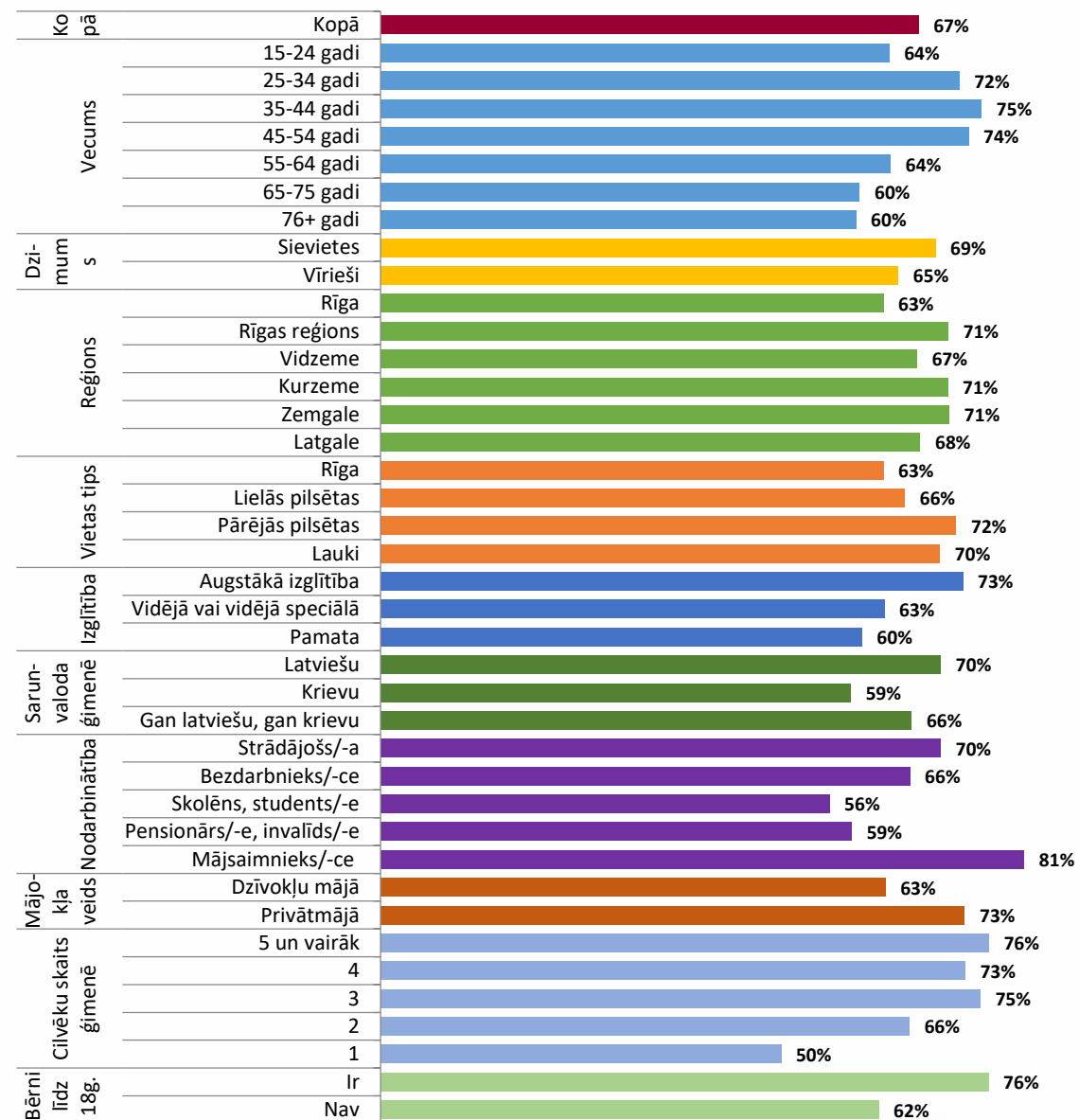
Mājsaimniecībās veiktie prevencijas pasākumi

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Regulāri veicu dūmu detektora darbības pārbaudi un nomainu bateriju



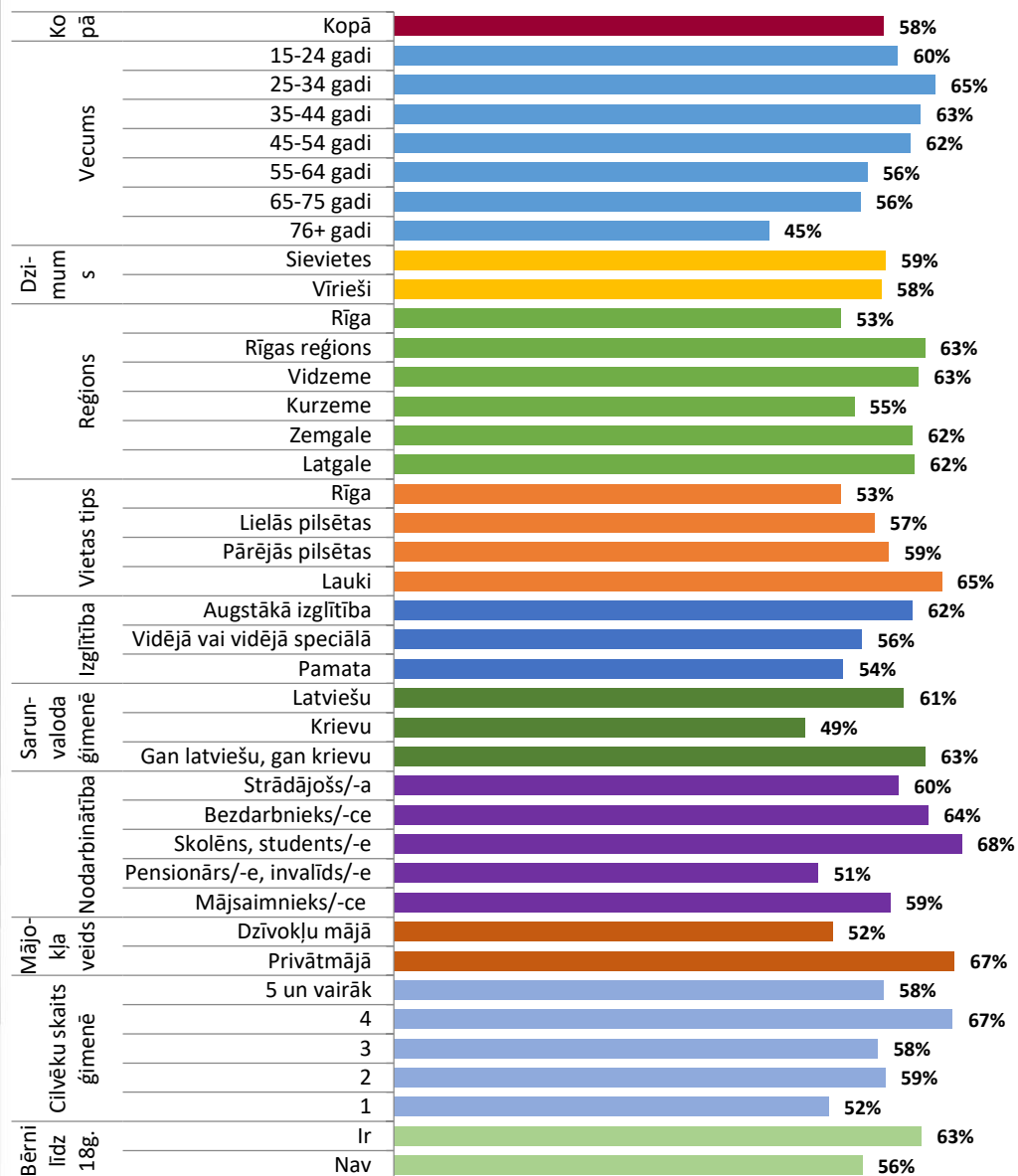
Mājsaimniecībā pārrunājam ar ugunsdrošību saistītos riskus



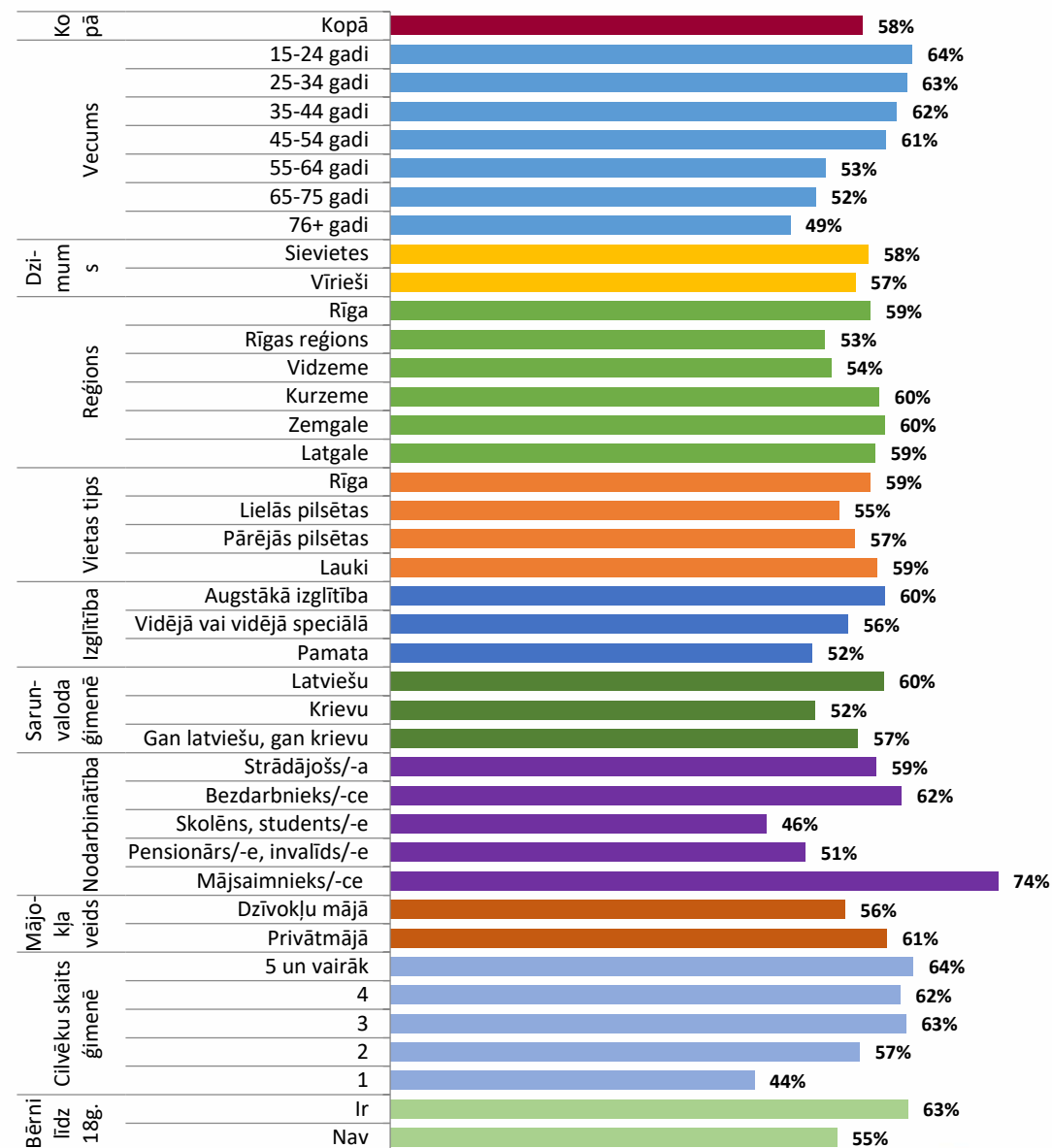
Mājsaimniecībās veiktie prevencijas pasākumi

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Manam mājoklim ir veikta elektroinstalācijas pārbaude pēdējo 10 gadu laikā



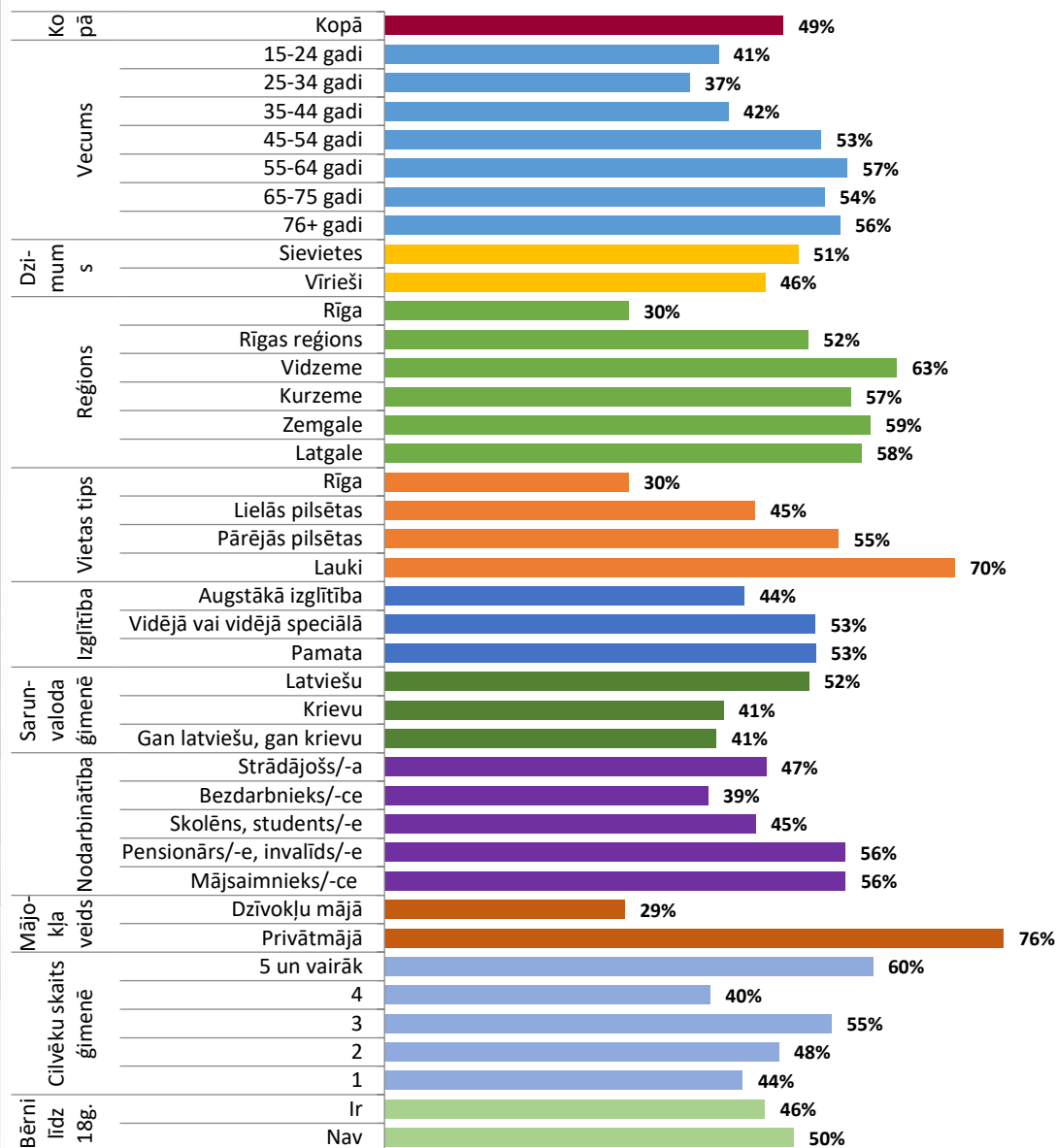
Mājsaimniecībā pārrunājam, kā rīkosimies ugunsgrēka gadījumā



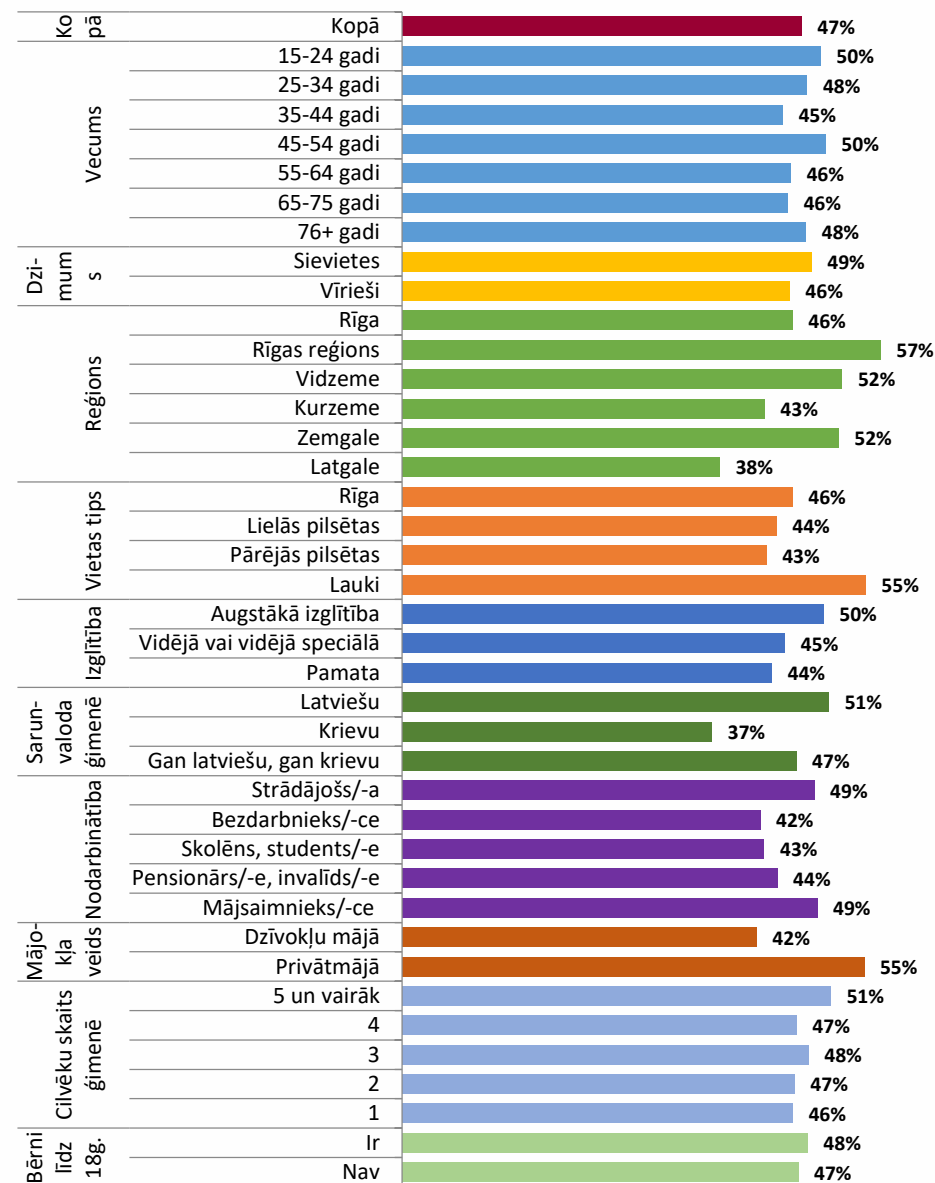
Mājsaimniecībās veiktie prevencijas pasākumi

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Manam mājoklim ir veikta skursteņa tīrīšana pēdējā gada laikā



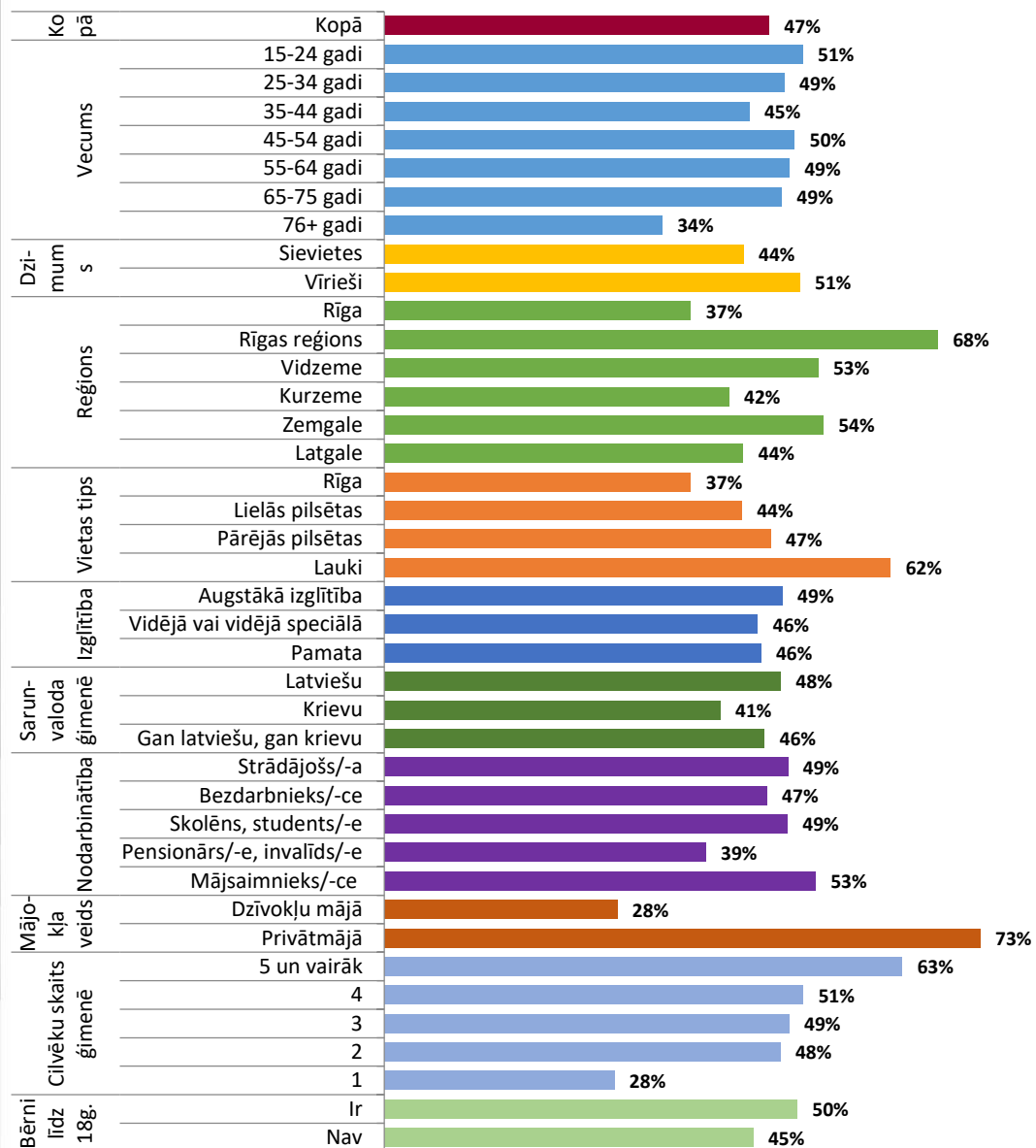
Manam mājoklim tiek regulāri veikta gāzes apkures iekārtas pārbaude (reizi gadā) un cietā kurināmā apkures iekārtas pārbaude (reizi 5 gados)



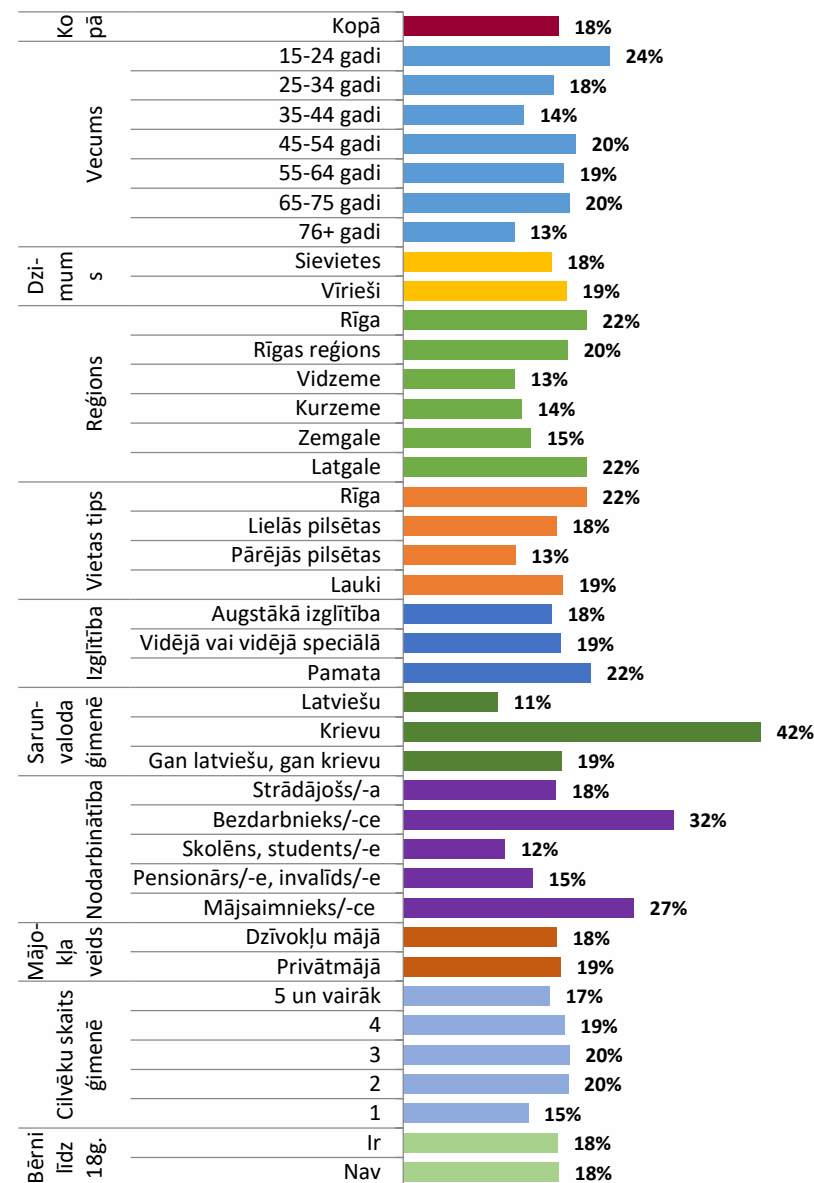
Mājsaimniecībās veiktie prevencijas pasākumi

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Manā mājoklī ir ugunsdzēsības aparāts



Manā mājoklī ir ugunsdzēsības pārklājs

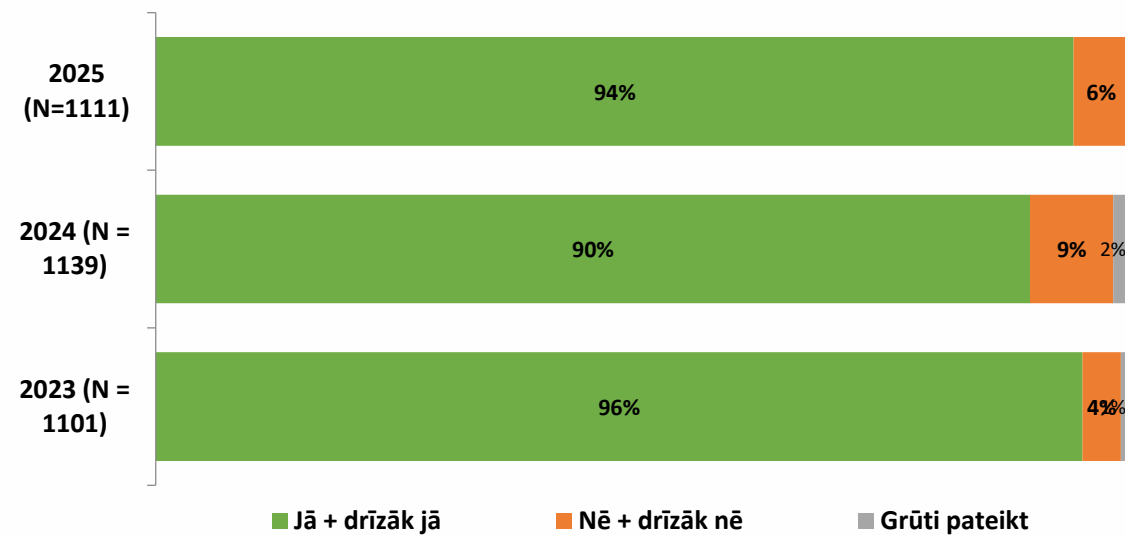
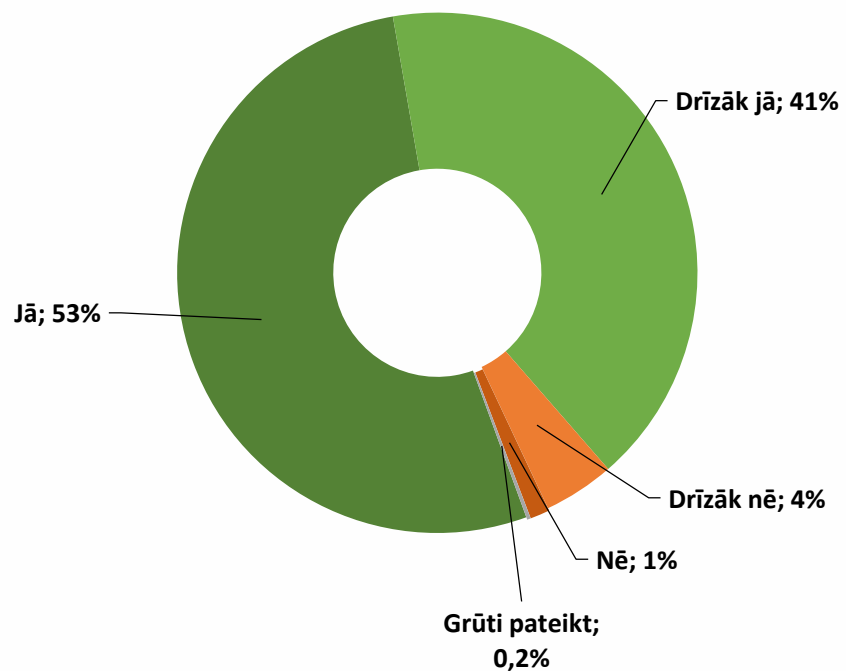


4. Rīcība ugunsgrēka gadījumā



Rīcība ugunsgrēka gadījumā

Lūdzu novērtējiet apgalvojumu? - Es zinu kā rīkoties, ja ugunsgrēks ir izcēlies manā mājoklī

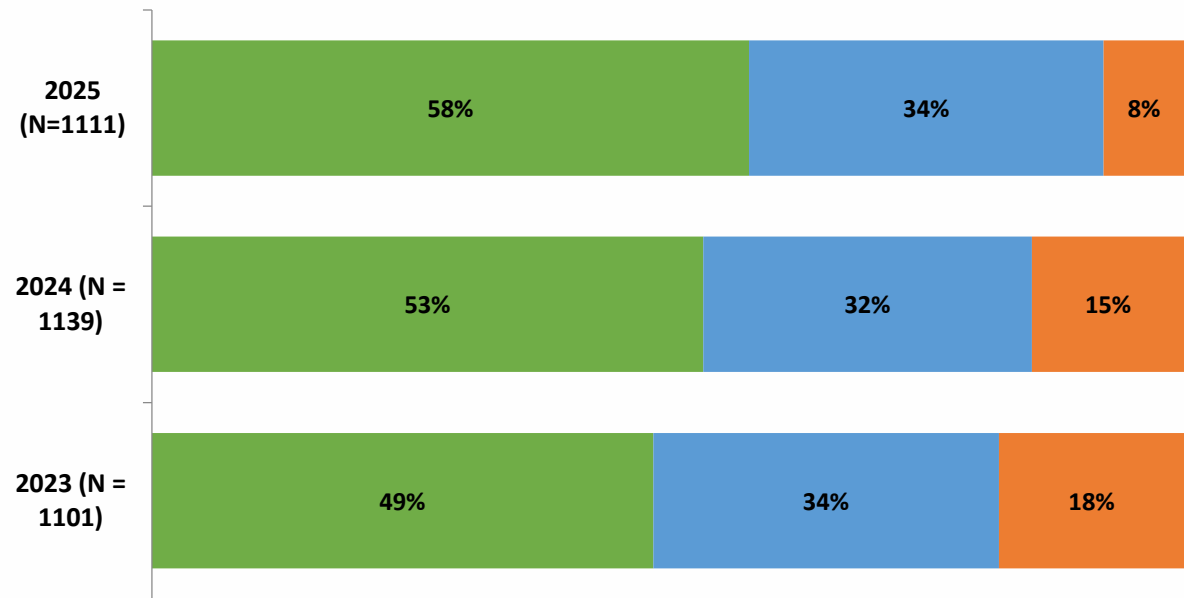


Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111



Rīcība ugunsgrēka gadījumā

Kā, Jūsprāt, ir jārīkojas, kad ir izcēlies ugunsgrēks?

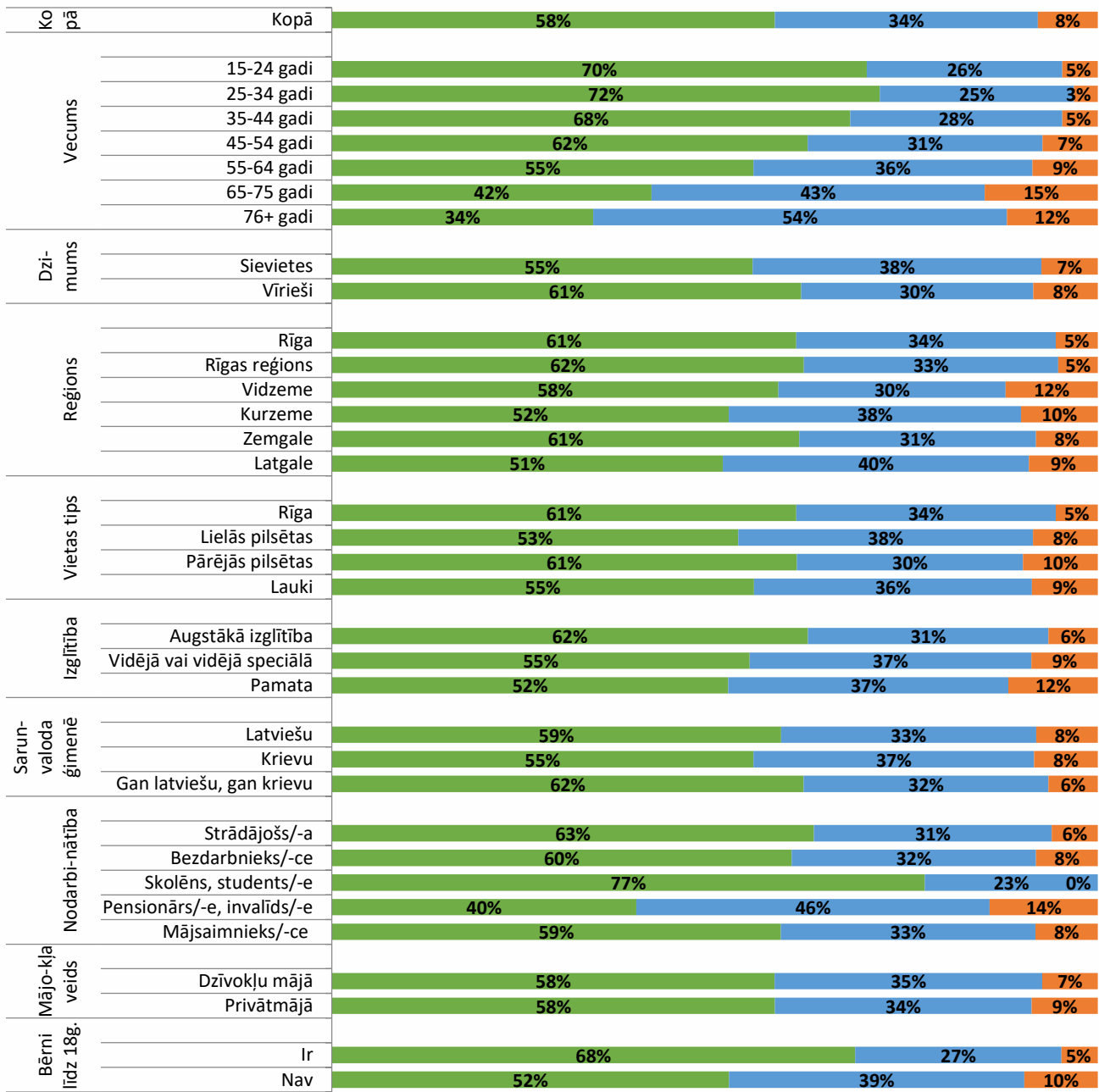


- Dodos prom no bīstamās vietas \ Aizveru aiz sevis visas durvis \ Zvanu uz 112 \ Sagaidu ugunsdzēsējus glābējus
- Zvanu uz 112 \ Dodos prom no bīstamās vietas \ Aizveru aiz sevis visas durvis \ Sagaidu ugunsdzēsējus glābējus
- Zvanu uz 112 \ Sagaidu ugunsdzēsējus glābējus \ Dodos prom no bīstamās vietas \ Aizveru aiz sevis visas durvis



Valsts ugunsdzēsības
un glābšanas dienests

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

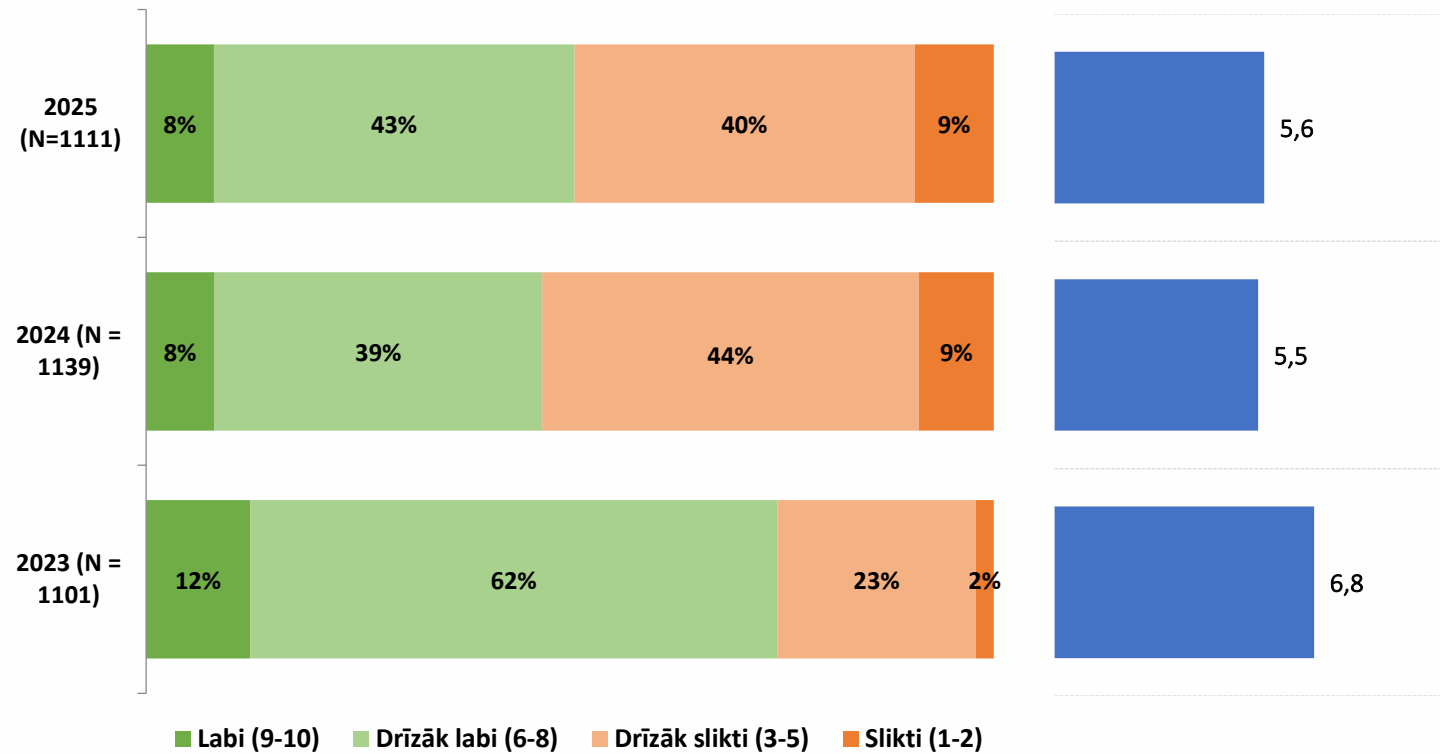
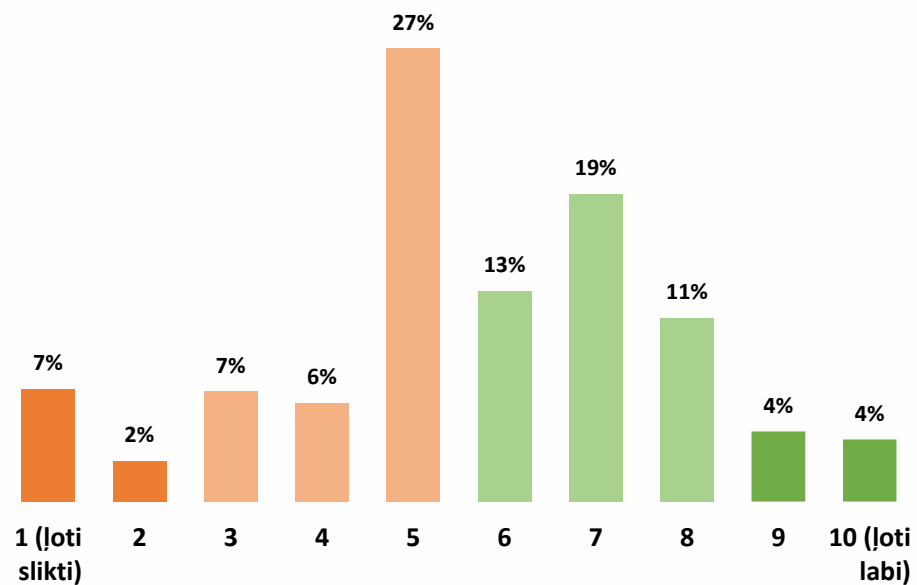


5. Rīcība civilās aizsardzības gadījumos



Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Kā Jūs kopumā novērtētu savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem?

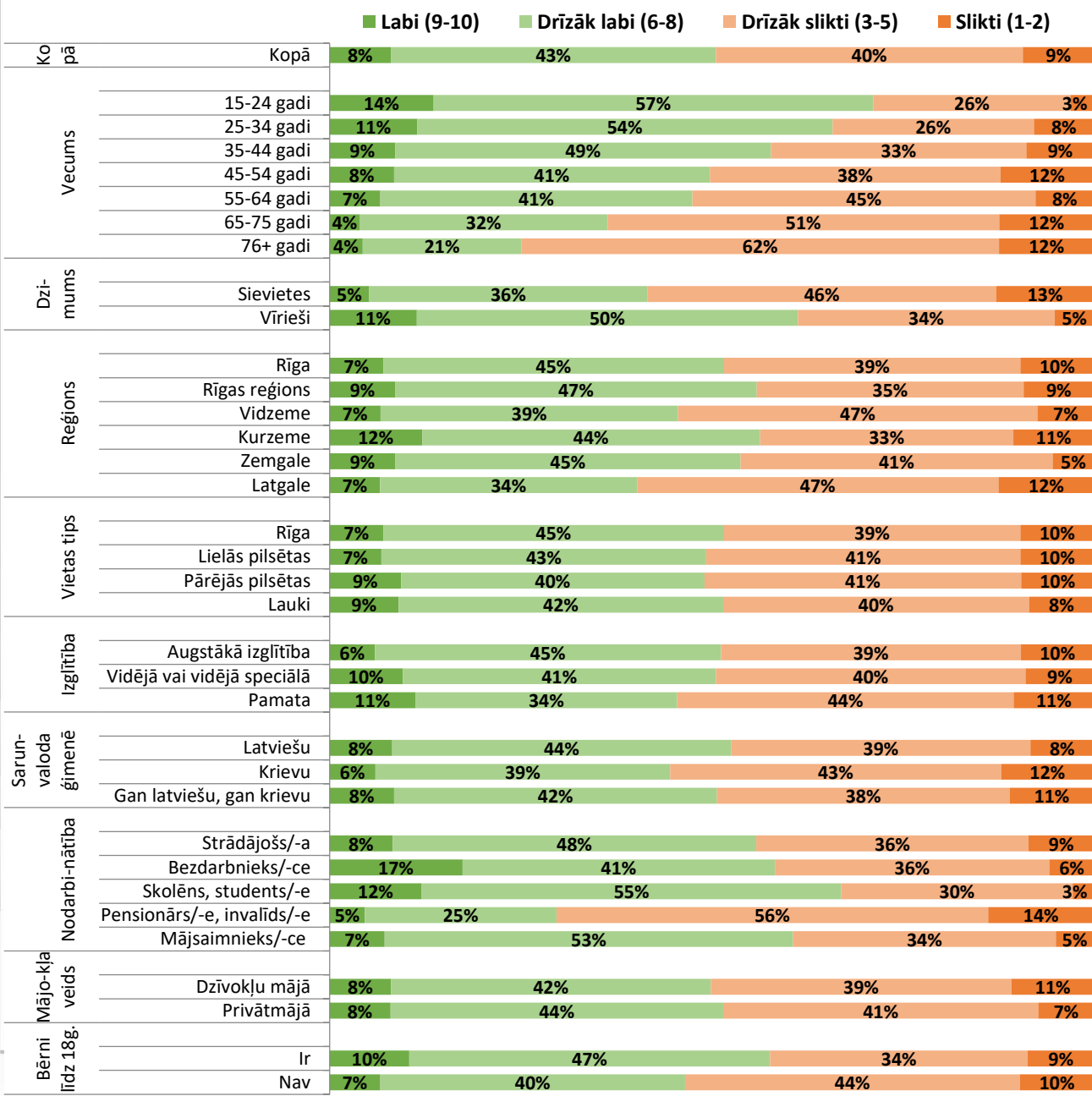


Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

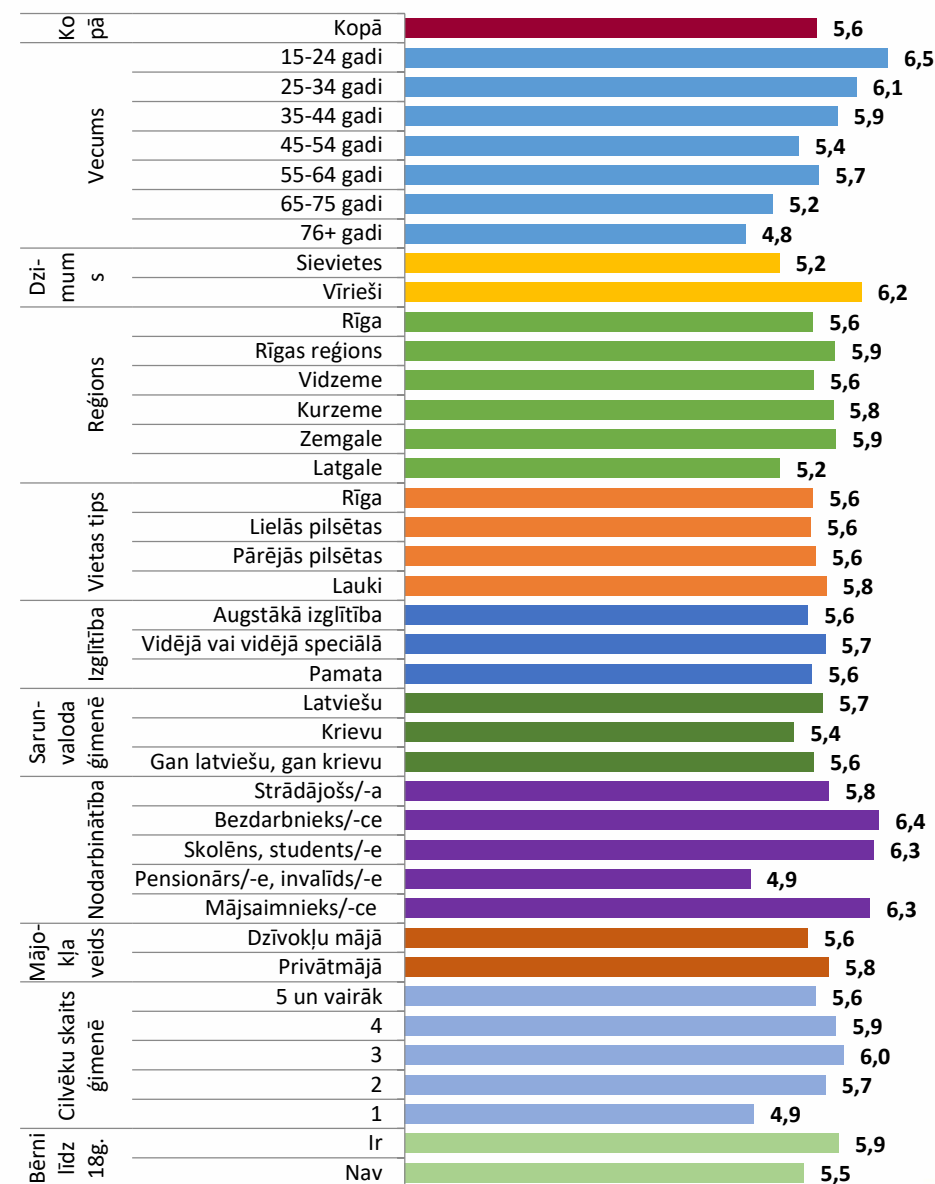


Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Kā Jūs kopumā novērtētu savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem?



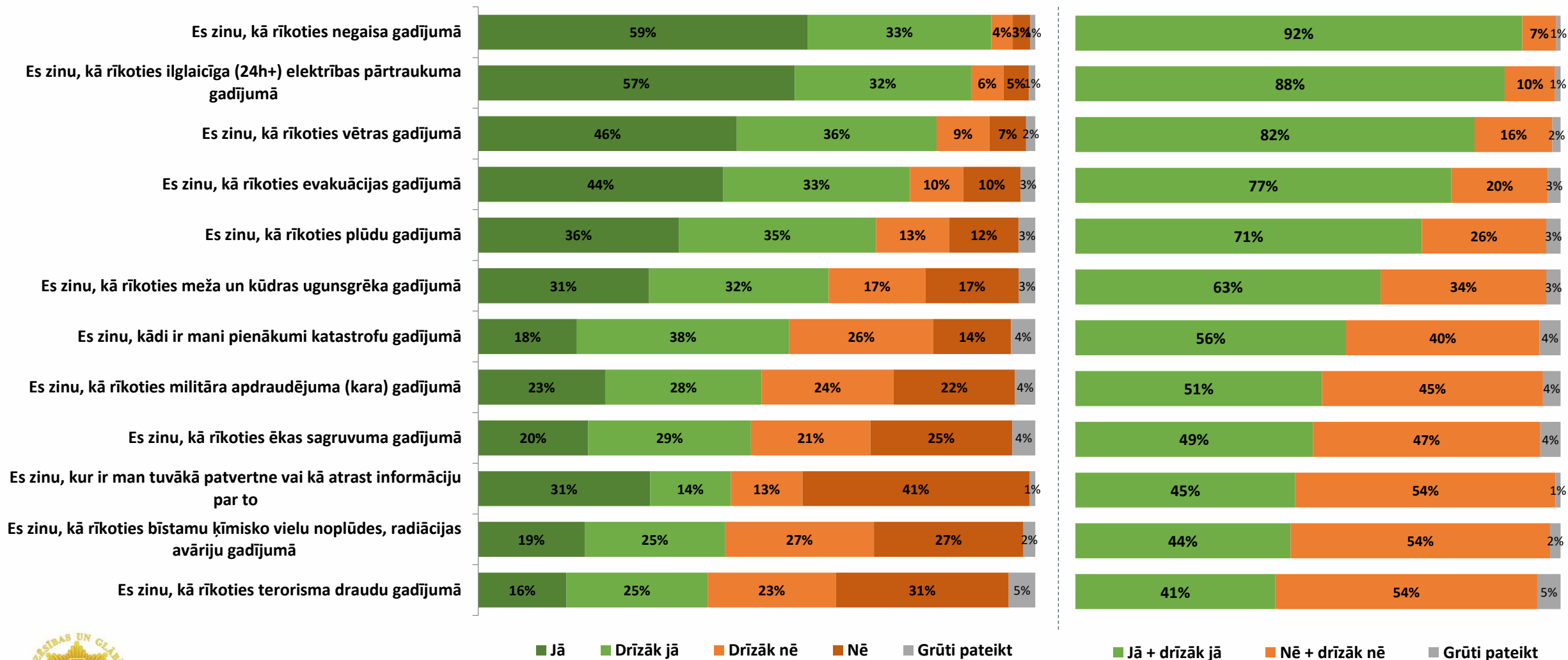
Vidējais vērtējums 10 punktu skalā, kur 1 nozīmē "ļoti slikti", bet 10 nozīmē "ļoti labi"



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Kā Jūs novērtētu savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem? Lūdzu novērtējiet katru no zemāk piedāvātajiem apgalvojumiem

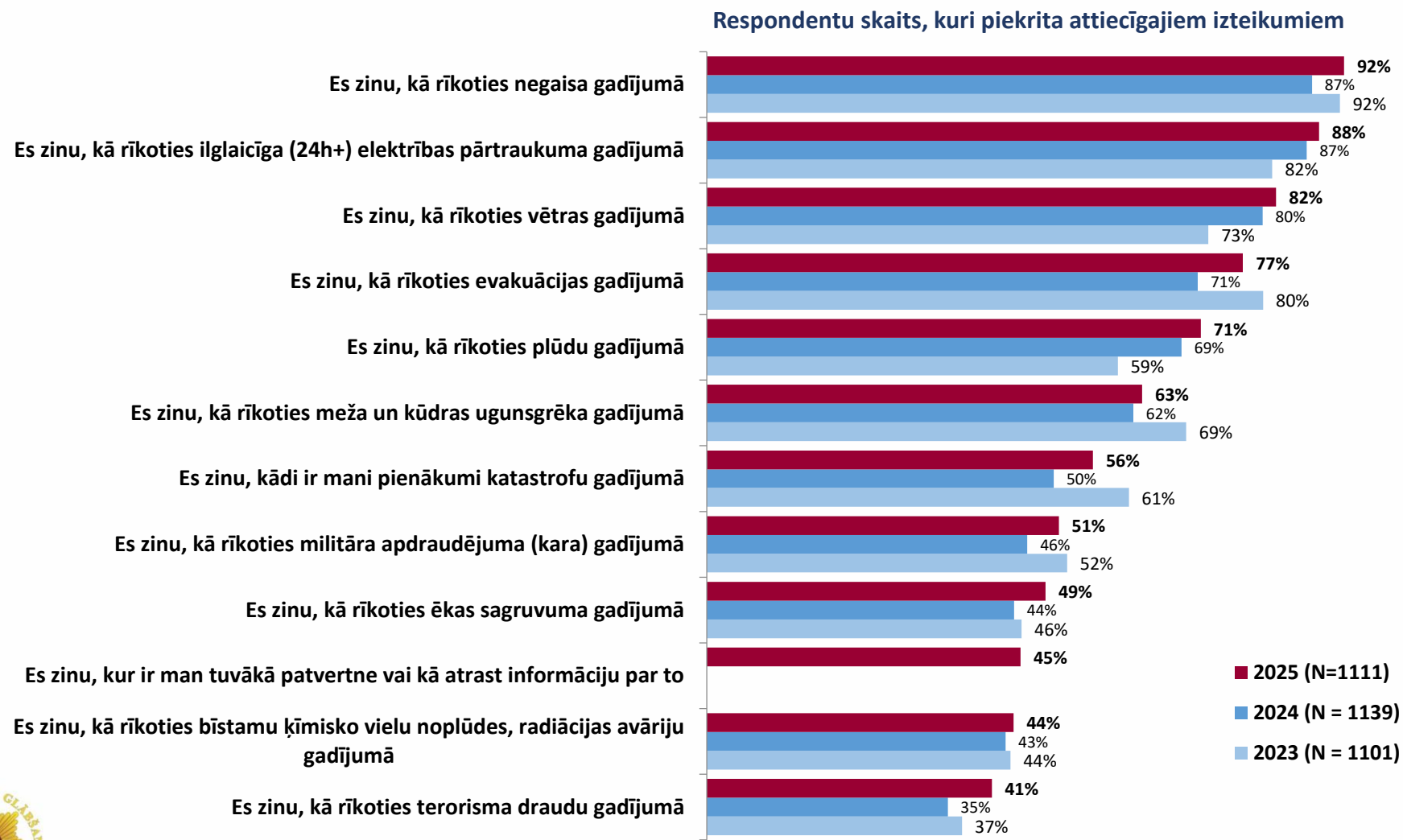


Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111



Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Kā Jūs novērtētu savu gatavību dažādiem krīzes/ārkārtas gadījumiem? Lūdzu novērtējiet katru no zemāk piedāvātajiem apgalvojumiem



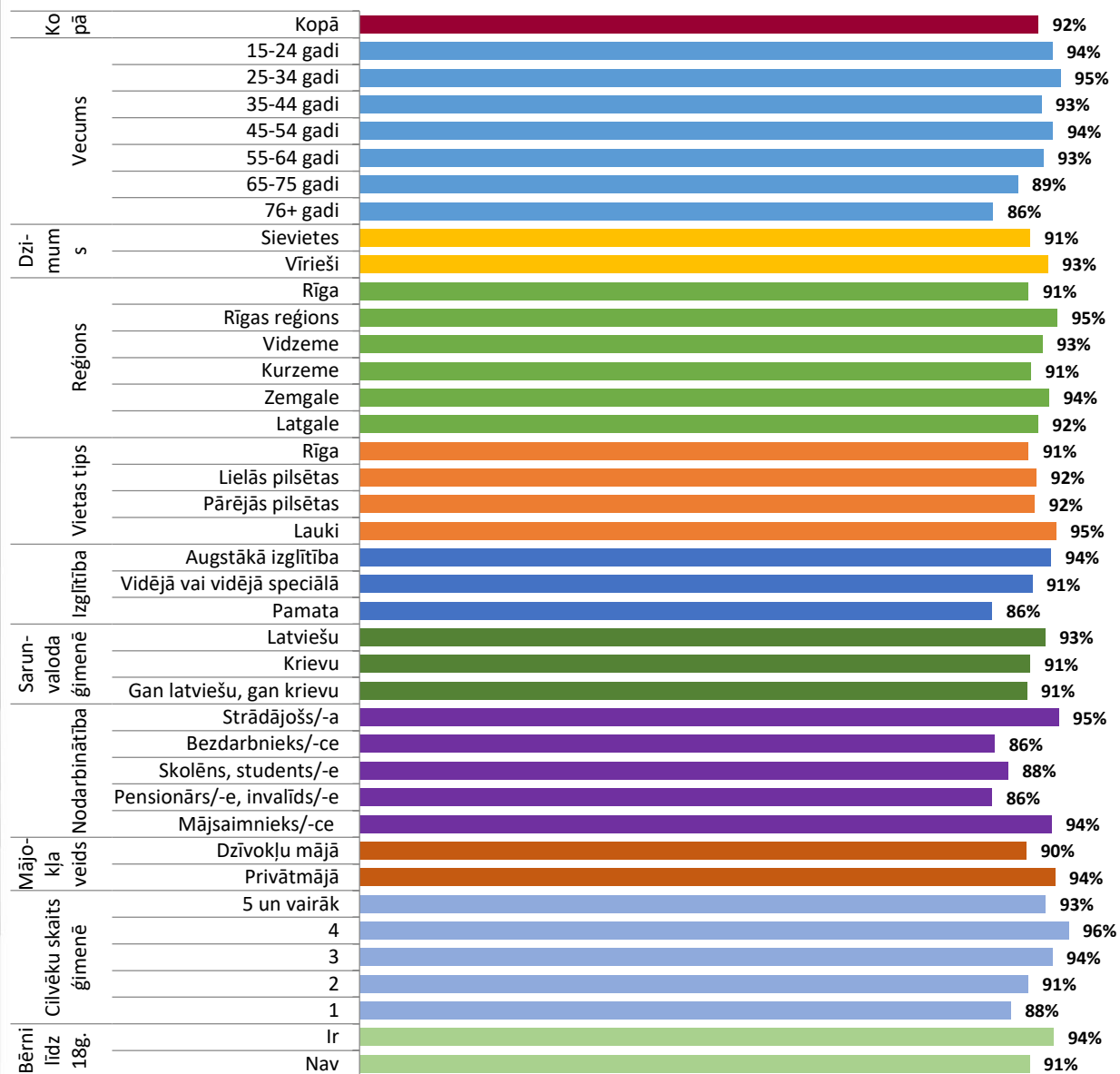
Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111



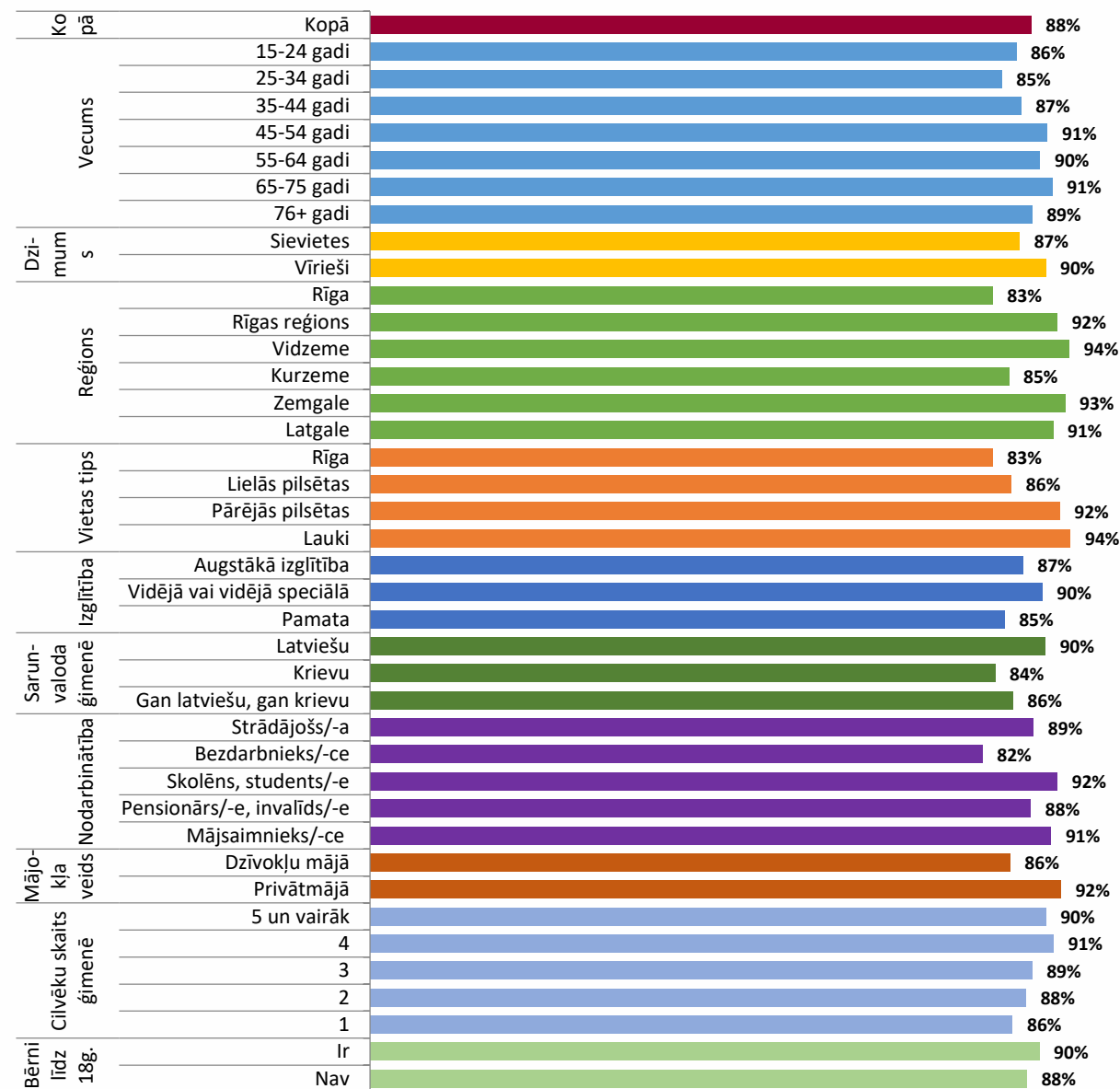
Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Es zinu, kā rīkoties negaisa gadījumā

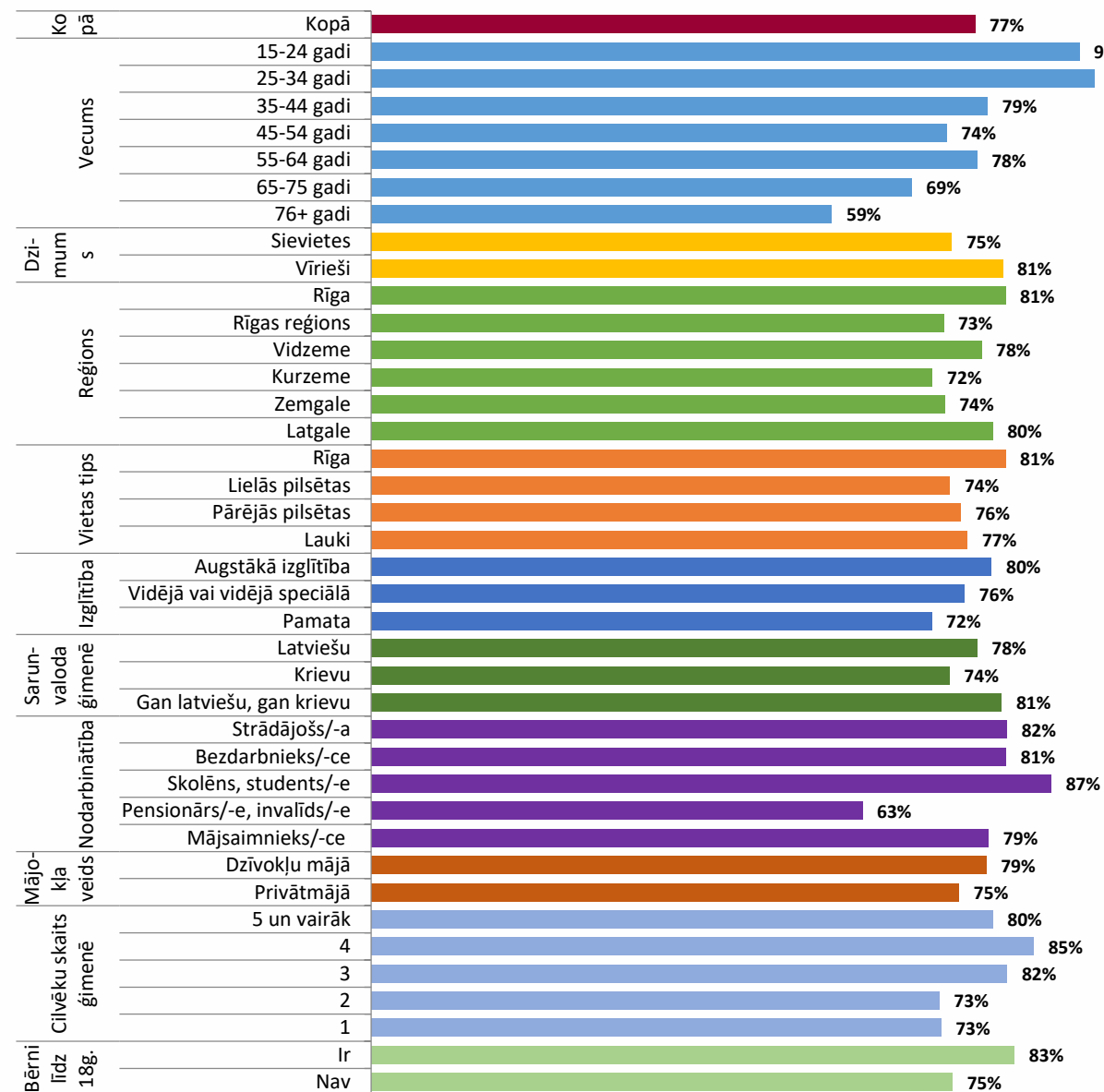


Es zinu, kā rīkoties ilglaicīga (24h+) elektrības pārtraukuma gadījumā



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

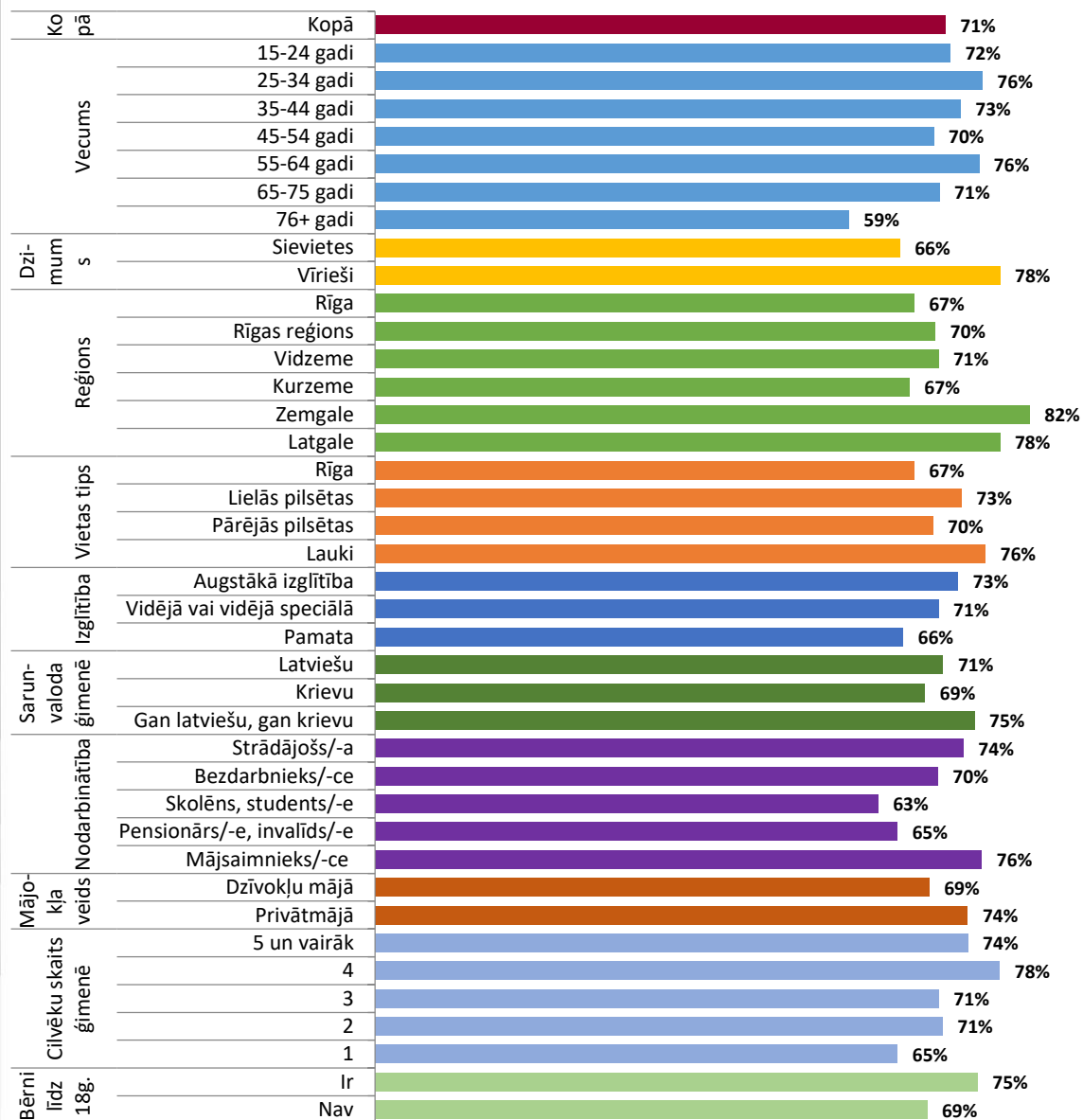
Es zinu, kā rīkoties evakuācijas gadījumā



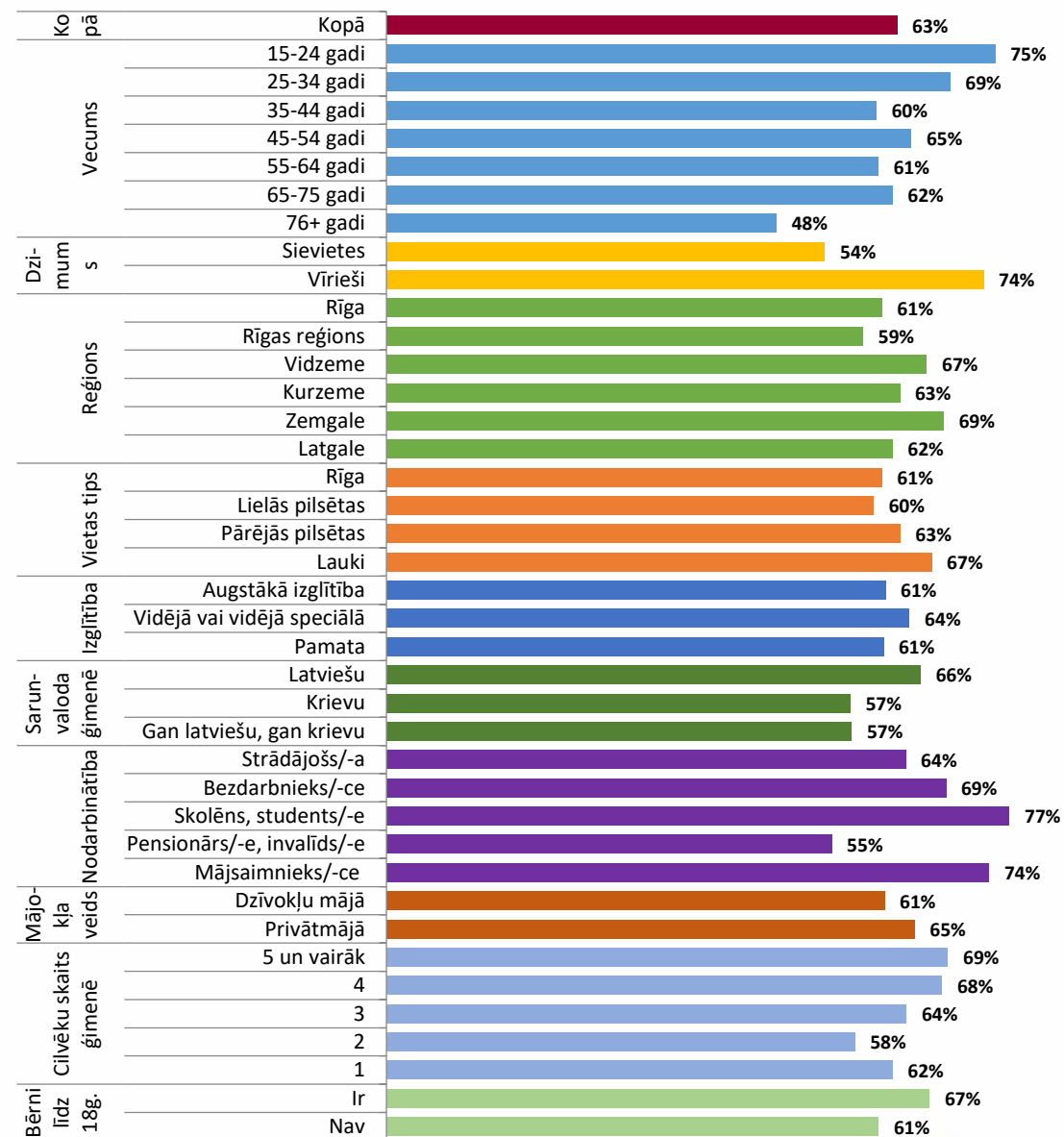
Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Es zinu, kā rīkoties plūdu gadījumā



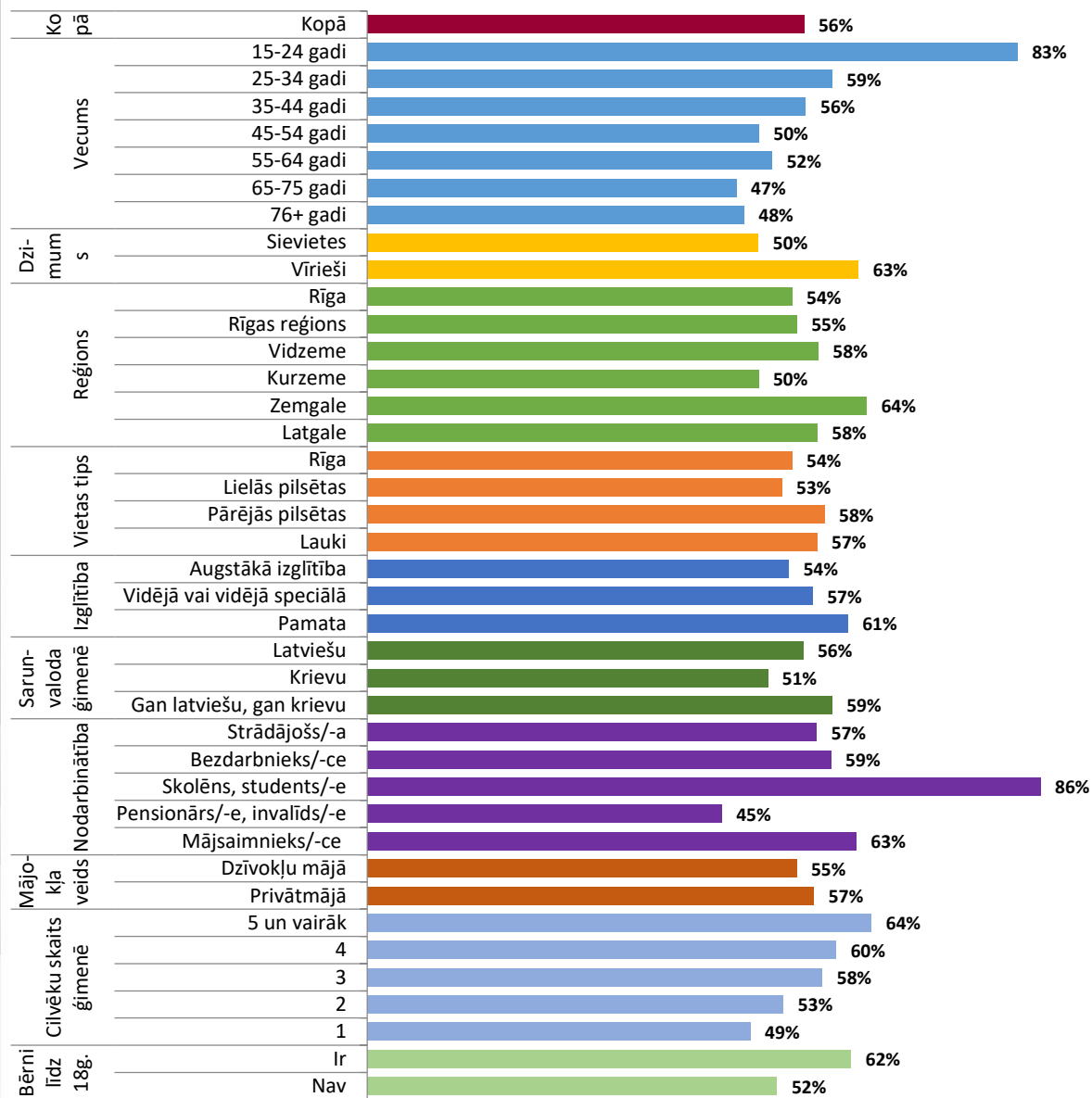
Es zinu, kā rīkoties meža un kūdras ugunsgrēka gadījumā



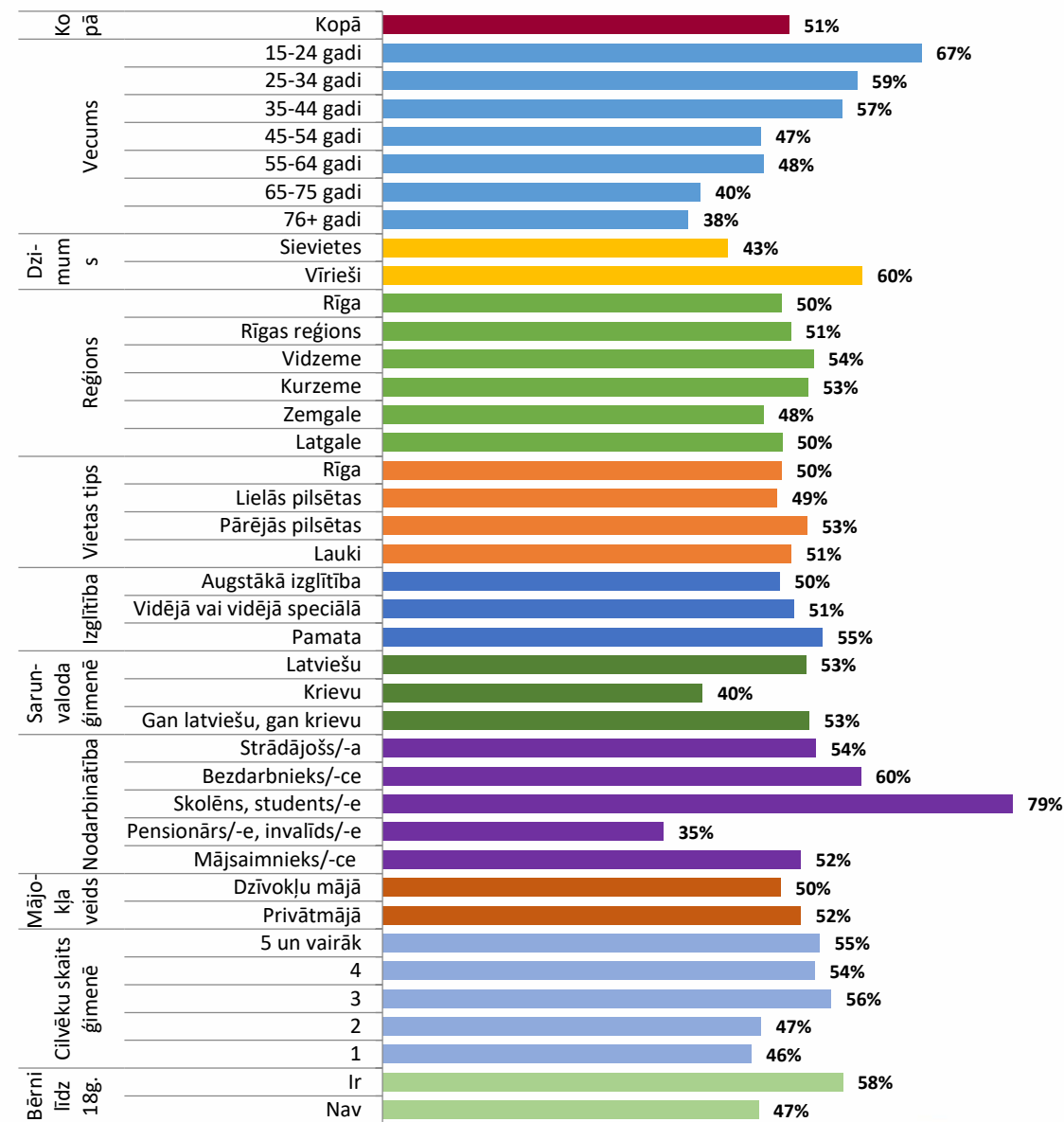
Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Es zinu, kādi ir mani pienākumi katastrofu gadījumā



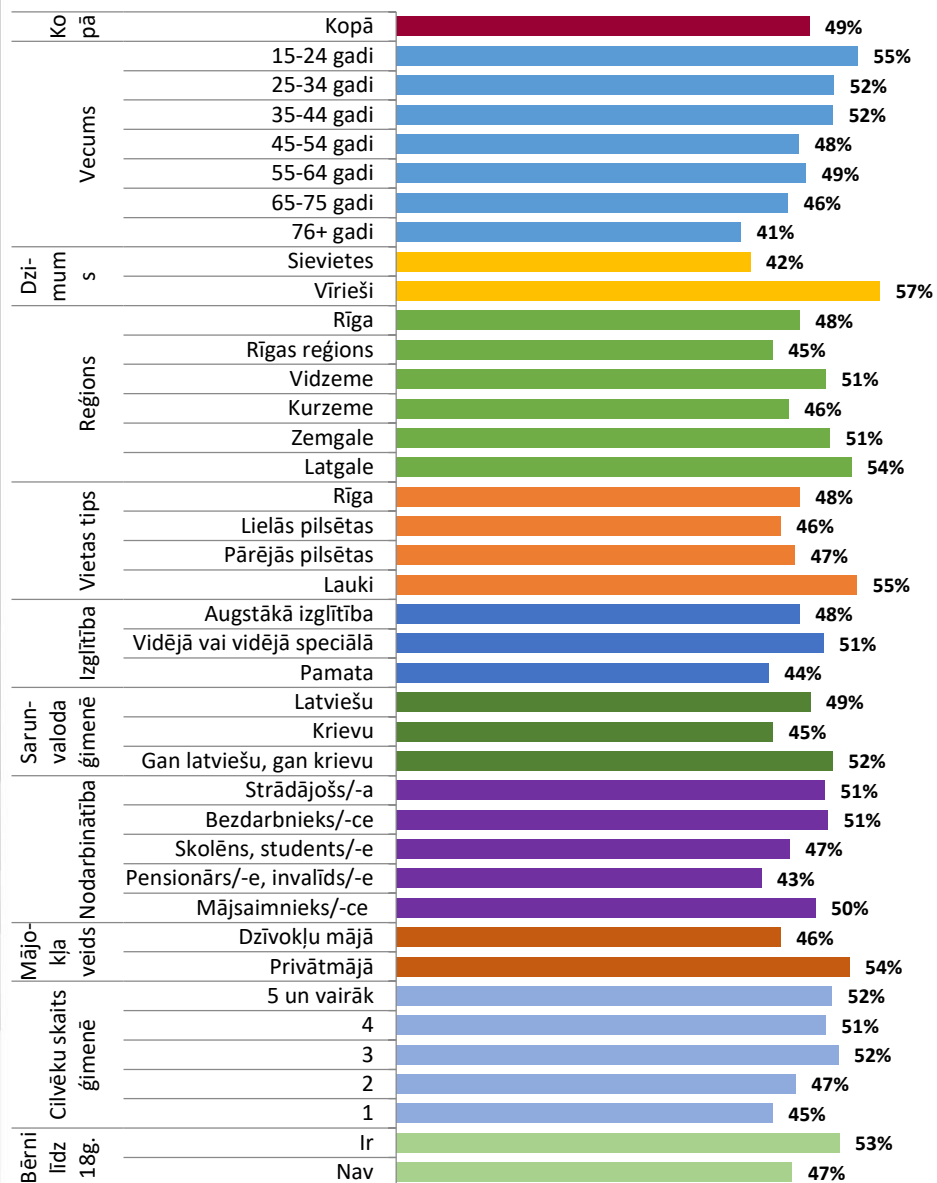
Es zinu, kā rīkoties militāra apdraudējuma (kara) gadījumā



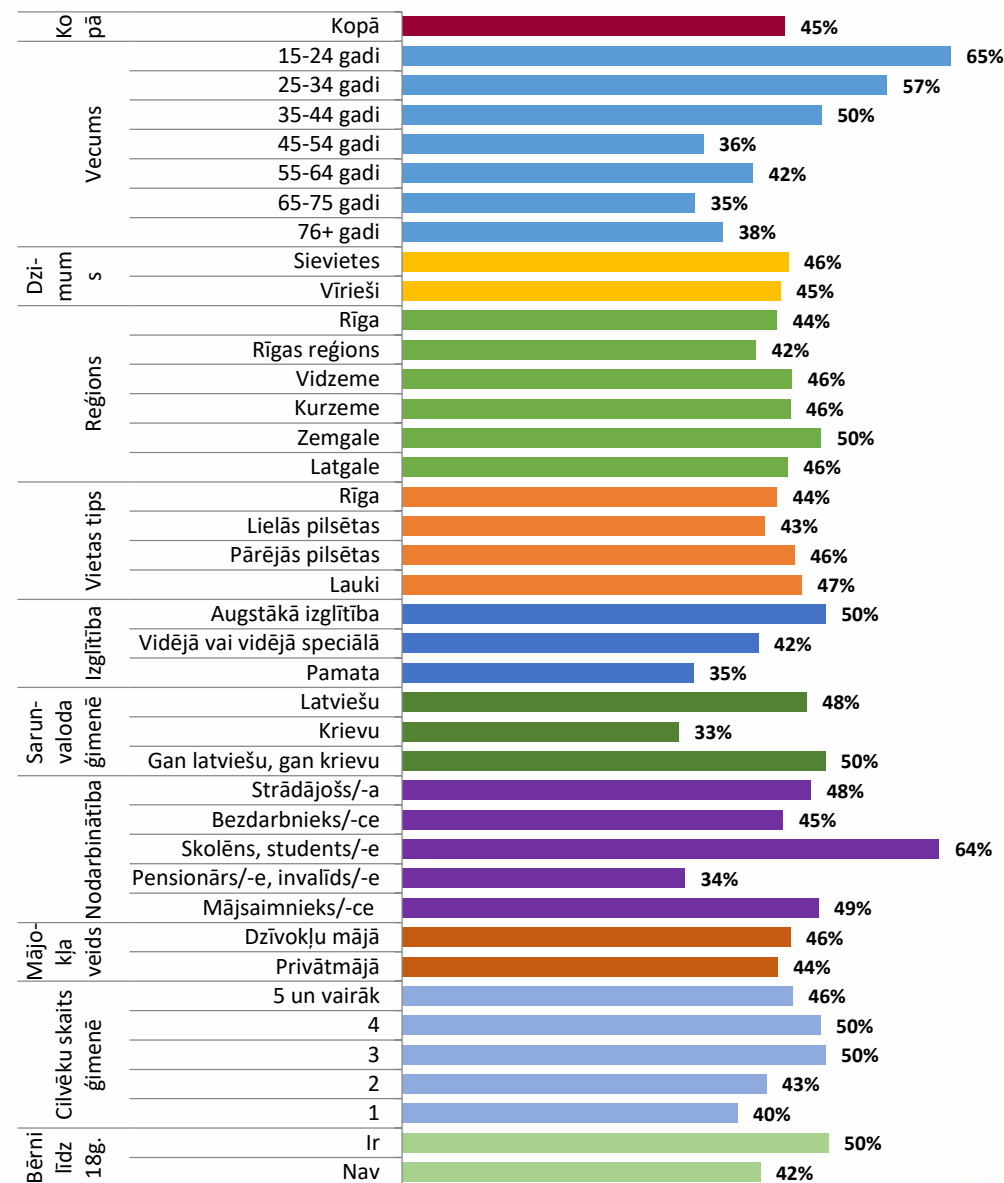
Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Es zinu, kā rīkoties ēkas sagrūvuma gadījumā



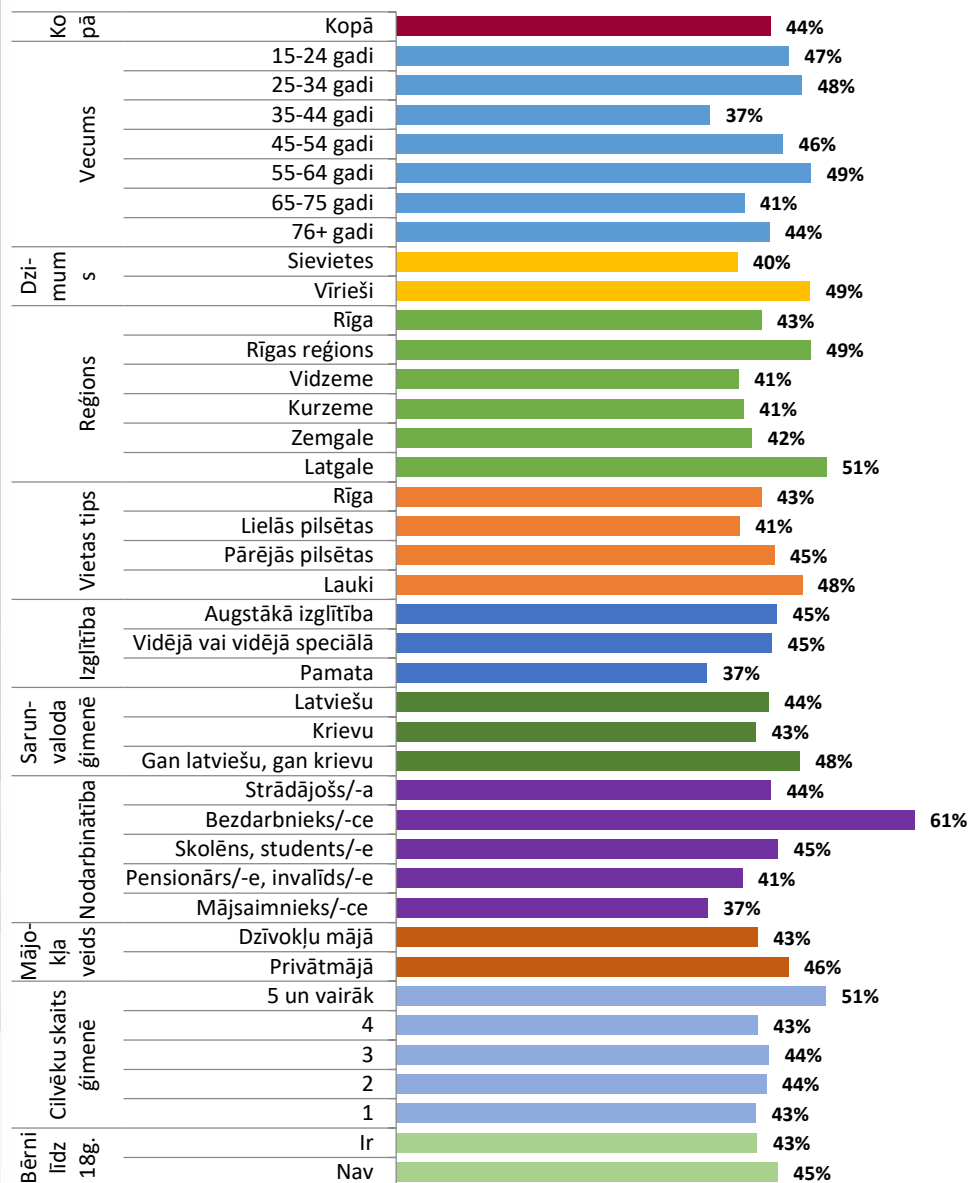
Es zinu, kur ir man tuvākā patvertne vai kā atrast informāciju par to



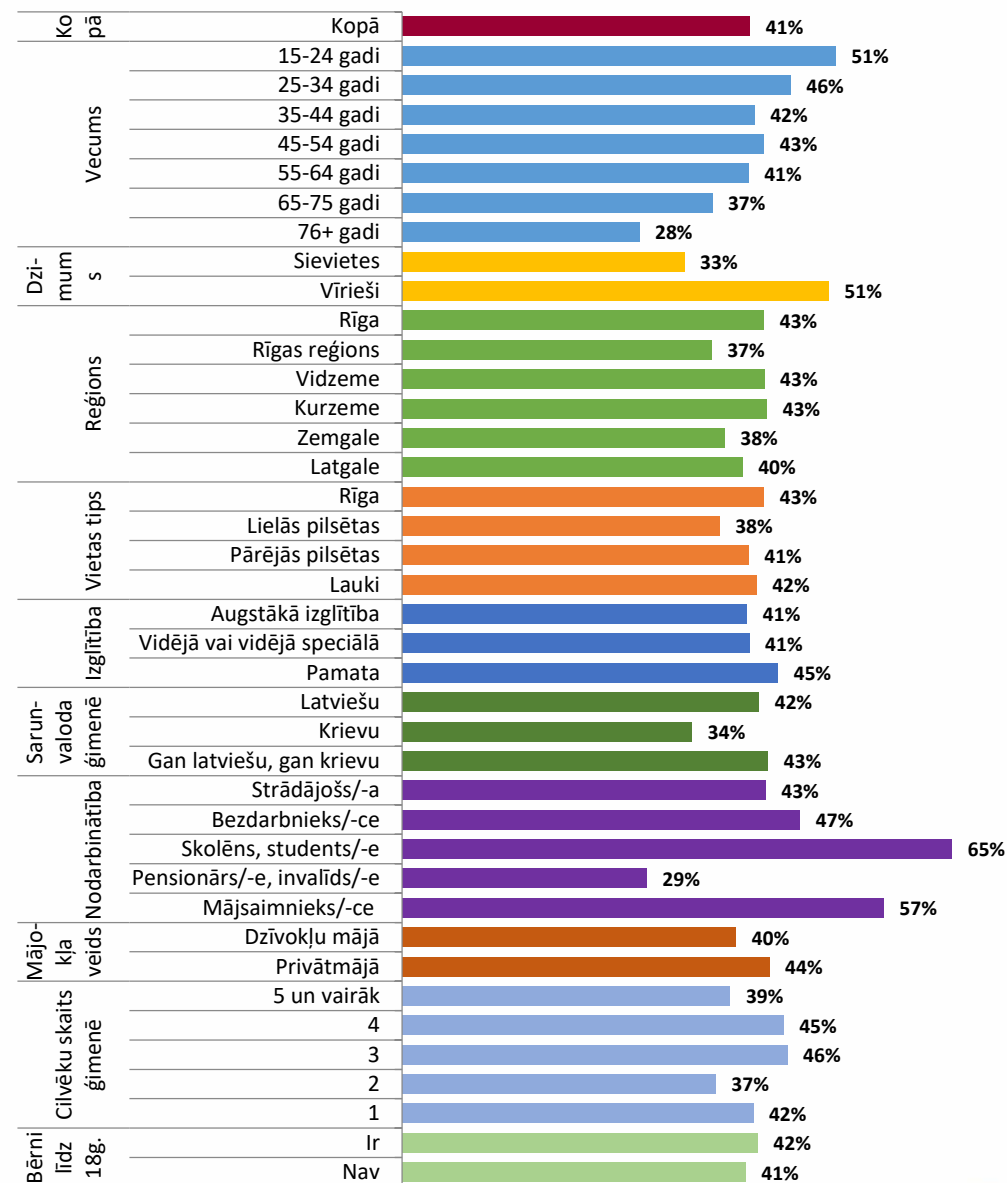
Rīcība civilās aizsardzības gadījumos

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Es zinu, kā rīkoties bīstamu ķīmisko vielu noplūdes, radiācijas avāriju gadījumā



Es zinu, kā rīkoties terorisma draudu gadījumā

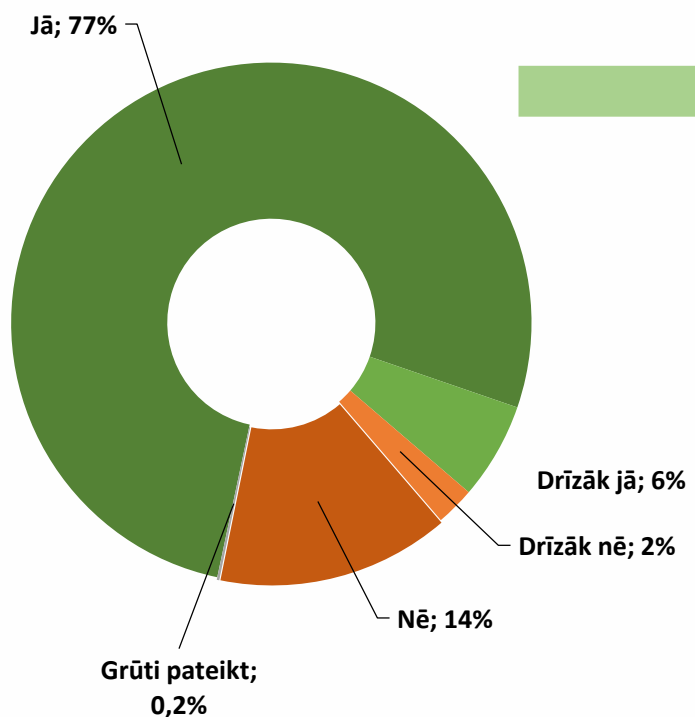


6. Agrīnā brīdināšana



Agrīnā brīdināšana

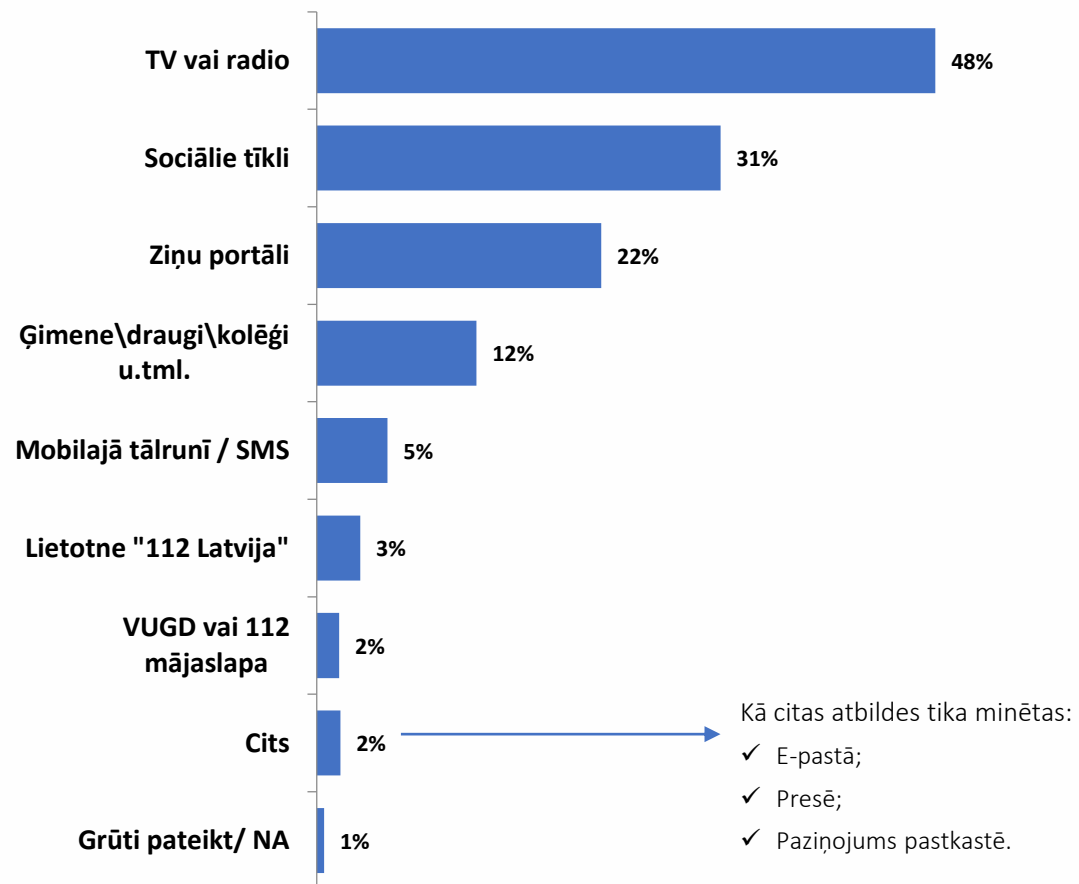
Lūdzu novērtējiet apgalvojumu? - Biju informēts/-a, ka šī gada 26. novembrī notiks trauksmes sirēnu un šūnu apraides darbības pārbaude



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111



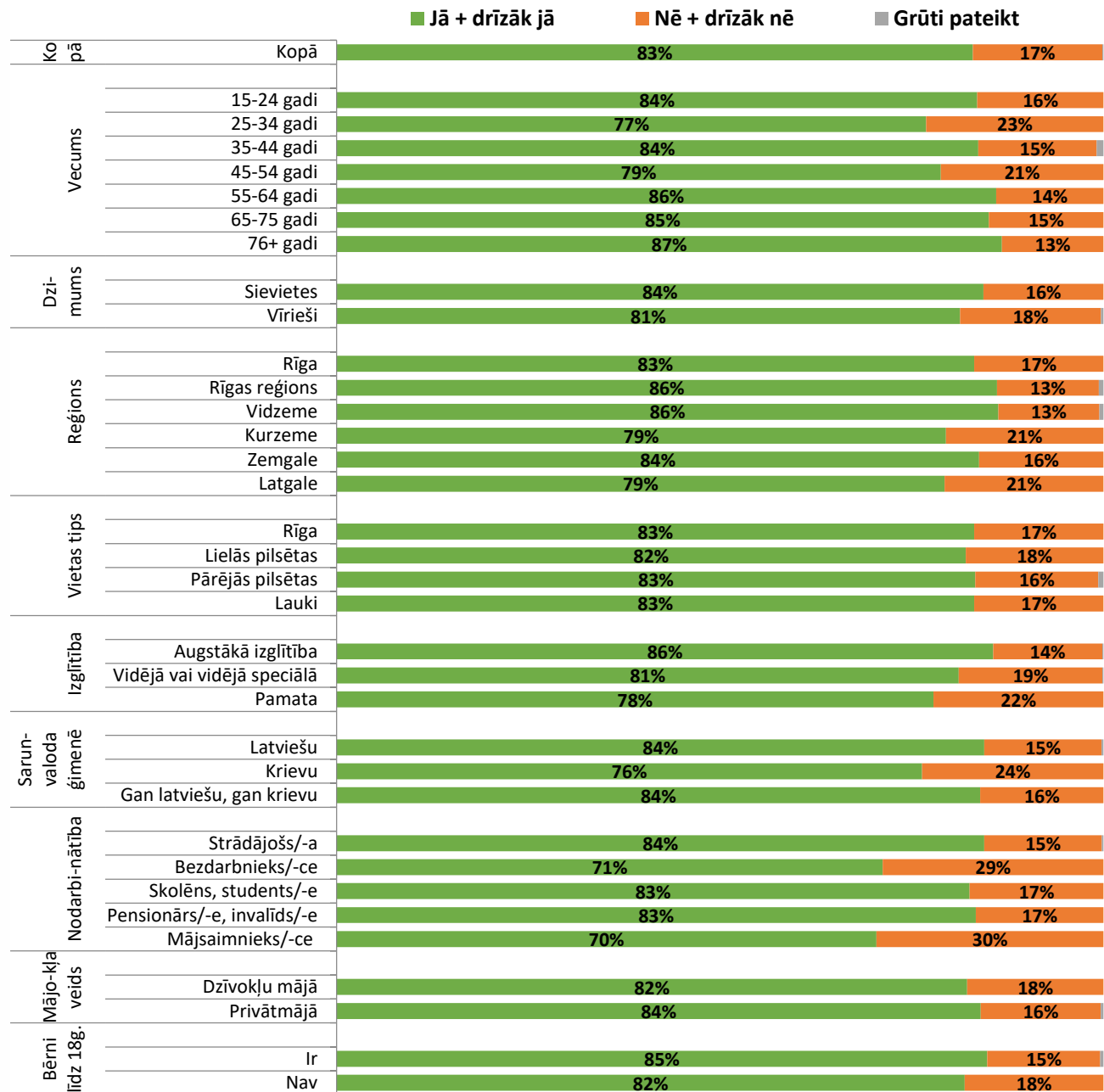
Kur ieguvāt informāciju par plānoto trauksmes sirēnu un šūnu apraides darbības pārbaudi?



Bāze: respondenti, kuri bija informēti par trauksmes sirēnu un šūnu apraides darbības pārbaudi; N=920

Agrīnā brīdināšana

Lūdzu novērtējiet apgalvojumu? - Biju informēts/-a,
ka šī gada 26. novembrī notiks trauksmes sirēnu un
šūnu apraides darbības pārbaude

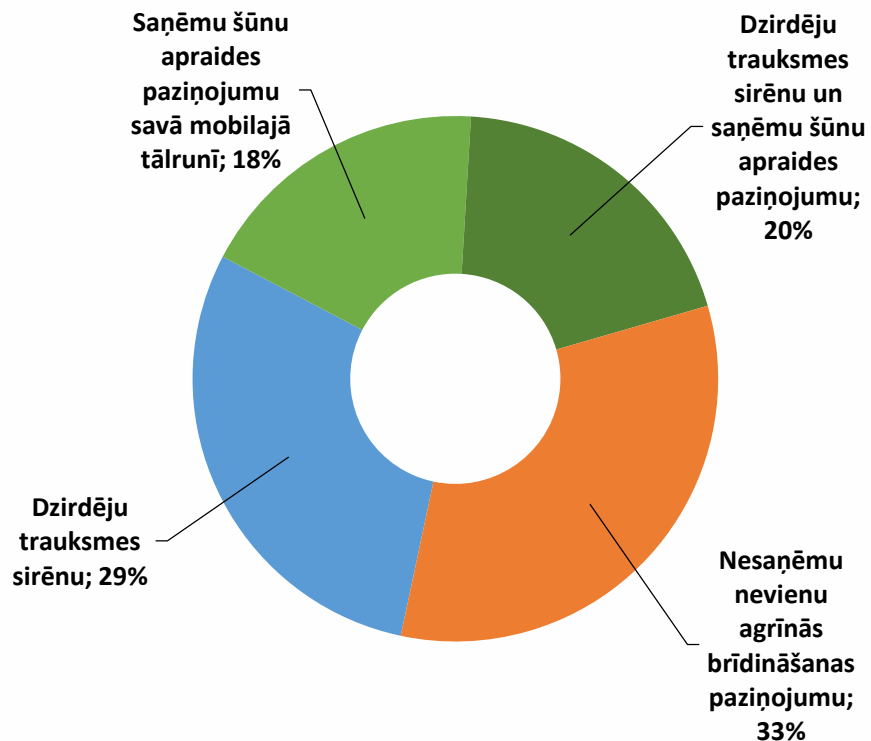


Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111



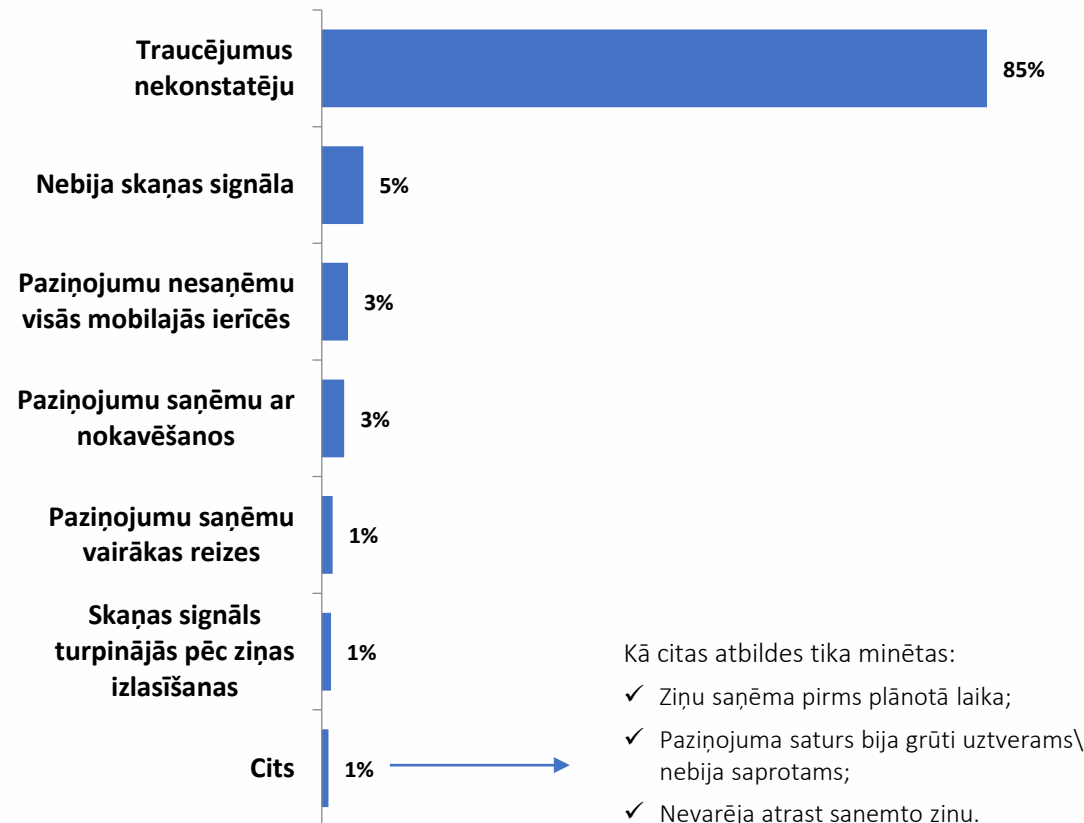
Agrīnā brīdināšana

Kāda veida brīdinājumu saņēmāt šī gada 26. novembrī, kad Latvijā tika veikta agrīnās brīdināšanas sistēmas darbības pārbaude?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Vai konstatējāt kādas grūtības vai traucējumus šūnu apraides paziņojuma saņemšanā?

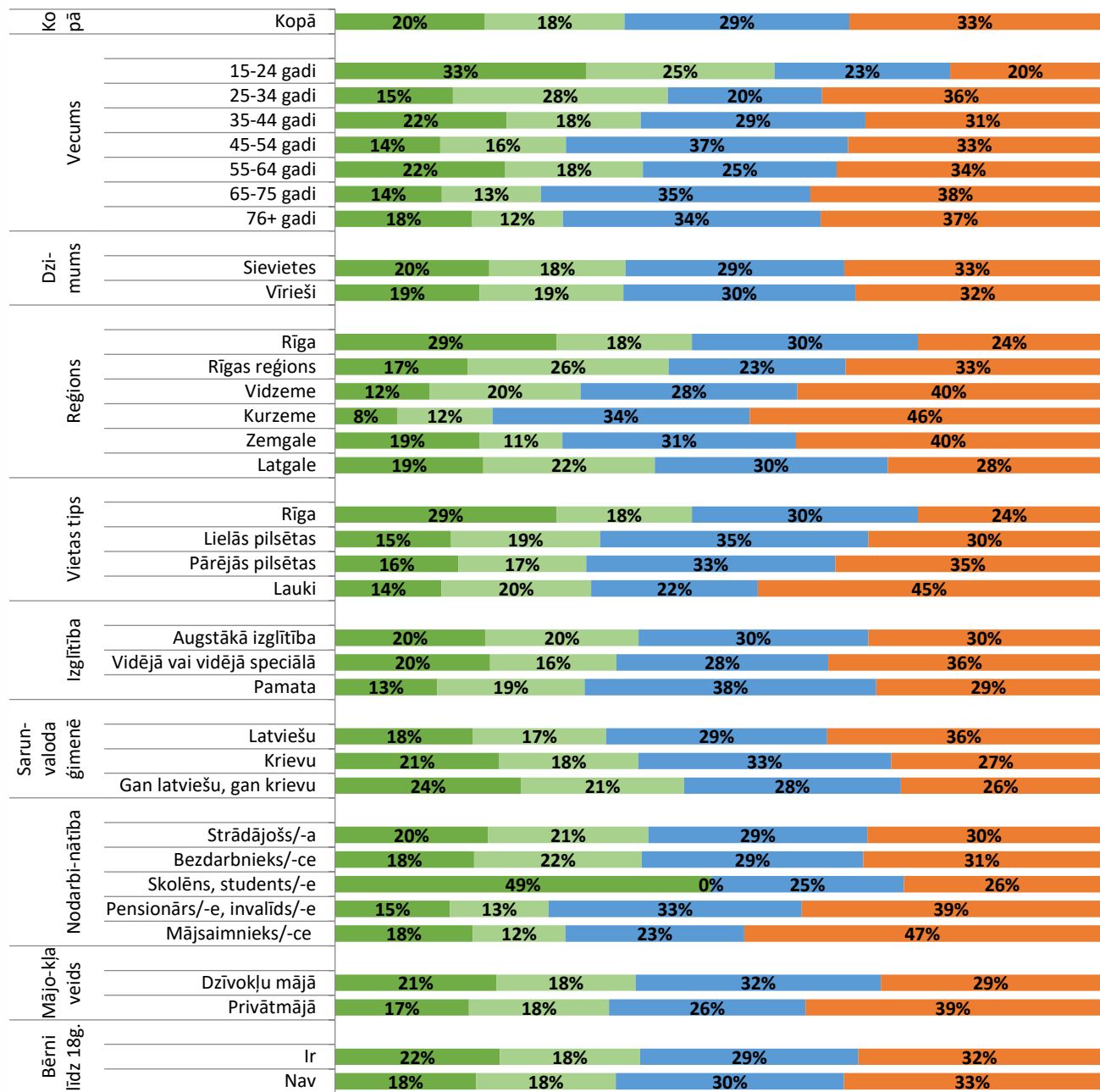
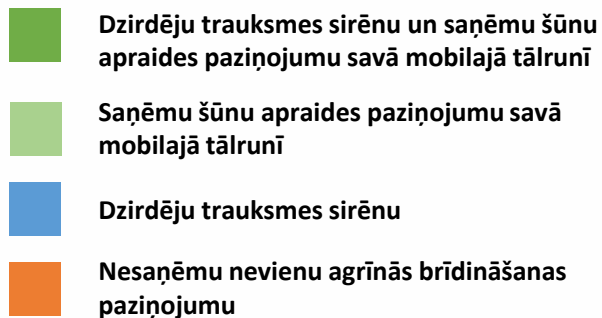


Bāze: respondenti, kuri saņēma šūnu apraides paziņojumu savā mobilajā tālrunī; N=409



Agrīnā brīdināšana

Kāda veida brīdinājumu saņēmat šī gada 26. novembrī, kad Latvijā tika veikta agrīnās brīdināšanas sistēmas darbības pārbaude?



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

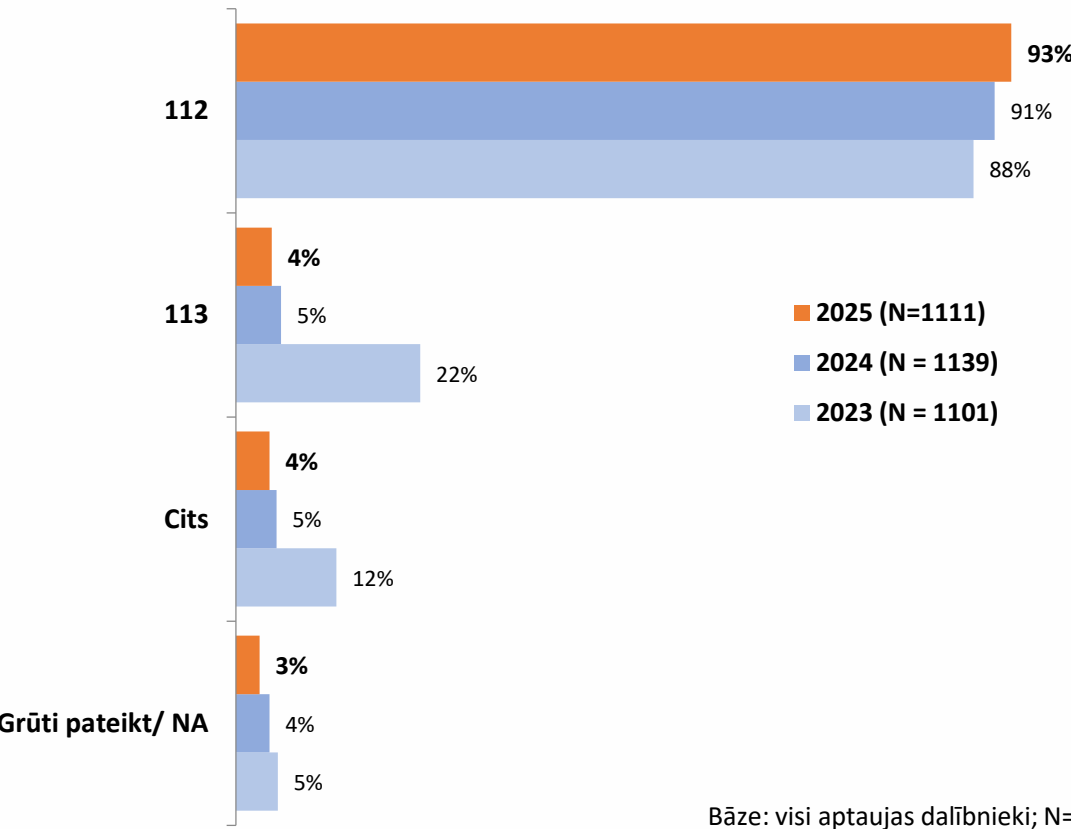


7. Informētība par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 un lietotni "112 Latvija"

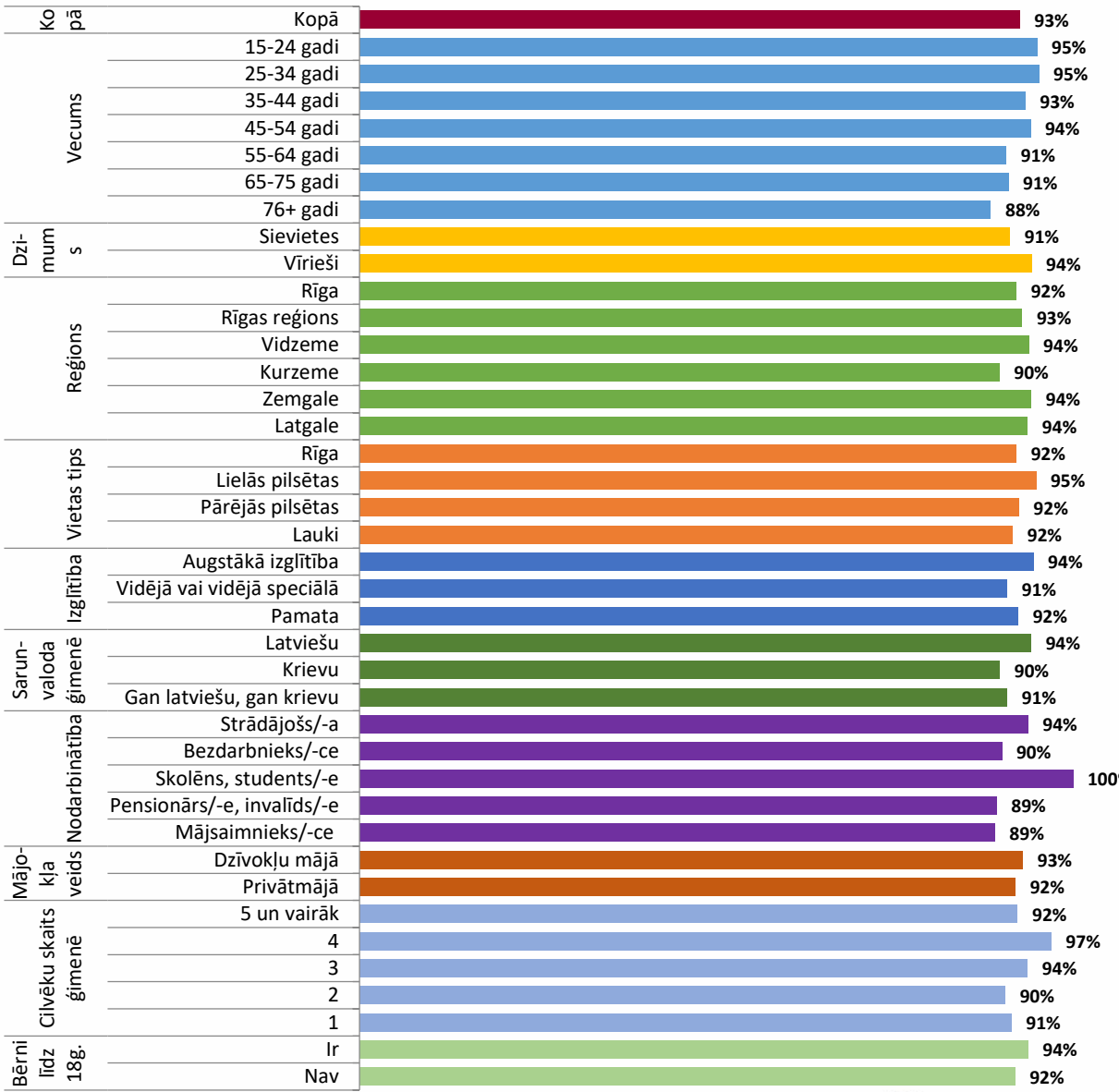


Informētība par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 un lietotni "112 Latvija"

Lūdzu, nosauciet tālruņa numuru, uz kuru Latvijā jāzvana ārkārtas gadījumos – piemēram, ceļu satiksmes negadījums, ugunsgrēks mājoklī, sabiedriskās kārtības traucēšana, stipra asiņošana, slīkst cilvēks u. tml.



Spontāni atpazīna vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112

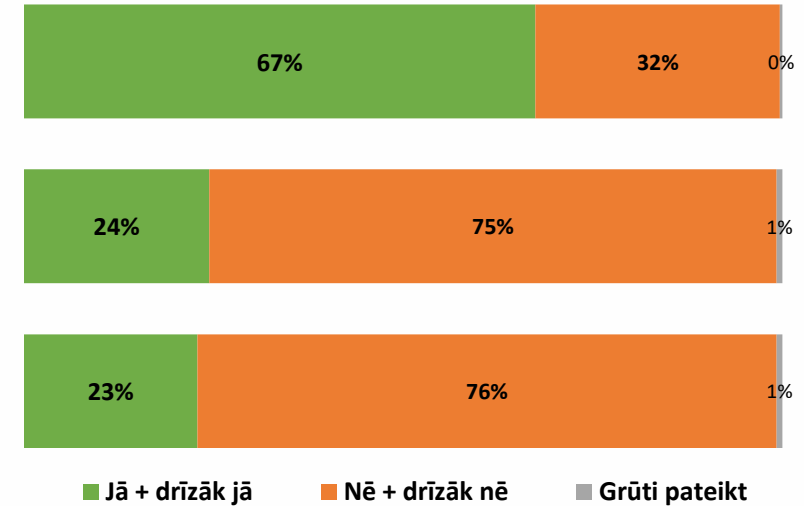
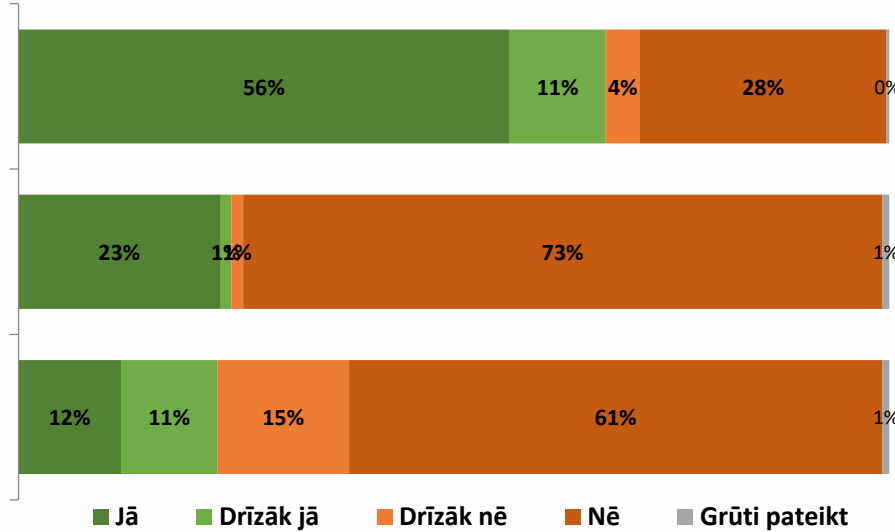


Informētība par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 un lietotni "112 Latvija"

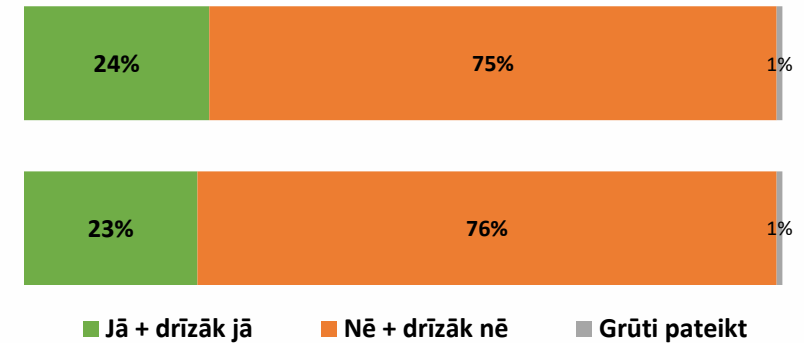
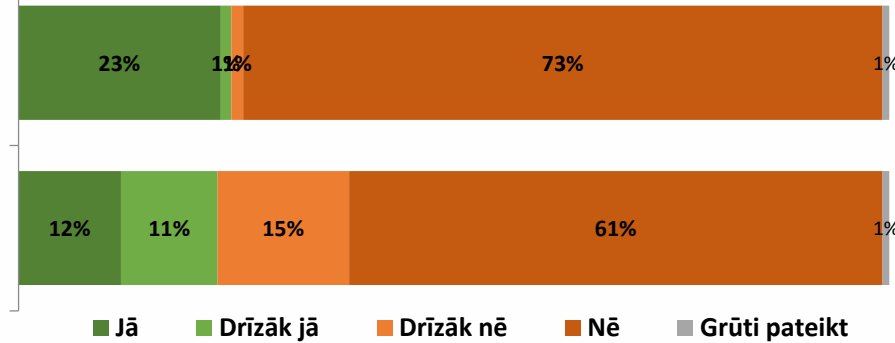
Lūdzu novērtējiet katru no zemāk piedāvātajiem apgalvojumiem

Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Es zinu, ka lietotne "112 Latvija" sniedz iespēju ārkārtas gadījumos piezvanīt uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112



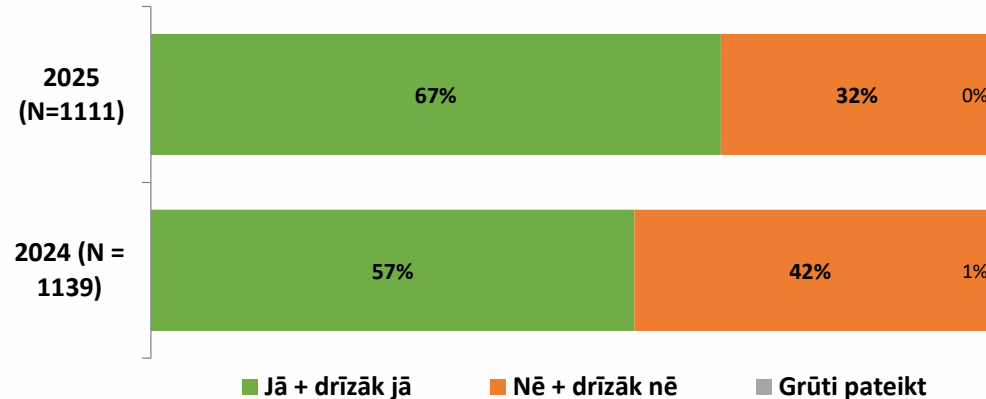
Mobilajā tālrunī esmu lejupielādējis/-usi lietotni "112 Latvija"



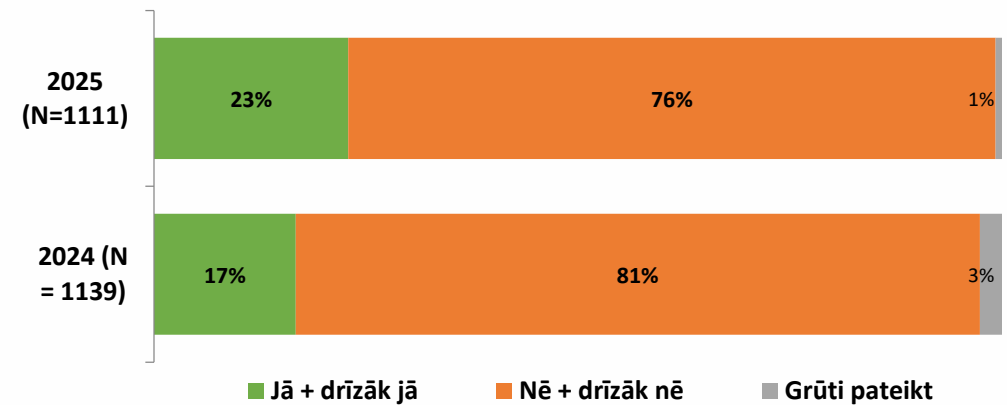
Es zinu, kas ir eZvans un kā darbojas eZvana sistēma automašīnā



Es zinu, ka lietotne "112 Latvija" sniedz iespēju ārkārtas gadījumos piezvanīt uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112

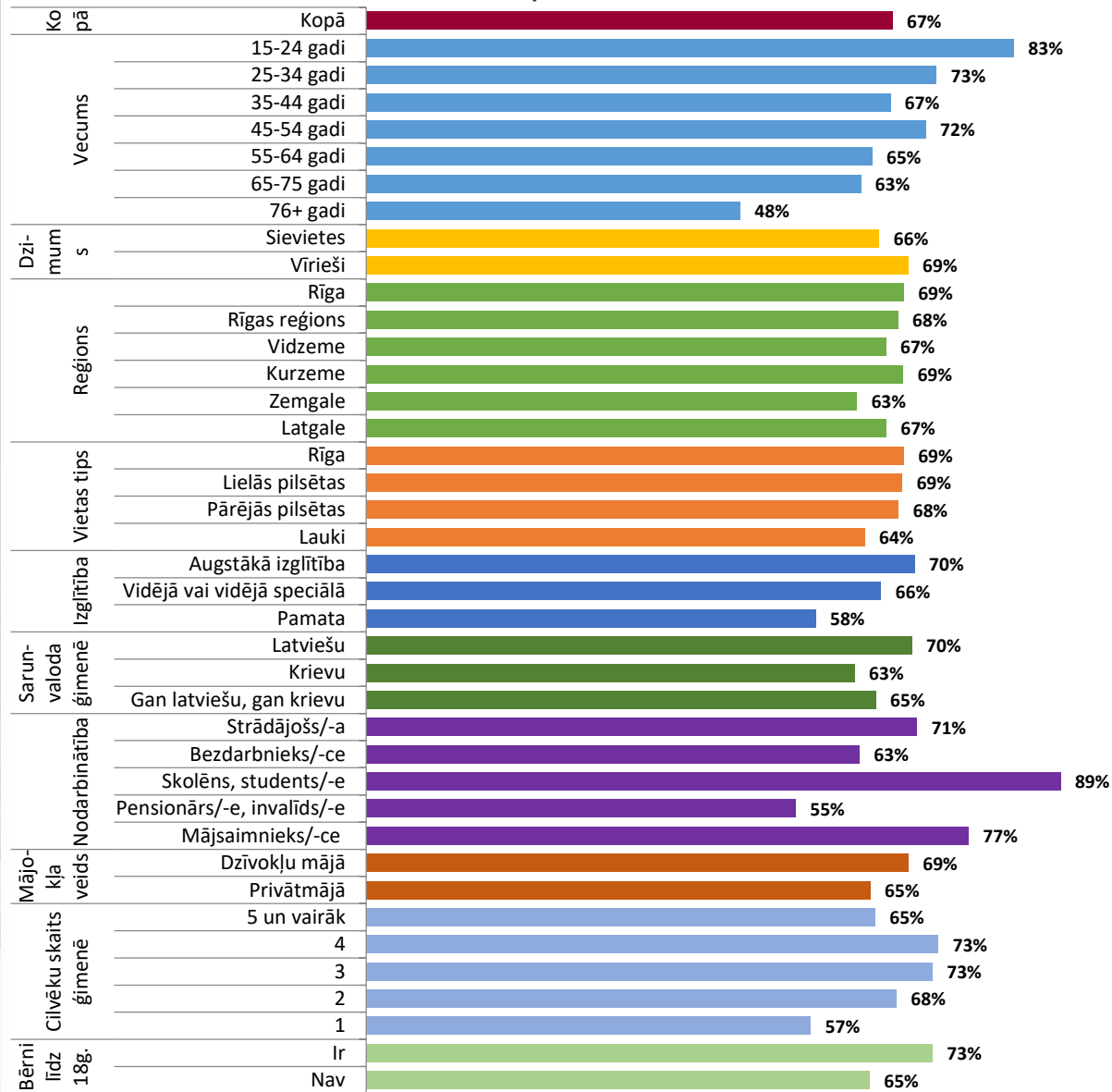


Es zinu, kas ir eZvans un kā darbojas eZvana sistēma automašīnā

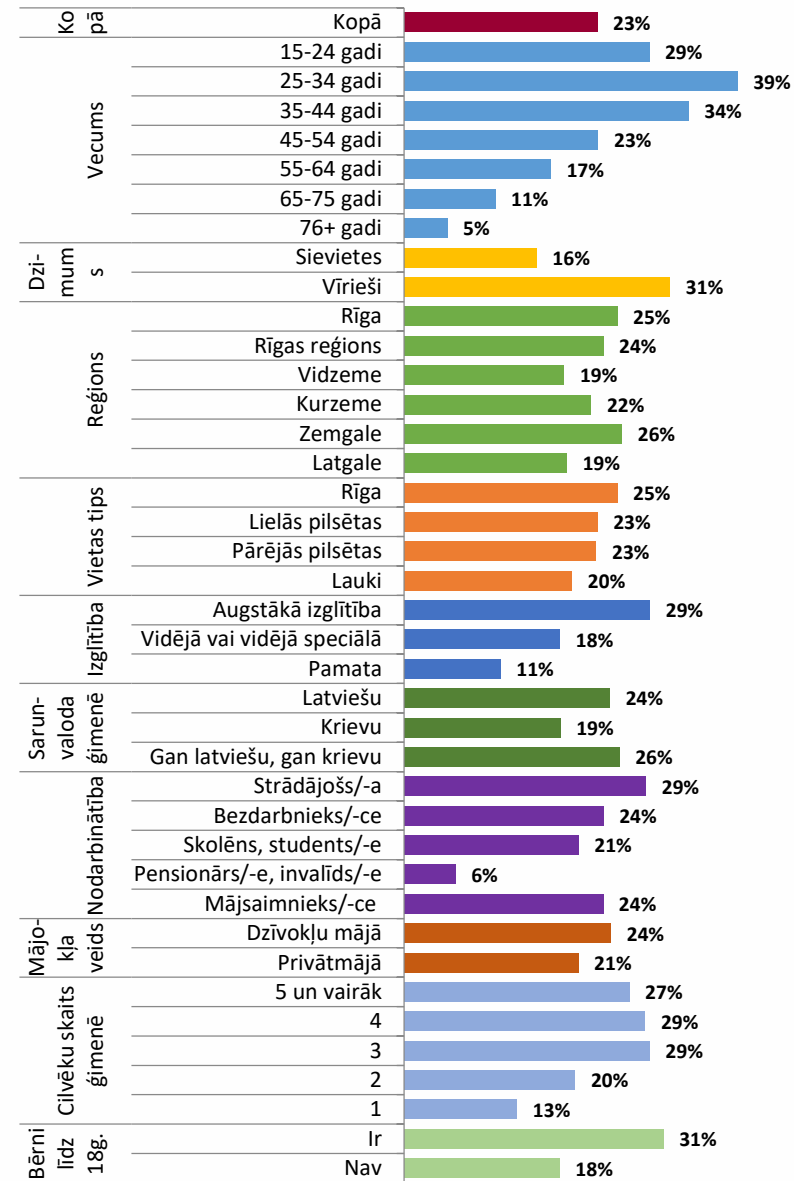


Informētība par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 un lietotni "112 Latvija"

Es zinu, ka lietotne "112 Latvija" sniedz iespēju ārkārtas gadījumos piezvanīt uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112



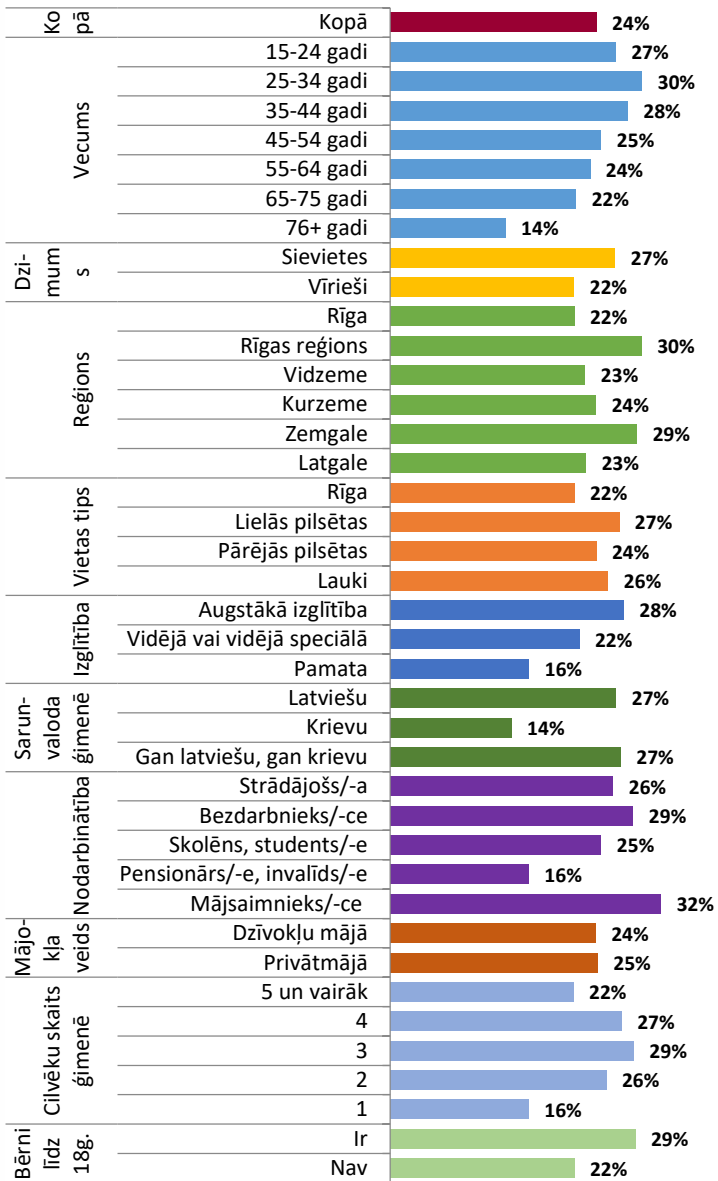
Es zinu, kas ir eZvans un kā darbojas eZvana sistēma automašīnā



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

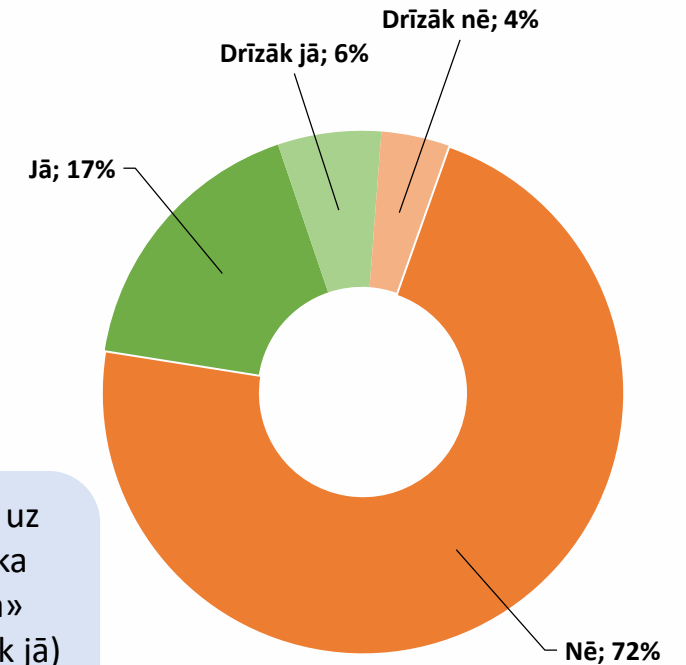
Informētība par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 un lietotni "112 Latvija"

Mobilajā tālrunī esmu lejupielādējis/-usi lietotni "112 Latvija"



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111

Lūdzu novērtējiet apgalvojumu? - Esmu izmantojis lietotni "112 Latvija", lai, piemēram, sazinātos ar 112, noskaidrotu, kā rīkoties kādā bīstamā situācijā, iegūtu informāciju par Latvijā izvietotajām patvertnēm u. tml.

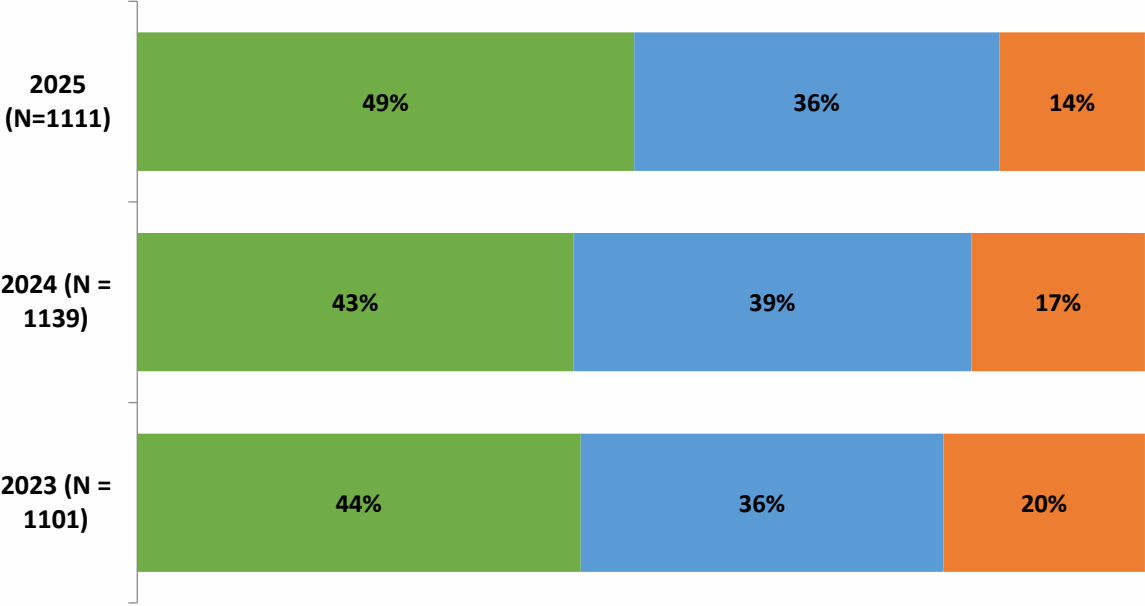


Aprēķinot rezultātus uz visu izlasi, atklājas, ka lietotni «112 Latvija» izmantojuši (jā + drīzāk jā) 5,5% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju

Bāze: respondenti, kuri mobilajā tālrunī lejupielādējuši lietotni "112 Latvija"; N=273

Informētība par informācijas sniegšanu, zvanot uz 112

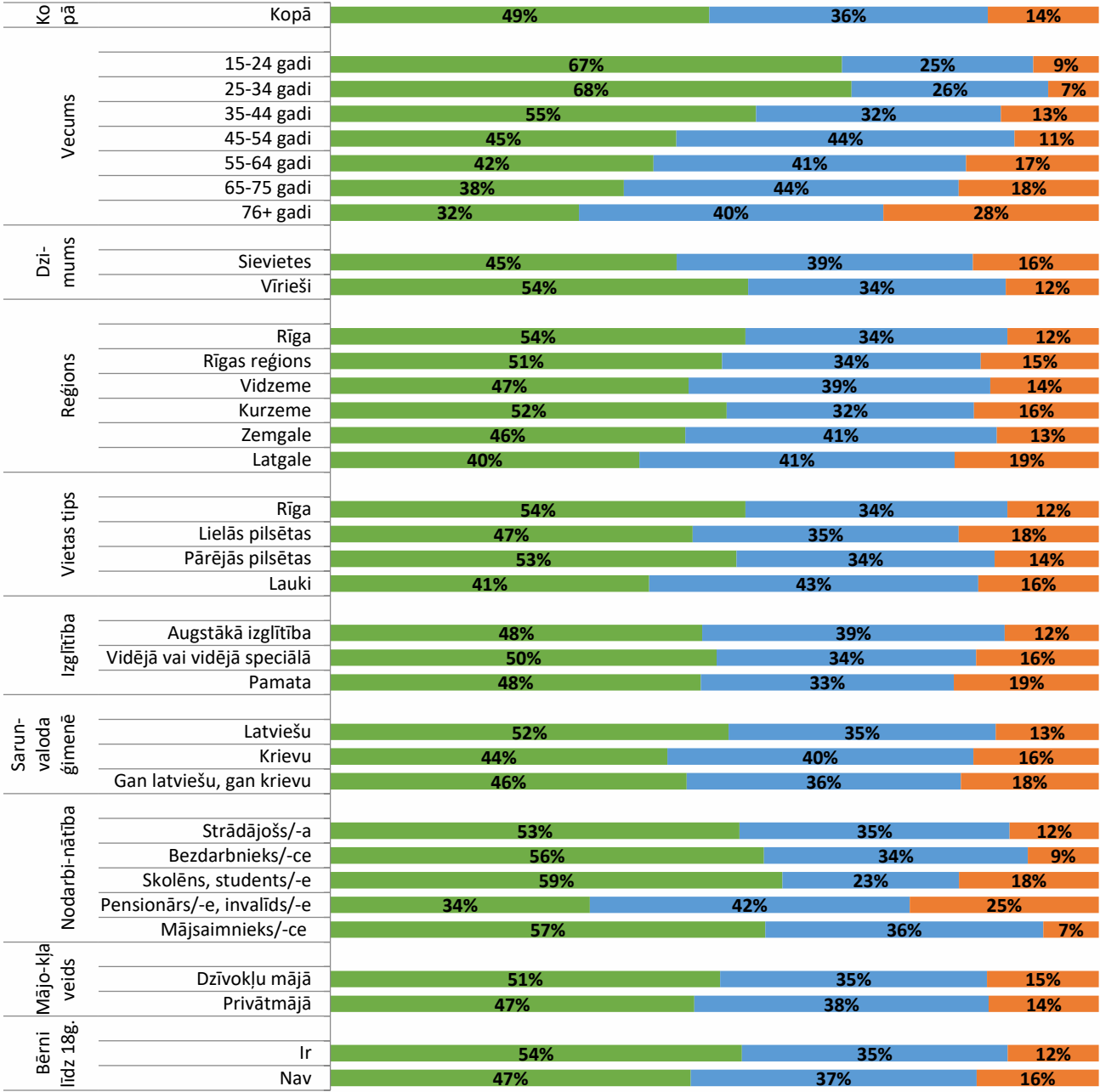
Nosauciet, kādā secībā ir jāsniedz informācija par notikumu, zvanot uz 112



- Kur noticis \ Kas noticis \ Atbildes uz dispečera jautājumiem \ Sarunu pirmais pabeidz dispečers
- Kas noticis \ Kur noticis \ Atbildes uz dispečera jautājumiem \ Sarunu pirmais pabeidz dispečers
- Atbildes uz dispečera jautājumiem \ Kas noticis \ Kur noticis \ Sarunu pirmais pabeidz dispečers



Bāze: visi aptaujas dalībnieki; N=1111



Kontaktinformācija:

Tirgus un sociālo pētījumu centrs «Latvijas Fakti»

Adrese: Bruņinieku iela 8a-5, Rīga, LV-1010

web: www.latvianfacts.lv



Oksana Kurcalte

Vecākā projektu vadītāja

Tālrunis: +371 67314002

E-pasts: sana@latfacts.lv

