

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests



GADAGRĀMATA 2023

Vāka fotogrāfija:

VUGD Zemgales reģiona pārvaldes Kandavas postenis
Vairāk informācijas 12.–14. lpp.



Godātie lasītāji!

Aicinu Jūs ielūkoties Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta gadagrāmatā par 2023. gadu, kurā šoreiz uz aizvadītā gada rezultātiem atskatāmies caur VUGD darbības stratēģijas prizmu.

Pērn daudzu stratēģijas uzdevumu izpildē panākts būtisks progress, dažu uzdevumu izpilde objektīvu apstākļu dēļ ir ieilgusi, tomēr droši varu apgalvot, ka aiz katra pasākuma ir milzīgs darbs, ko kopīgiem spēkiem esam paveikuši.

Šajā stratēģijā tika izraudzītas prioritātes ne vien VUGD darbības jomās, bet arī izvirzīti prioritārie horizontālie mērķi, kas vērsti uz VUGD nodarbināto apmierinātības paaugstināšanu. Esmu gandarīts, ka 2023. gadā turpinājās virkne pasākumu nodarbināto darba vides uzlabošanai.

Nupat uz jaunajiem katastrofu pārvaldības centriem pārvācās pirmās divas VUGD struktūrvienības, tuvāko

gadu laikā plānots pabeigt vēl 31 katastrofu pārvaldības centru. 2023. gadā izremontēti Vienoto kontaktu centri, bet 2024. gada sākumā uz jaunajām telpām Talejas ielā 1 pārvācās VUGD centrālā aparāta un divas patstāvīgās struktūrvienības.

Pērn turpinājām saņemt speciālos transportlīdzekļus, kas palīdz uzlabot gan ugunsdzēsēju glābēju darba apstākļus notikumā, gan VUGD sniegto pakalpojumu pieejamību un efektivitāti iedzīvotājiem.

Kopumā, atskatoties uz 2023. gadu, ar pārliecību varu teikt, ka paveikts daudz, un maziem solīšiem mēs tuvojamies VUGD izvirzītajai vīzijai – “Mums ir viss, lai sabiedrība Latvijā būtu drošībā”. Pateicos ikvienam kolēģim un sadarbības partneriem par ieguldīto darbu.

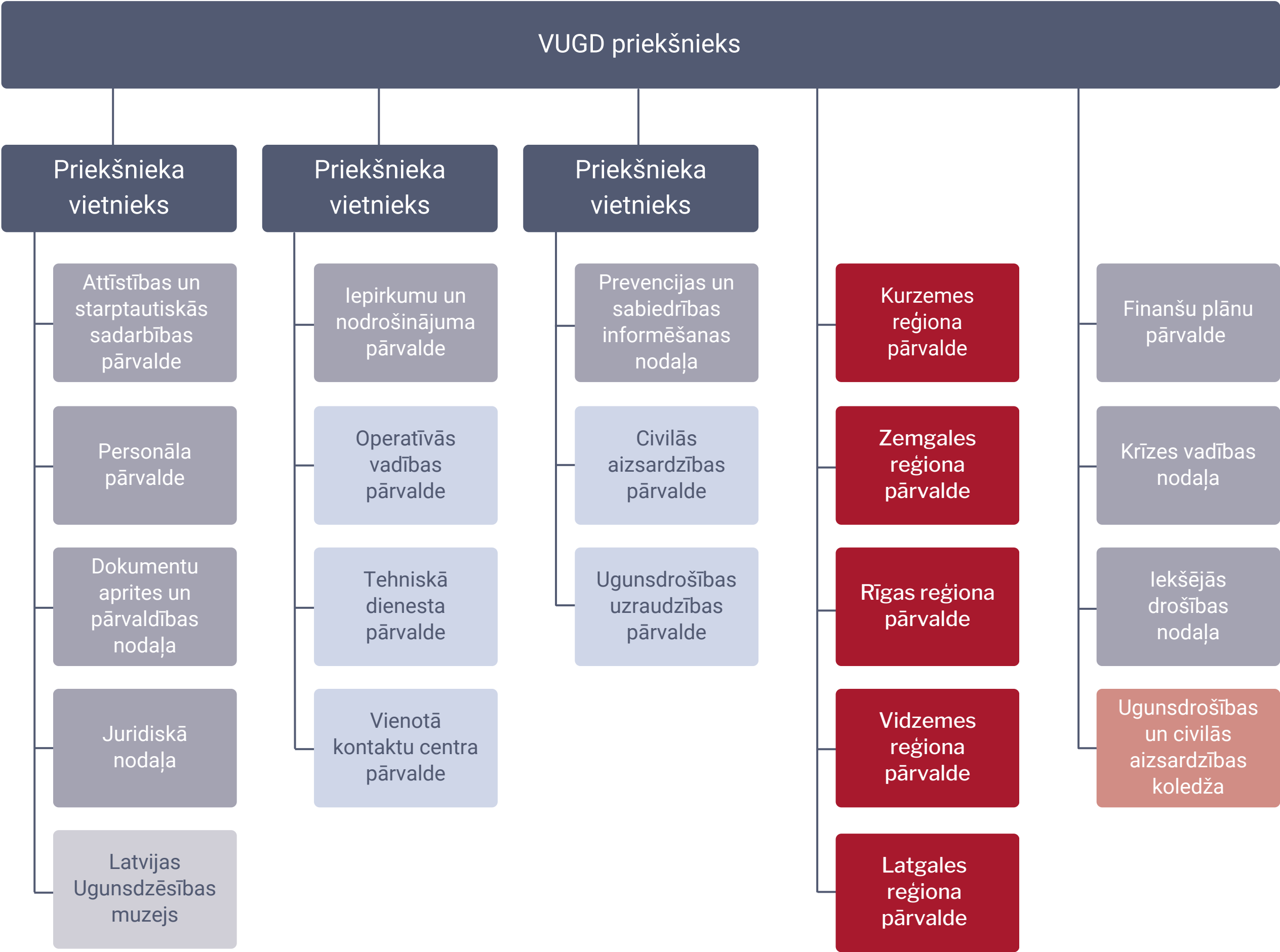
Mārtiņš Baltmanis
VUGD priekšnieks



Par mums

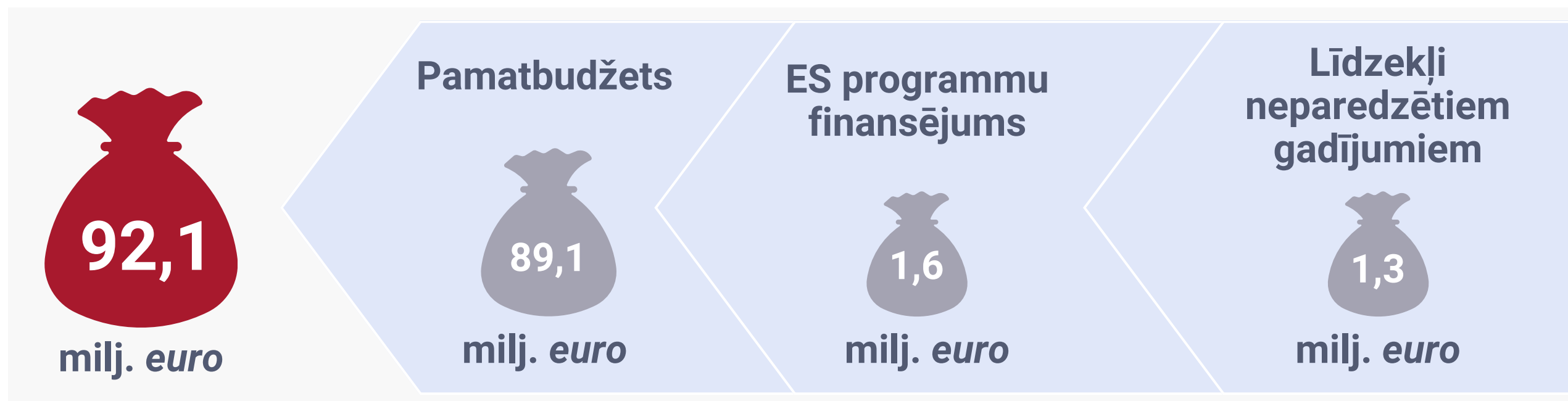
VUGD struktūra un budžets
Pētījums konceptuālā ziņojuma izstrādei
Faktu lapa

VUGD organizatoriskā struktūra



■ vadība ■ centrālā aparāta struktūrvienības ■ patstāvīgās struktūrvienības
■ teritoriālās struktūrvienības ■ pakļautības iestāde

VUGD budžets 2023. gadā

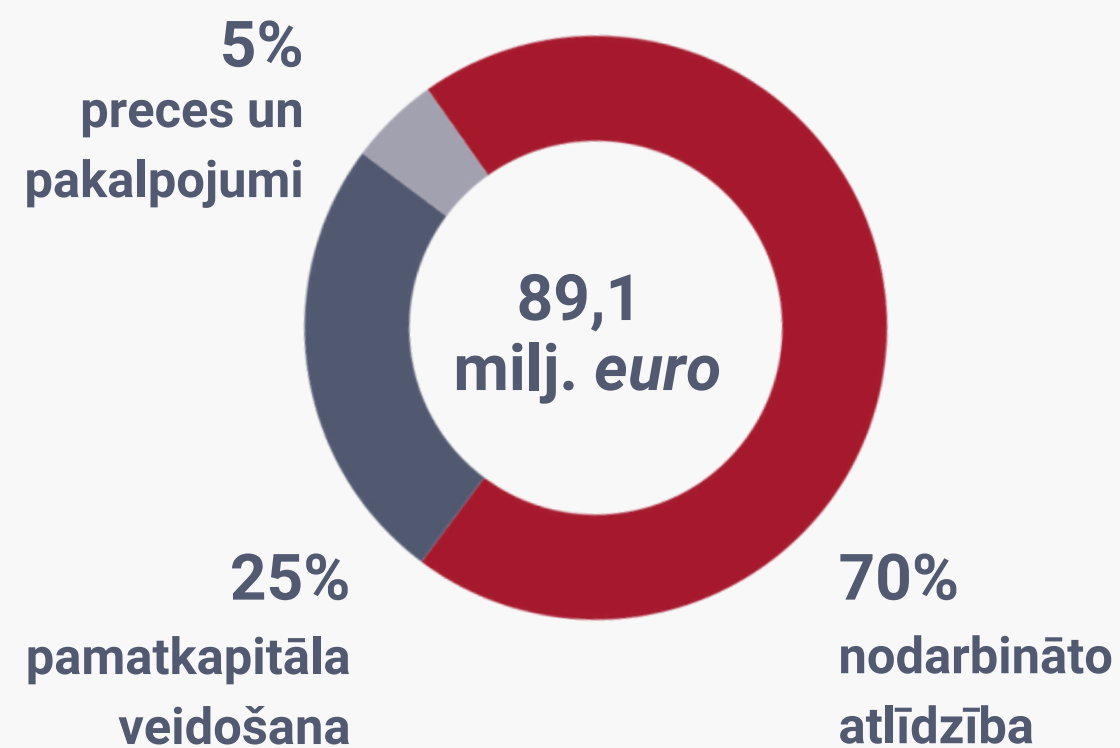


VUGD precizētie kopējie budžeta izdevumi 2023. gadā bija 92,1 milj. *euro*, no tiem izdevumi pamatbudžeta programmā 07.00.00 “Ugunsdrošība, glābšana un civilā aizsardzība” – 89,1 milj. *euro*.

Pamatbudžeta lielākā daļa – 62,3 milj. *euro* – tika izlietoti nodarbināto atlīdzības izmaksai. Preču un pakalpojumu izdevumi pērn bija 4,2 milj. *euro* apmērā.

Pamatkapitāla veidošanai apgūti 22,6 milj. *euro*, tajā skaitā 21,9 milj. *euro* apgūti, lai ilgtermiņa saistību ietvaros iegādātos speciālos ugunsdzēsības un glābšanas transportlīdzekļus (8,8 milj. *euro* no programmas “Apropriācijas rezerve” pārdalītie un apgūtie finanšu līdzekļi un 13,1 milj. *euro* – no budžeta resora “74. Gadskārtējā valsts budžeta izpildes procesā pārdalāmais finansējums” programmas 18.00.00 “Finansējums valsts drošības stiprināšanas pasākumiem” pārdalītais finansējums ugunsdzēsības autocisternu iegādei (avansa maksājumiem)). Civilās aizsardzības operacionālā vadības centra izveidei apgūts finansējums 165,9 tūkst. *euro* apmērā.

Pamatbudžeta izdevumu struktūra



Papildinājums VUGD pamatbudžetam ir ar Ceļu satiksmes drošības padomes (CSDP) lēmumu piešķirtais finansējums 281 tūkst. *euro*, kas tika izlietots glābšanas darbu aprīkojuma iegādei un informatīvas kampaņas “Iedzīvotāju izglītošana par rīcību pēc ceļu satiksmes negadījumiem” īstenošanai.



Iekšlietu resora ietvaros īstenotās finansējuma pārdales rezultātā VUGD nodrošināja formas tērpu un speciālā apģērba priekšmetu iegādi. Bez tam tika iegādāta degviela, instrumenti, iekārtas un aprīkojums remontdarbu veikšanai, ugunsdzēsības automašīnu aprīkojums, ķīmiskie aizsargtērpi un saspiesta gaisa elpošanas aparātu rezerves daļas 502,9 tūkst. *euro* apmērā.

Piesaistot Eiropas Savienības fondu finansējumu, 2023. gadā apgūti 1,6 milj. *euro*. Iekšējā drošības fonda finansējuma ietvaros VUGD iegādājās multifunkcionālu taktisko māju ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbu apmācībai Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledžā.

Tāpat tika apgūts papildu piešķirtais finansējums 1,3 milj. *euro* apmērā no budžeta programmas 99.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” formas tērpu un speciālo apģērbu iegādei amatpersonām.



Pētījums VUGD ilgtermiņa attīstības stratēģijas izveidei

2023. gadā īstenots pētījums “VUGD struktūras un kapacitātes izpēte, esošās situācijas novērtējums, funkciju un uzdevumu analīze ilgtermiņa attīstības stratēģijas izveidei” (turpmāk – pētījums), kas finansēts no Eiropas Komisijas Civilās aizsardzības finanšu instrumenta “Track1” programmas.

Pētījuma īstenošanā iesaistījās teju visas VUGD struktūrvienības, sagatavojot un sniedzot informāciju, piedaloties darba grupās un intervijās ar pētījuma sadarbības partneriem *Ernst & Young Baltic*.

Pētījuma sākotnējā posmā tika veikta VUGD pašreizējo procesu analīze visās VUGD darbības jomās, identificētas nepilnības un sniegtas rekomendācijas to uzlabošanai. Savukārt pētījuma turpinājumā, balstoties uz esošās situācijas analīzi,

izstrādāta vīzija VUGD ilgtermiņa attīstībai un attiecīgi – konceptuālais ziņojums par VUGD attīstību līdz 2034. gadam, kas 2024. gada sākumā izskatīts VUGD Normatīvo aktu komitejā.

Pētījuma ietvaros tika aktualizēta arī VUGD personāla vadības politika un izstrādāta mācību koncepcija, aptverot pilnu mācību organizēšanas ciklu, kas vērsts uz nodarbinātajiem nepieciešamo kompetenču iegūšanu, uzturēšanu un attīstīšanu.

Personāla vadības politika

Tās mērķis ir vienota, mūsdienīga un efektīva personāla vadība, lai nodrošinātu VUGD ar kvalificētu un motivētu personālu, kā arī veicinātu personāla attīstību un lojalitāti. Tiek aplūkoti personāla plānošanas, atlases, attīstības, atlīdzības, motivācijas un citi jautājumi.



Mācību koncepcija

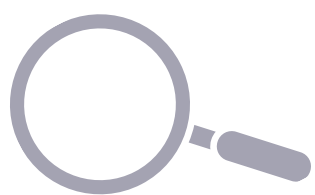
Mācību koncepcijā ietvertie nodarbināto mācību organizēšanas principi aptver trīs galvenos mācību veidus: profesionālās kvalifikācijas iegūšanu un profesionālo pilnveidi, mācības dienesta vietā un profesionālās kompetences paaugstināšanu.

Konceptuālais ziņojums par VUGD attīstību līdz 2034. gadam

Konceptuālajā ziņojumā ietverti VUGD darbības stratēģijā 2023.–2027. gadam definētie pasākumi, kā arī piedāvāti trīs iespējamie attīstības varianti desmit gadu periodam, kas galvenokārt atšķiras ar potenciālo sabiedrības iesaisti – no minimālas līdz augstai – ugunsgrēku dzēšanas, glābšanas darbu un prevencijas nodrošināšanā.

VUGD ieskatā ilgtermiņā visvairāk ieguvumu sabiedrības drošības līmeņa paaugstināšanā sagaidāms, izvēloties attīstības variantu ar sabiedrības iesaisti atsevišķās jomās, sabiedrības informētības un iesaistes veicināšanu ugunsdrošības un civilās aizsardzības jautājumos, kā arī pašvaldību ugunsdzēsības organizāciju izveidi.

Ieskats pētījuma rezultātos un secinājumos



Nodarbināto apmierinātības aptauja

Pētījuma ietvaros veikta VUGD nodarbināto apmierinātības aptauja, kā arī īstenotas padziļinātās intervijas. Tāpat izstrādāta metodoloģija un vadlīnijas turpmākai nodarbināto apmierinātības aptaujas veikšanai.

Aptaujā iegūtie dati tiek izmantoti, lai pieņemtu atbilstošus lēmumus, kas uzlabos dienesta un darba apstākļus, kā arī veicinās nodarbināto lojalitāti VUGD. Aptaujas dati kā rezultatīvie rādītāji iekļauti VUGD darbības stratēģijā, tādējādi arī turpmāk ik gadu veiksīm aptauju un sekosim līdz VUGD nodarbināto apmierinātības līmeņa izmaiņām. Plašāka informācija par 2023. gada vasarā veiktās nodarbināto aptaujas rezultātiem 86., 88.–89. lpp.



Sabiedriskās domas aptauja un pašvaldību un uzņēmēju viedokļa izpēte

Sabiedriskās domas aptaujā noskaidrotas iedzīvotāju zināšanas un izpratne par rīcību ugunsgrēka gadījumā, kā arī dabas un cilvēku izraisītos katastrofu gadījumos. Iegūtie rezultāti palīdzēs plānot preventijas pasākumus, akcentējot tēmas, par kurām sabiedrības informētība ir zemāka, un uzrunājot mērķa grupas, izvēloties piemērotākos komunikācijas kanālus.

Aptaujājot pašvaldību un uzņēmumu pārstāvjus, tika

noteikts, kādi kanāli tiek izmantoti, lai iegūtu informāciju par ugunsdrošības un civilās aizsardzības jautājumiem, kā arī vērtējums ugunsdrošības uzraudzības procesam un līdzšinējai sadarbībai ar VUGD. Pētījumā izstrādātas konkrētas rekomendācijas sadarbības uzlabošanai un iedzīvotāju informētības par ugunsdrošību un civilo aizsardzību veicināšanai.



Cilvēka dzīvības vērtības aprēķins

Pētījumā aprēķināta cilvēka dzīvības vērtība un secināts, ka potenciālā ietekme no ugunsgrēkos bojāgājušo cilvēku dzīvības zaudējuma pret kopējo valsts iedzīvotāju skaitu un ekonomikas izmēru ir nozīmīga. Proti, kopējā ekonomiskā ietekme no 2022. gadā bojāgājušo cilvēku zaudējuma ir lēšama 30,4 milj. euro apmērā.

Aprēķins ir balstīts uz pieņēmumu, ka cilvēka dzīvei ir piemērojama monetāra vērtība, balstoties uz paredzamo atlikušo gadu skaitu, ko cilvēks atbilstošā vecuma grupā varētu nodzīvot. Šo vērtību nosaka cilvēka dzīves ekonomiskais piensums, kas rodas no cilvēka saimnieciskās darbības un patēriņa.

Cilvēka dzīvības vērtības aprēķinu izmanto, lai, piemēram, salīdzinātu un pamatotu jaunu politiku vai normatīvu ieviešanas ieguvumus. VUGD gadījumā tas būs noderīgi, plānojot un ieviešot pasākumus, lai uzlabotu ugunsdrošību valstī, mazinātu ugunsdrošības riskus un tādējādi glābtu cilvēku dzīvības.



Pakalpojumu definēšana un izmaksu noteikšana

Pētījumā izstrādāts izmaksu noteikšanas modelis, kas definē VUGD esošās funkcijas un uzdevumus kā pakalpojumus ar mērķi iegūt datus balstītu informāciju par spēju nodrošināt katru pakalpojumu piešķirtā budžeta ietvaros. Balstoties uz VUGD izvirzītajām stratēģiskajām prioritātēm un uzdevumiem, pakalpojumi iedalīti četrās lielās grupās: prevencija, gatavība, reaģēšana un seku likvidēšana. Modelī iekļauti 14 pakalpojumi, uz kuriem attiecinātas ar nodarbinātajiem saistītās izmaksas, transportlīdzekļu nolietojums un pārējās saimnieciskās darbības izmaksas tādā apmērā, lai nodrošinātu, ka “mums ir viss, lai sabiedrība Latvijā būtu drošībā”.

Pakalpojumu izmaksu bāzes noteikšana palīdzēs optimizēt resursu izmantošanu, uzlabot pakalpojumu efektivitāti un atvieglos budžeta plānošanu un lēmumu pieņemšanu.



Risku vadības sistēmas ietvara izveide

Risku vadības sistēmas ieviešana nepieciešama, lai identificētu potenciālos riskus, novērtētu to iespējamību un ietekmi, kā arī izstrādātu efektīvas risku mazināšanas stratēģijas. Labi funkcionējoša risku pārvaldības sistēma ir būtiska, lai VUGD varētu samazināt risku negatīvo ietekmi, optimizēt pieejamo resursu sadali stratēģisko iniciatīvu īstenošanā un nodrošinātu darbības nepārtrauktību.

Atbilstoši pētījumā izstrādātajam risku vadības sistēmas ietvaram VUGD nepieciešams ieviest risku vadības funkciju. Risku vadības sistēmas indikatīvais ieviešanas laiks ir viens gads, kura laikā ieteicams izveidot risku vadītāja amatu un īstenot atbilstoša kandidāta atlasīšanu, izstrādāt VUGD risku vadības politiku, nodrošināt VUGD nodarbināto apmācības risku vadībā, kā arī būtu nepieciešams īstenot pilotprojektu vienā struktūrvienībā, tādējādi izstrādātās risku vadības sistēmas darbības efektivitāti vispirms pārbaudot praksē.

RISKU VADĪBAS PROCESI VUGD

1

Ar stratēģisko mērķu sasniegšanu saistīto risku vadība

2

Ar darba plāna izpildi saistīto risku vadība

3

Nozīmīgu projektu risku vadība

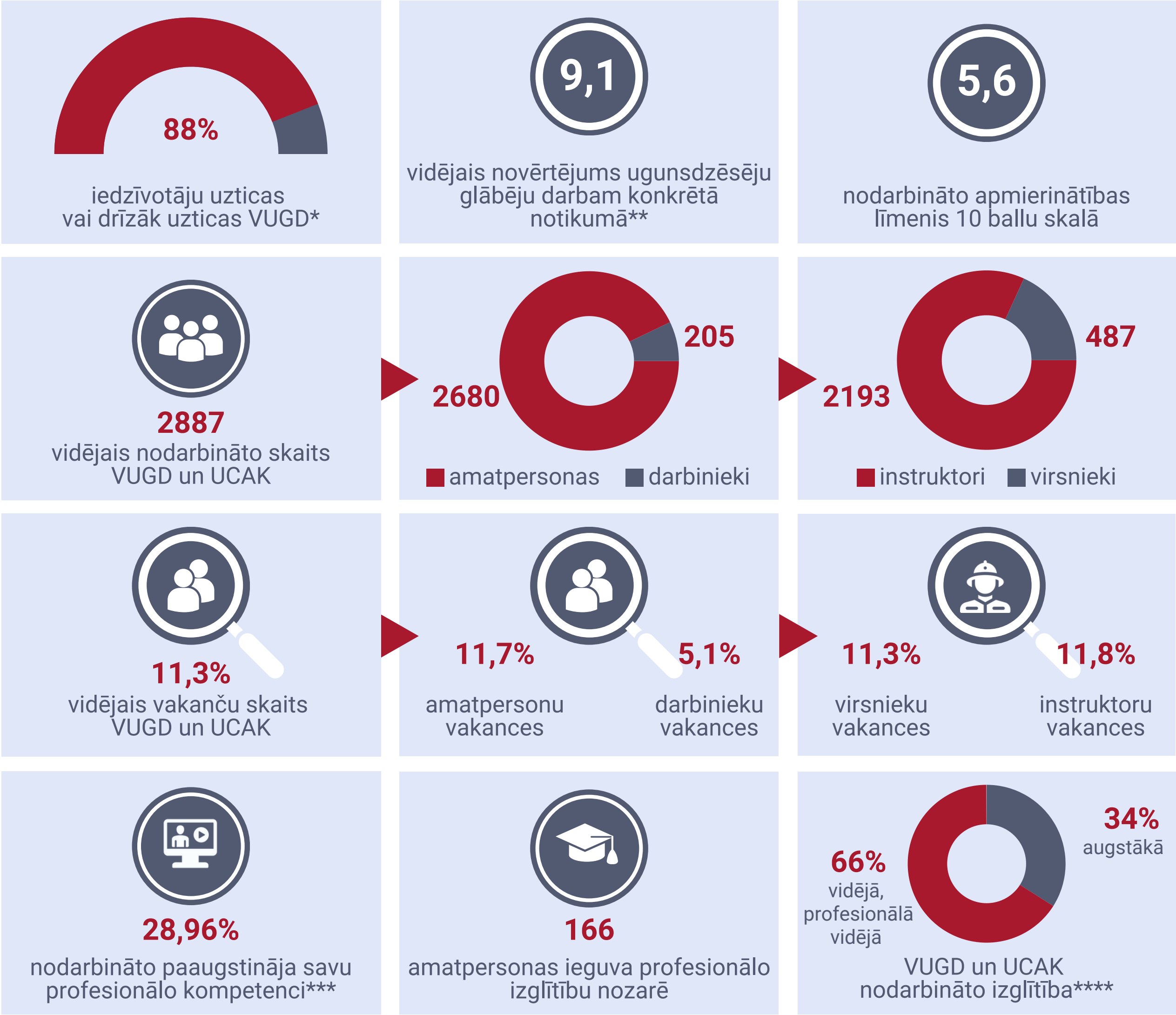
4

Negodprātīgas rīcības novēršana

Risku vadības sistēma

Risku vadība integrējama četros būtiskākajos VUGD vadības procesos, kur primārais fokuss ir nodrošināt VUGD stratēģijas īstenošanu

Nodarbinātie



*Iekšlietu ministrijas īstenotā iedzīvotāju aptauja, 2023. g. Bāze: n=1016
**Iekšlietu ministrijas īstenotā iedzīvotāju aptauja, 2023. g. Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir personīgi piedzīvojuši negadījumu, uz ko izsaukts VUGD, n=41, vidējais vērtējums skalā no 1 (ļoti slikti) līdz 10 (izcili)
***izņemot ikdienas apmācību
****nodarbināto izglītība uz 31.12.2023.

Darbības rādītāji



3,6

ugunsgrēkos bojāgājušo cilvēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju



68

ugunsgrēkos bojāgājušo cilvēku skaits



340

ugunsgrēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju



6401

ugunsgrēku skaits



1739

ugunsgrēku skaits dzīvojamajās mājās



9735

glābšanas darbu skaits



112

1 063 009

saņemto zvanu skaits



112

2912

vidējais zvanu skaits diennaktī



8,4 min.

vidējais ierašanās laiks ugunsgrēka vietā



9,4 min.

vidējais ierašanās laiks glābšanas darbu vietā



6570

kopējais veikto ugunsdrošības pārbaužu skaits



1765

ugunsdrošības pārbaužu skaits dzīvojamajās mājās

Kandavas ugunsdzēsēju nams

1871. gadā tika sākti Kandavas senākās sabiedriskās organizācijas – brīvprātīgo ugunsdzēsēju biedrības – depo būvdarbi. Laika gaitā ēka Tirgus laukumā 7 kļuva ne tikai par ugunsdzēsēju tehnikas novietni, bet arī Kandavas sabiedriskās dzīves un kultūras centru. Tā ir piemineklis Kandavas uzņēmīgākajiem un aktīvākajiem vīriem, kuri kopīgiem spēkiem veicināja gan ugunsdrošību, gan sabiedrisko dzīvi Kandavā.

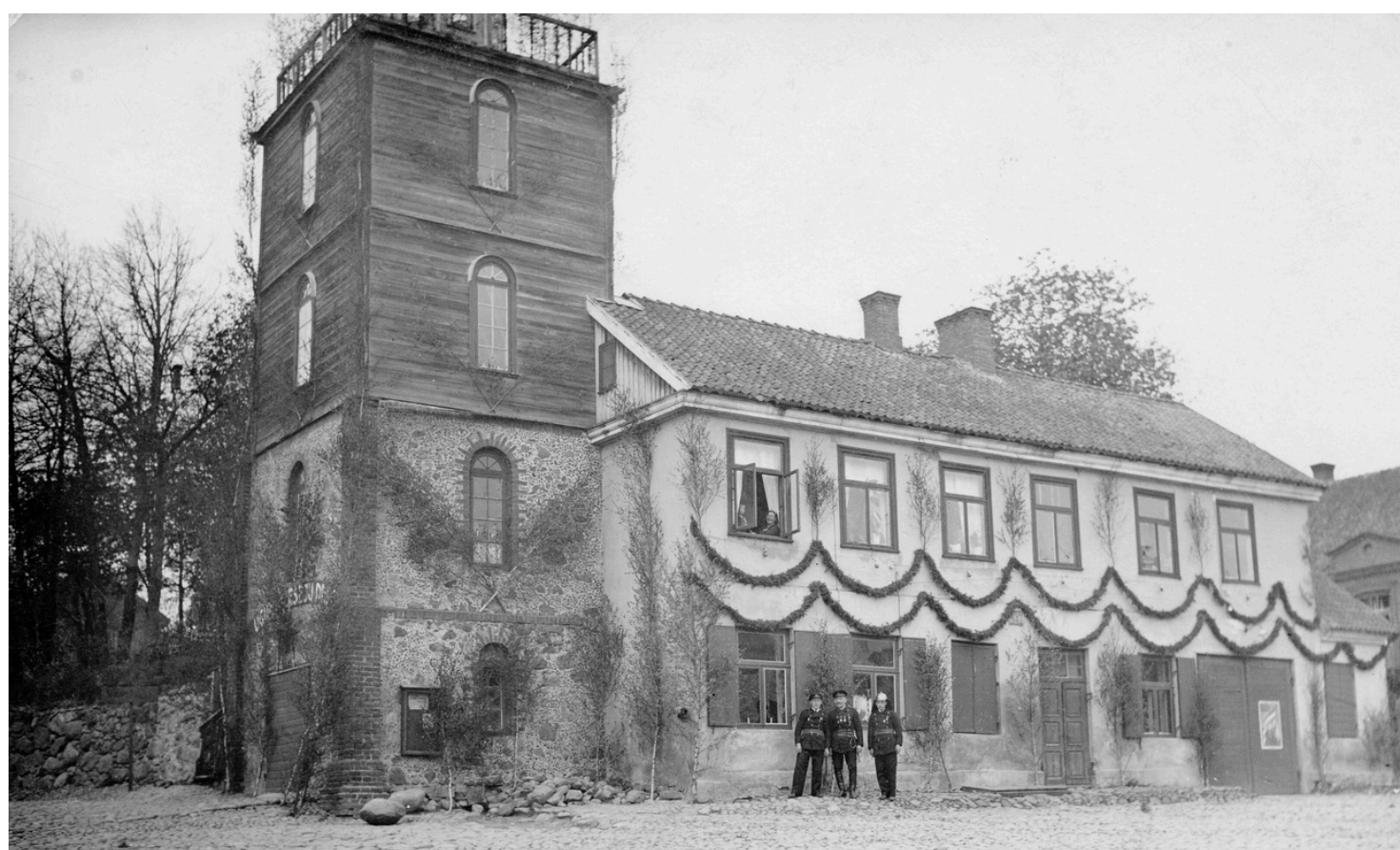
Pēc lielajiem ugunsgrēkiem 1870. gadā Kandavā tika nodibināta Brīvprātīgo ugunsdzēsēju biedrība. Kandavas valde nodeva jaunizveidotajai biedrībai tās rīcībā esošo vienu šļirci, kuras vērtība bija 150 rubļi. Neilgi pēc dibināšanas tika panākta vienošanās par depo celšanas vietu pie vecās kapsētas Mēra kalniņā. Darbi tika veikti par Kandavas namīpašnieku un iedzīvotāju ziedotiem līdzekļiem.



Pamata akmeni ielika 1871. gada vēlā rudenī, un 1872. gada pavasarī sākās būvdarbi. Ar pašu ugunsdzēsēju darbu, gandrīz bez naudas līdzekļiem līdz vasarai viens stāvs bija gatavs. 1890. gada vasarā pie depo uzcēla apmēram 13 metrus augstu četrstāvu novērošanas jeb vakts torni, kam bija divi mūra un divi koka stāvi un ko varēja izmantot arī šļūteņu žāvēšanai. 1902. gadā tika uzcelts depo otrais stāvs, kas izmaksāja 1350 rubļus.

Biedrībai sākotnēji trūka dzēšamo rīku. Par iedzīvotāju un ugunsapdrošināšanas biedrību ziedojumiem 1881. gadā tika nopirkti jauni sūkņa rati, bet 1882. gadā - otrs sūknis. Atgūstoties pēc kara zaudējumiem, Kandavas ugunsdzēsēji 1931. gadā iegādājās motoršļirci "Magirus" uz 2 riteniem, bet 1933. gada vasarā - "Chevrolet" automobiļa šasiju par 4000 Ls, kurai pasūtīja ugunsdzēsēju auto virsbūvi par 1500 Ls. Līdzekļi transporta iegādei lielākoties tika saziesti vai iegūti biedrības rīkotajās loterijās un sarīkojumos.

Automobiļa novietošanai pašu ugunsdzēsēju spēkiem tika pārbūvēta depo ēka, ierīkojot garāžu un valdes sēžu telpas. Vēlāk gala piebūvē izbūvēja otru garāžu, tika pagarināts otrais stāvs. Lai segtu aizdevumus auto iegādei, ugunsdzēsēji rīkoja zaļumballes. 1934. gada vasarā ugunsdzēsēji pilsētas valdes atdāvinātajā Mēra kalniņā uzbūvēja deju grīdu, ierīkoja soliņus, pastaigu celiņus, puķu dobes. 22. jūlijā parks tika atklāts ar koncertu un teātra izrādi.



1933. gadā laikraksts "Ugunsdzēsējs" par 22. jūlija pasākumu Kandavā rakstīja šādi: *"Pēc koncerta, brīvā dabā, tika uzvesta R. Holcmaņa viencēliena bēdu luga no ugunsdzēsēju dzīves "Viens par visiem, visi par vienu", kura kuplā skaitā sanākušai publikai ļoti patika. Kapu kalns bija skaisti illuminēts ar bengaliskiem ugunīm un daudziem krāsainiem lampiņoniem. Pēc teātra dejas mīļotāji sāk šīberēt, bet citi viesi dodas pie atspirdzinājumu galdiņiem. Izrīkojums izdevās labi pateicoties siltai, gaišai vasaras naktij."*



Kandavas brīvprātīgo ugunsdzēsēju biedrība tika likvidēta 1959. gada rudenī, kad Tukuma rajonam pievienoja Kandavas rajonu. Kandavā tika izveidots Tukuma ugunsdzēsēju daļas Kandavas postenis.

Arī mūsdienās ēkā joprojām mīt ugunsdzēsības gars – te atrodas VUGD Zemgales reģiona pārvaldes Kandavas postenis. Pie ēkas redzams akmens, kurā iekalts tās uzbūvēšanas gads – 1872.

Lai gan depo ēka joprojām stāv braši (fotogrāfijā pa labi ēka 2012. gadā, vāka fotogrāfijā – 2024. gada janvārī), ir nepieciešami uzlabojumi gan ugunsdzēsēju glābēju darba vidē, gan tehnikas izvietojšanā. Tādēļ Kandavā un arī citās Latvijas pilsētās top jauni katastrofu pārvaldības centri. Dažādu iemeslu dēļ to būvniecība ir aizņēmusi vairāk laika nekā sākotnēji plānots, šobrīd tās pabeigšanas termiņš pagarināts līdz 2024. gada beigām.

Par ēkas tālāko likteni Kandavas un pagastu apvienības vadītājs Jānis Mazitāns saka: “Ja valsts esošo depo ēku nodos pašvaldībai, tad ēkā varētu tikt iekārtota tūrisma apskates vieta sabiedrisko aktivitāšu daudzveidošanai.”



Stāstījumā par Kandavas ugunsdzēsības depo vēsturi izmantoti Kandavas novadpētniecības muzeja un Latvijas Ugunsdzēsības muzeja sagatavotie materiāli, 1933. gada 1. septembra laikraksta “Ugunsdzēsējs” Nr. 9 raksts “Kandavas ugunsdzēsēju parka atklāšana”, kā arī VUGD veidotie materiāli.



VUGD darbības stratēģija 2023.–2027. gadam

Misija, vīzija, vērtības
Stratēģiskās prioritātes
Prioritārie horizontālie mērķi

VUGD darbības stratēģija 2023.–2027. gadam

VUGD darbības stratēģijā 2023.–2027. gadam definēta iestādes misija, vīzija un vērtības, kā arī atbilstoši VUGD darbības virzieniem noteiktas četras stratēģiskās prioritātes civilās aizsardzības, ugunsdrošības uzraudzības un prevencijas, 112, kā arī ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbu jomā. Papildus definēti arī prioritārie horizontālie mērķi, kas nav saistīti ar kādu konkrētu darbības jomu, bet attiecas uz visu iestādi kopumā un paredz personāla un materiāltehnisko resursu pilnveidi, infrastruktūras attīstību u. tml.

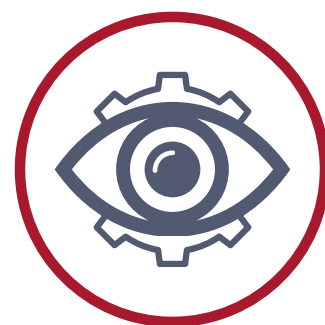
MISIJA

Mēs strādājam
sabiedrībai, novēršot
negadījumus un
glābjot dzīvības,
īpašumu, vidi



VĪZIJA

Mums ir viss, lai
sabiedrība Latvijā
būtu drošībā



VĒRTĪBAS

Profesionalitāte un
efektivitāte
Godprātība
Sadarbība
Valsts ilgtspēja



Noskaties video ar plašāku skaidrojumu **par VUGD misiju, vīziju un vērtībām** – ko tās nozīmē mums, VUGD nodarbinātajiem!



Stratēģijas termini un izmantotie apzīmējumi

Iniciatīvas

Par **iniciatīvām** sauc katrā no stratēģiskajām prioritātēm un prioritāro horizontālo mērķu sadaļā definētus konkrētus uzdevumus, kuru izpilde/veikšana sekmē noteiktu mērķu sasniegšanu un kuri tiek iekļauti iestādes darba plānā un tālāk kaskadēti līdz struktūrvienību un nodarbināto līmenim.



→ iniciatīvas īstenošana ir uzsākta, bet vēl nav pabeigta



→ iniciatīvas īstenošana ir pabeigta



→ iniciatīvas īstenošana turpinās pastāvīgi

Rezultatīvie rādītāji raksturo iestādes stratēģisko mērķu izpildi vai sasniegšanas progresu. Lai mērītu virzību uz stratēģisko mērķu sasniegšanu, katram stratēģiskās plānošanas perioda gadam tiek norādītas rezultatīvo rādītāju sasniedzamās vērtības.

Rezultatīvie rādītāji

Agrinās brīdināšanas
paziņojumu pieejamība
iedzīvotājiem



rezultatīvā rādītāja nosaukums

37%



rezultatīvā rādītāja vērtība, kas sasniegta 2023. gadā

plāns 2023: 37%



rezultatīvā rādītāja ieplānotā vērtība 2023. gadam



Vienotās ugunsdrošības un civilās aizsardzības platformas ieviešana

Jaunā likuma "Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likums" izstrāde

Metodisko materiālu un tiesību normu skaidrojumu izstrādāšana

Stacionāro un pārvietojamo drošības klašu izveide

Sabiedrībā ir izpratne par
individuālo atbildību
ugunsdrošībā, un
sabiedrība ir sagatavota
rīcībai ugunsgrēka
gadījumā vai citās draudu
situācijās

3,1

Ugunsgrēkos bojāgājušo
cilvēku skaits
uz 100 000 iedzīvotāju
(2027. gads)



Pieaugušo neformālās izglītības programmu izstrāde

Amatpersonu profesionālās kompetences paaugstināšanas pasākumi

Nodrošināts deleģējums izmantot SOPA* sistēmu

Aptaujas konsultācijas ugunsdrošības jomā īstenošana riska grupām Latvijas pašvaldībās

*Pašvaldību sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogramma

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests GADAGRĀMATA 2023

33

nosauktas katras stratēģiskās prioritātes būtiskākās iniciatīvas



izcelts stratēģiskais mērķis VUGD klientu perspektīvā, kam pakārtoti visi pārējie stratēģiskie mērķi šajā stratēģiskajā prioritātē



izcelta katras stratēģiskās prioritātes būtiskākā rezultatīvā rādītāja vērtība, kas jāsasniedz līdz stratēģijas darbības noslēgumam 2027. gadā

Ja rezultatīvā rādītāja 2023. gada vērtība iegūta pētījuma "VUGD struktūras un kapacitātes izpēte, esošās situācijas novērtējums, funkciju un uzdevumu analīze ilgtermiņa attīstības stratēģijas izveidei" ietvaros, tā atzīmēta ar šo piktogrammu.





stratēģiskā prioritāte

**Civilās aizsardzības sistēmas pilnveidošana,
efektīva vadība un koordinācija**

Šūnu apraides tehnoloģijas
ieviešana

Katastrofu izraisīto zaudējumu
datu bāzes ieviešana

Valsts civilās aizsardzības
kontaktpunkta izveidošana

Vienotās ugunsdrošības un civilās
aizsardzības platformas ieviešana

Stacionāro un pārvietojamo
drošības klašu izveide

Latvijas TAST moduļa
izveidošana

Civilās aizsardzības
operacionālās vadības centra
izveide

Civilās aizsardzības apmācību
un mācību plānošanas un
īstenošanas resursa
izveidošana

Pētījumi civilās aizsardzības jomā

**Sabiedrība ir sagatavota
rīcībai ārkārtas gadījumos
un katastrofās vai to
draudu situācijās**

82%

Agrīnās brīdināšanas
paziņojumu pieejamība
iedzīvotājiem
(2027. gads)





Šūnu apraides tehnoloģijas ieviešana (iniciatīva Nr. 1.1)

Aizvadītajā gadā tika uzsākta projekta “Sabiedrības brīdināšanas sistēmas ABS+ ieviešana” īstenošana – izsludināta publiskā iepirkuma procedūra par sistēmas izveidi un uzturēšanu uz 4 gadiem, kurā jau izvērtēti pretendentu iesniegtie pirmās kārtas dokumenti. Plānots, ka iepirkums tiks noslēgts 2024. nogalē un sistēma varētu uzsākt darbu 2025. gadā.

Šūnu apraides sistēmas priekšrocība ir apziņošanas ātrums, jo informāciju iespējams nosūtīt dažu minūšu laikā, turklāt brīdinājuma saņemšana iespējama pārliecinoši lielākajā daļā mobilo tālrunu. Tāpat tiek uzlabotas iespējas apziņot tūristus un personas ar dzirdes traucējumiem, kuri atrodas apdraudējuma teritorijā.

2023. gadā Ministru kabinets pieņēma noteikumus, lai Eiropas Reģionālās attīstības fonda ietvaros uzsāktu leklīetu ministrijas Informācijas centra projektu “Sabiedrības brīdināšanas sistēmas ABS+ ieviešana”.

Iepriekš tika pabeigta sistēmas ieviešanas izpēte, kā arī pārrunās ar Latvijas mobilo sakaru operatoriem tika panākta vienota izpratne par sistēmas arhitektūru un sadarbības kārtību.

Sistēma tiek paredzēta ar skatu uz nākotni, tajā tiks iestrādāti jau darbam gatavi daudzkanālu risinājumi, kas turpmāk ļaus Latvijai pēc nepieciešamības papildināt sistēmu ar papildu funkcionalitāti. Šūnu apraide papildinās jau esošo brīdināšanas sistēmu un būs viena no tās elementiem.



Pētniecība civilās aizsardzības jomas stiprināšanai

-  **Pētījums par visaptverošas civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas apmācības izveidi valsts un pašvaldību institūcijām un mācību iestādēm (iniciatīva Nr. 1.2)**
-  **Pētījums par valsts materiālo rezervju un nozares materiāltehnisko līdzekļu resursu veidošanu un pārvaldīšanu katastrofu pārvaldīšanas pasākumu īstenošanai (iniciatīva Nr. 1.9)**
-  **Pētījums par Civilās aizsardzības operacionālā vadības centra uzdevumu un iespēju analīzi, krīžu pārvaldības modeļa izstrāde (iniciatīva Nr. 1.15)**

2023. gadā ar Eiropas Komisijas Civilās aizsardzības finanšu instrumenta “Track1” programmas finanšu atbalstu civilās aizsardzības jomā tika uzsākta virkne pētījumu. Viens no pētījumiem tika noslēgts, bet pārējie divi turpināsies arī 2024. gadā.

Pētījums par Civilās aizsardzības operacionālo vadības centru (jaunais nosaukums – Civilās aizsardzības centrs, CAC) tika veikts ar mērķi stiprināt civilo aizsardzību un iekšējo drošību, kā arī attīstīt valsts aizsardzības spējas. Ņemot vērā, ka VUGD ir viena no atbildīgajām institūcijām šī centra darbības nodrošināšanā, pētījumā tika analizēta CAC operacionālā līmeņa katastrofu pārvaldīšanas koordinācijas pasākumu īstenošana, kā arī mijiedarbība ar citiem koordināciju nodrošinošajiem partneriem gan taktiskajā, gan stratēģiskajā līmenī. Projektā tika analizēti koordinācijas formāti dažādās nozarēs un vienotie valsts koordinācijas formāti, kā arī pētīta starptautiskā prakse gan ārvalstīs, gan starptautiskajās organizācijās.

Projektā secināts, ka CAC veidojams uz VUGD Operatīvās vadības pārvaldes Operatīvās pārvaldīšanas nodaļas un Civilās aizsardzības pārvaldes Civilās aizsardzības kontaktpunkta nodaļas bāzes, precizējot to mērķus, funkcijas un tiesības. Identificēts, ka CAC darbības normatīvais regulējums iekļaujams Valsts civilās aizsardzības plānā, kā arī apzinātas veicamās

izmaiņas iekšējos normatīvajos aktos. Izvērtēts un sagatavots plāns CAC aprīkošanai Rīgā, Talejas ielā 1, un alternatīvajam jeb pārvietojamajam CAC, kas izmantojams lauka apstākļos. Būtiski, ka tika sagatavotas nepieciešamo investīciju aplēses, uz kuru pamata CAC izveidei tika piešķirti finanšu līdzekļi iniciatīvas attīstībai. Pētījuma uzdevuma kontekstā tika sniegti priekšlikumi par papildu iekšējās drošības pasākumu īstenošanu saistībā ar arvien pieaugošajiem ģeopolitiskajiem riskiem, kā arī Ministru kabineta informatīvā ziņojuma projektam par civilās aizsardzības operacionālā līmeņa vadības centra un Krīzes vadības centra attīstības un izaugsmes perspektīvām.

Papildus šī pētījuma ietvaros tika analizētas Vienotā loģistikas centra (VLC) izveides iespējas jeb centralizētas valsts sistēmas izveide. Optimālākais attīstības scenārijs paredz vienotas loģistikas informācijas sistēmas izveidi un tās integrēšanu ar visām Iekšlietu ministrijas noliktavām, tai skaitā ar noliktavu Rīgā, Rājumsila ielā 3. VLC tiktu veidots kā vienas pieturas aģentūra, integrējot noliktavas, transportu,

personālu, dokumentu un apsardzes funkcijas, un īstenojot daļēju apkopoto datu automatizāciju un vienota reģistra izveidi.

Pētījumā par valsts materiālajām rezervēm (VMR), kas noslēgsies 2024. gada februārī, paredzēts izpētīt Latvijas VMR un citu materiālo resursu plānošanas, veidošanas un pārvaldīšanas sistēmu, kā arī izstrādāt šīs sistēmas nodrošināšanai stratēģisku, sistemātisku un metodisku pieeju, kas balstīta riska novērtējumā un ņem vērā citu valstu labās prakses piemērus.

2023. gadā tika veikts esošās situācijas izvērtējums un ārvalstu pieredzes padziļināta izpēte. Pašreizējā Latvijas VMR sistēma raksturojama kā decentralizēta, normatīvajā regulējumā nosakot, ka ministrijām, to padotībā esošām institūcijām un pašvaldībām nepieciešams apzināt un plānot resursus katastrofu pārvaldīšanai. Pētījumā konstatēts, ka gatavības pasākumi attiecībā uz VMR nodrošinājumu gan valstiskā, gan pašvaldību līmenī nav pilnībā izpildīti, tai skaitā daudzu nozaru VMR un mobilizācijas rezervju kategorijas netiek veidotas vai tiek veidotas nepilnā apmērā.

Secināts arī, ka VMR veidošana nav bijusi politiski noteikta prioritāte, kam sekotu atbilstošs finansējums, un tas ir būtiskākais apgrūtinājums pašreizējās VMR sistēmas darbībai. Konstatēti arī sistēmiski izaicinājumi attiecībā uz vienotu un integrētu pieeju stratēģiskai plānošanai, vāja sadarbība starp valsts, privāto un nevalstisko sektoru, kā arī ierobežota informācijas pieejamība un aktualitāte, kas ietekmē gan plānošanas aspektus, gan komunikācijas koordināciju apdraudējuma gadījumā.

Ārvalstu pieredzes padziļinātajā izpētē tika identificēts, ka VMR sistēmā būtiska loma ir centralizācijas elementam – centralizētai pārvaldības institūcijai,

kura veic valsts līmeņa materiālo rezervju plānošanu, veidošanu un pārvaldīšanu. Tādēļ arī attīstības scenāriju izstrādē tiek paredzēta jaunas centralizētas VMR pārvaldības institūcijas izveide vai funkciju nodošana kādai no esošajām valsts institūcijām vai valsts kapitālsabiedrībām.

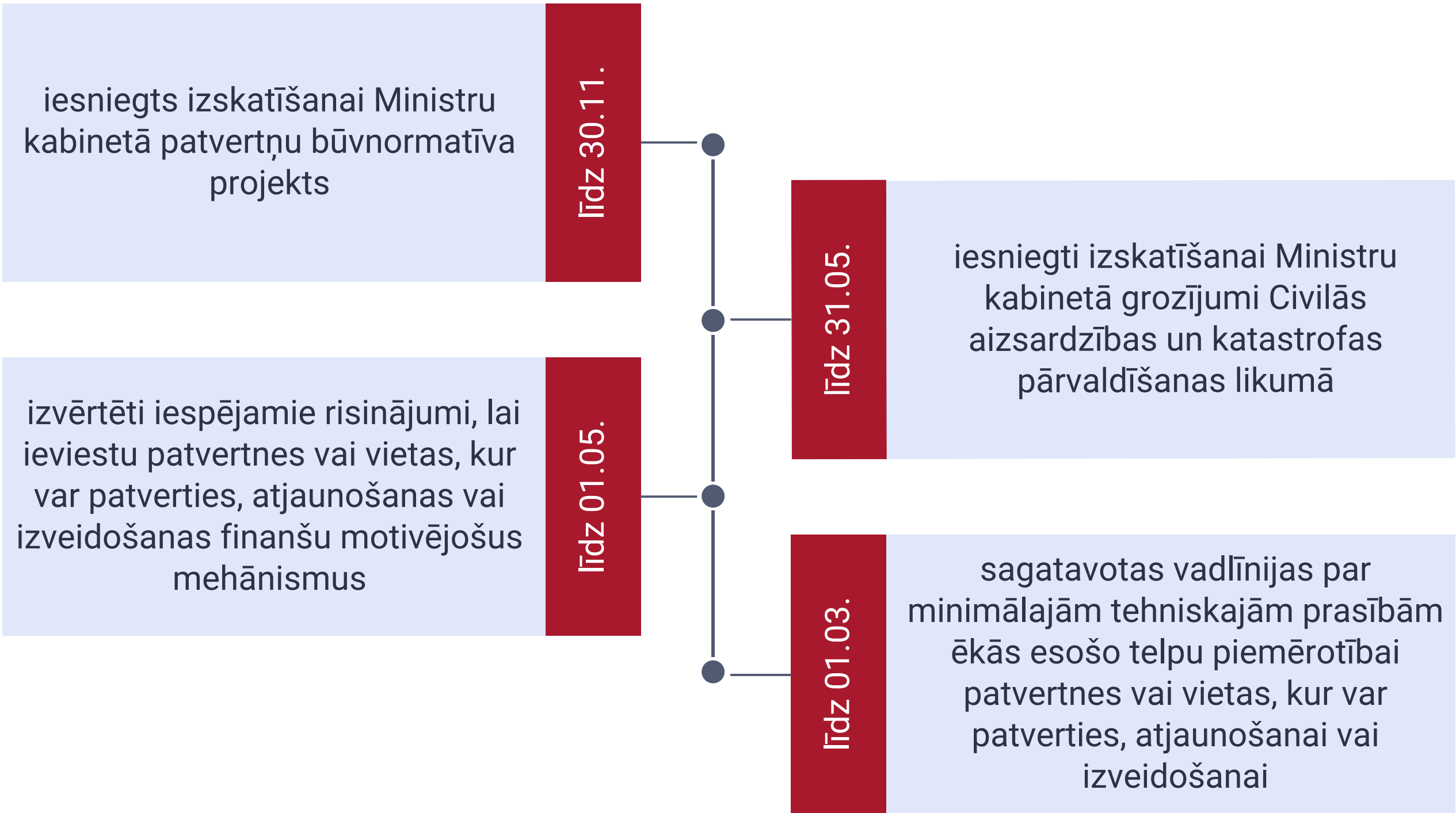
Šī pētījuma ietvaros ir saņemts Iekšlietu ministrijas atbalsts turpināt attīstīt VMR pārvaldīšanas scenāriju “Pilnīga centralizācija”, liekot uzsvāru uz īstenošanai nepieciešamā finansējuma aprēķinu.

Pētījumā par civilās aizsardzības un katastrofu pārvaldīšanas apmācības izveidi paredzēts izstrādāt ietvaru valsts institūciju un izglītības iestāžu apmācības procesam, tostarp Ministru kabinetam, ministrijām, pašvaldību sadarbības teritoriju civilās aizsardzības amatpersonām, augstskolām, kā arī sagatavot drošības padomus sabiedrībai atbilstoši mūsdienu mainīgajai apdraudējuma videi un, ņemot vērā informācijas pieejamību dažādām sabiedrības grupām. Līdz šim ir izstrādāts Ziņojums par normatīvā regulējuma, ārvalstu pieredzes un labās prakses izpēti, pētījumu paredzēts noslēgt 2024. gada augustā.



Patvertņu attīstība

2023. gadā Iekšlietu ministrija sadarbībā ar Aizsardzības ministriju, Ekonomikas ministriju, Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju un citām atbildīgajām institūcijām, tostarp VUGD, izstrādāja informatīvo ziņojumu “Par tālāko rīcību patvertņu jautājumā”, kas 2024. gada 9. janvārī tika pieņemts zināšanai Ministru kabinetā. Patvertņu jautājums aktualizēts ģeopolitiskās situācijas dēļ, kas prasa pievērst papildu vērību civilās aizsardzības sistēmas funkcionēšanas jautājumiem.

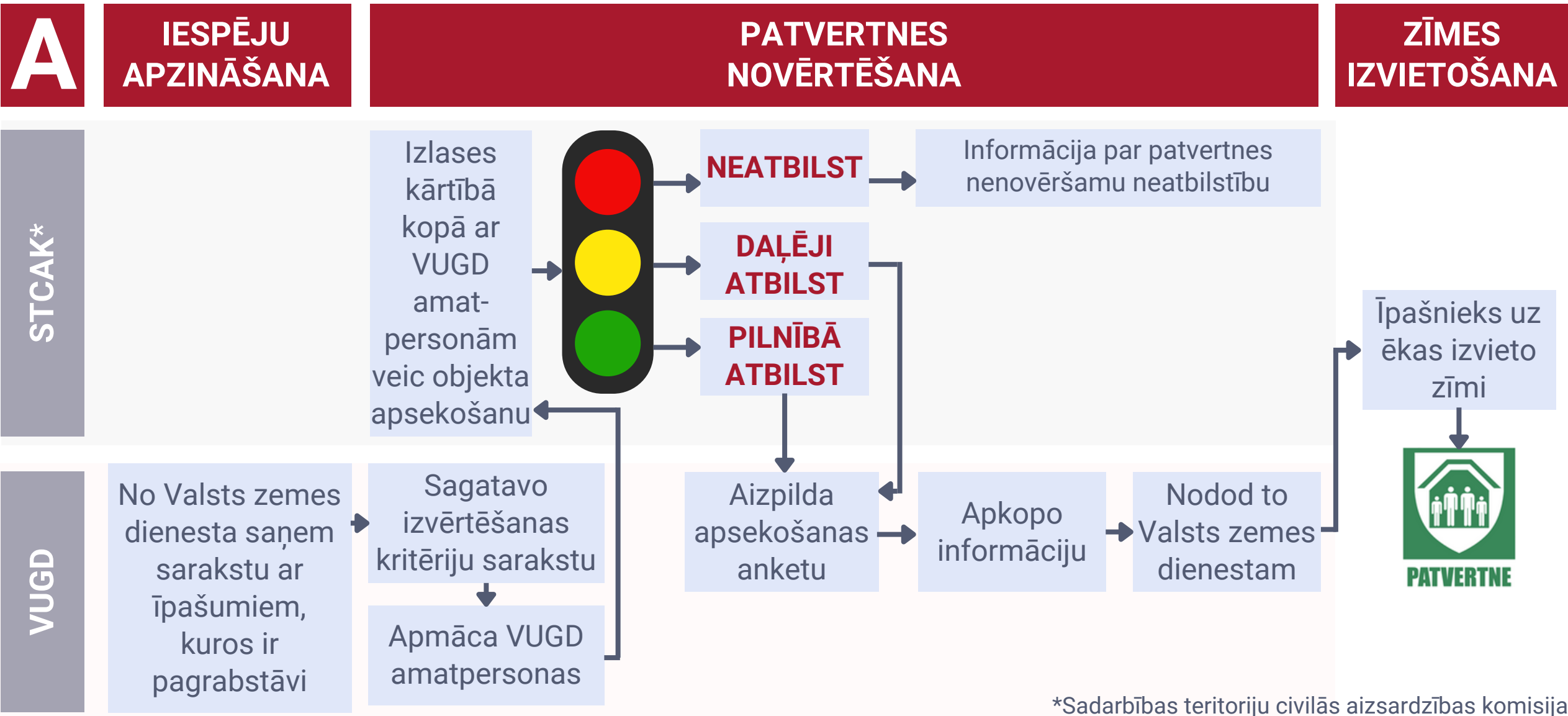


2024. gadā veicamie pasākumi civiliedzīvotāju aizsardzības veida – patveršanās patvertnēs – ieviešanai

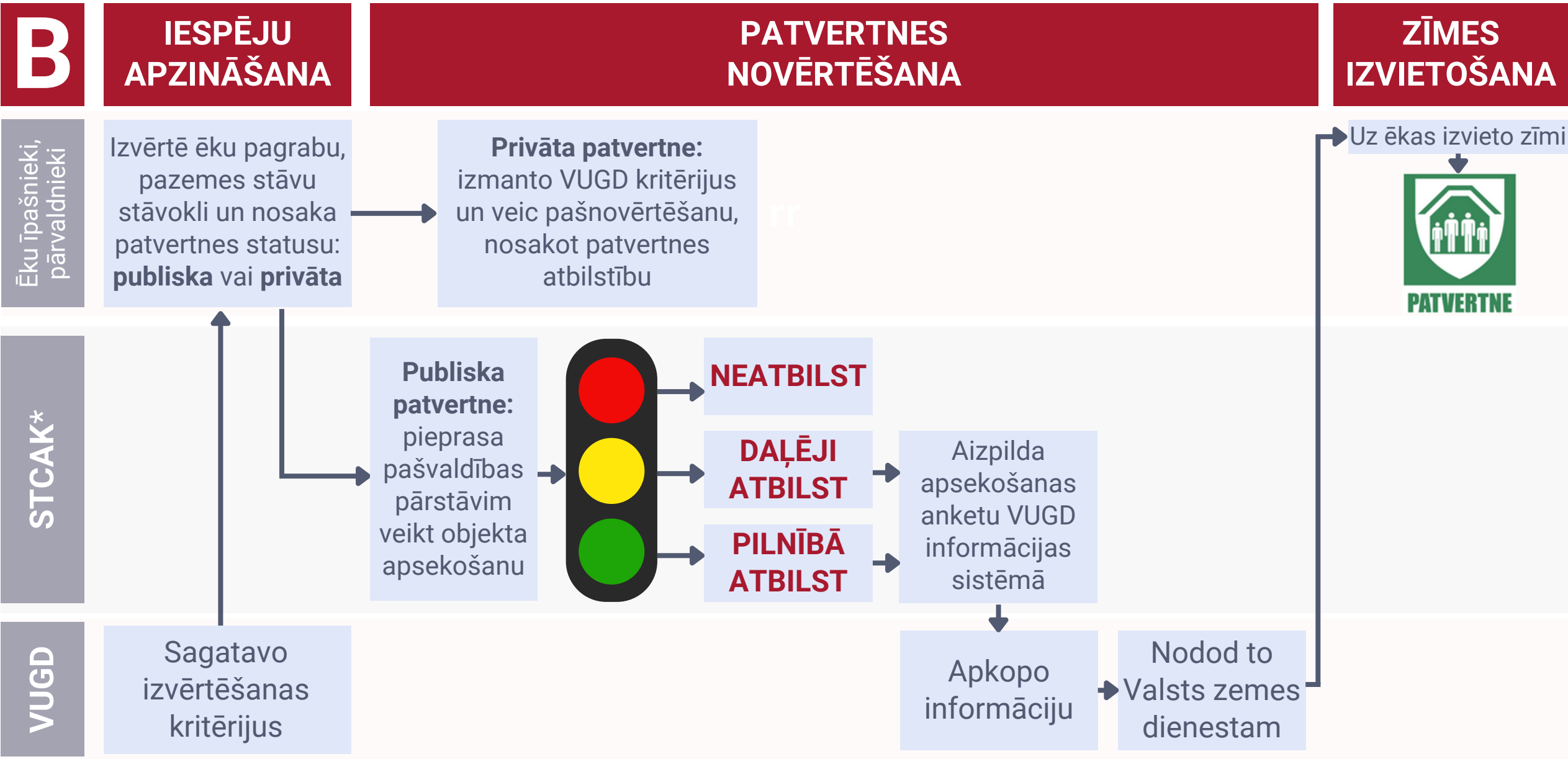
Pašvaldībām sadarbībā ar Būvniecības valsts kontroles biroja un pašvaldību būvvaldes būvinspektoriem, dzīvojamo māju pārvaldniekiem, VUGD amatpersonām un Nacionālo bruņoto spēku amatpersonām atbilstoši normatīvajam regulējumam būs jāapzina un jānovērtē iespējas ierīkot patvertnes valsts un pašvaldību īpašu-

mos, sabiedriskās ēkās un daudzdzīvokļu ēkās, kas atrodas pilsētu teritorijās. Ir jānosaka minimālās tehniskās prasības ēkās esošajām telpām vai telpu grupām, atbilstoši kurām kontrolējošās institūcijas vizuālās apsekošanas ietvaros spētu atzīt, ka telpas ir piemērotas patvertnes atjaunošanai vai izveidošanai.

CIVILĀS AIZSARDZĪBAS PATVERTŅU IERĪKOŠANA VALSTS UN PAŠVALDĪBU ĪPAŠUMOS



PATVERTŅU IERĪKOŠANA PRIVĀTPERSONU ĪPAŠUMOS



REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI



civilās aizsardzības
jomā

Agrīnās brīdināšanas paziņojumu pieejamība iedzīvotājiem

37%

plāns 2023: 37%

Šobrīd Latvijā ir izvietotas 164 trauksmes sirēnas, lai brīdinātu iedzīvotājus katastrofas vai tās draudu gadījumā. Esošais sirēnu skaits nenodrošina dzirdamību visā valsts teritorijā – tās sasniedz tikai 37% iedzīvotāju. Izskatot iespējas attīstīt valsts agrīnās brīdināšanas sistēmu, kartējot tika noteikts, ka būtu jāizvieto vismaz divreiz vairāk trauksmes sirēnu pārklājuma palielināšanai valstspilsētās un novadu centros, kā arī blīvāk apdzīvotajos ciematos. Izvērtējot dažādus agrīnās brīdināšanas veidus, priekšroka tika dota šūnu apraidei.

2023. gadā veiktās izmaiņas Civilās aizsardzības un katastrofas pārvaldīšanas likumā paredz, ka mobilo sakaru operatori jānodrošina savu tīklu savietojamība un sadarbība ar valsts agrīnās brīdināšanas sistēmu, izmantojot šūnu apraides tehnoloģiju. Turklāt agrīnās brīdināšanas paziņojumi būs jānosūta bez maksas.

Valsts agrīnās
brīdināšanas
sistēmas
pilnveide



līdz 2025

šūnu apraides ieviešana



Apdraudējums

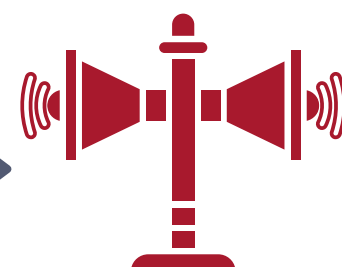


VUGD saņem informāciju no iedzīvotājiem vai iestādēm, **sagatavo apziņošanas informāciju un nosūta to** radio/TV kanāliem (ar kuriem noslēgts līgums), un gaida atbildi par gatavību pārraidīt informāciju sabiedrībai

sms nosūtīšana, citu iestāžu
apziņošanas iekārtas – skaļruņi

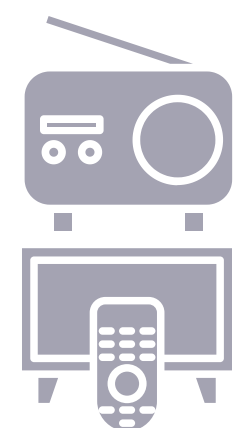


ziņa sociālajos medijos



164 sirēnas

3 min.



jāieslēdz
radio/TV



Latvijas
Radio



LTV
LATVIJAS TELEVIZIJA



LETA
nacionālā informācijas aģentūra

Iedzīvotāju izpratne par
rīcību dabas un cilvēka
izraisīto katastrofu gadījumā

62%

plāns 2023: sākotnējie dati

Iedzīvotāju izpratne par pareizu rīcību dažādu apdraudējumu gadījumos, kā arī gatavība tiem, piemēram, sakārtota ārkārtas soma, ir ļoti svarīga, lai uzturētu mieru jebkuras krīzes situācijā, neatkarīgi no tā, vai to izraisījusi daba vai cilvēka darbība.

2023. gadā veiktā sabiedriskās domas aptauja parāda, ka 62% Latvijas iedzīvotāju uzskata sevi par zinošiem vai drīzāk zinošiem, kā rīkoties katastrofu vai to draudu gadījumā. Šis rādītājs veidojas no vidējā pašnovērtējuma par izpratni rīcībai šādos septiņos apdraudējuma gadījumos: dabas katastrofa (negaiss, vētra, plūdi); bīstamu ķīmisko vielu noplūde; radiācijas avārija; evakuācija; ilglaicīgs (24h+) elektrības pārtraukums; meža un kūdras ugunsgrēks; ēkas sagrūvuma draudi; terorisma draudi.

Es zinu,
kā rīkoties:

82%



ilglaicīga (24h+)
elektrības
pārtraukuma gadījumā

80%



evakuācijas gadījumā

74%



dabas katastrofu
(negaiss, vētra, plūdi)
gadījumā

69%



meža un kūdras
ugunsgrēka gadījumā

46%



ēkas sagrūvuma
draudu gadījumā

44%



bīstamu ķīmisko vielu
noplūdes, radiācijas
avāriju gadījumā

37%



terorisma draudu
gadījumā

No septiņiem apdraudējuma gadījumiem aptaujas dalībnieki visaugstāk novērtējuši savu izpratni par rīcību ilglaicīga (virs 24 stundām) elektrības pārtraukuma (82%) un evakuācijas (80%) gadījumā. Izskatot saņemtās atbildes dažādos griezumos, secināms, ka elektrības pārtraukumam visgataavākie būtu Vidzemes iedzīvotāji (92%) un tie, kuri dzīvo lauku reģionos (90%). Savukārt evakuācijas gadījumā labāka izpratne par rīcību būtu gados jaunākiem iedzīvotājiem, jo īpaši vecuma grupās no 15 līdz 24 gadiem (97%) un no 25 līdz 34 gadiem (92%). Respondentu vecumam pieaugot, vērtējums par savu izpratni pakāpeniski kļūst pesimistiskāks, un vecuma grupā 76+ tikai 60% respondentu zinātu, kā rīkoties evakuācijas gadījumā.

Aptaujas dalībnieku sniegtās atbildes liecina, ka viszemāk tiek novērtētas prasmes rīkoties terorisma draudu gadījumā (37%). Īpaši zems šis rādītājs ir vecuma grupā 76+, kurā tikai 26% apliecinājuši savu izpratni. Visgataavākie rīcībai būtu lauku iedzīvotāji (44%), gados jaunāki respondenti (42%) un

vīrieši (42%) biežāk nekā sievietes (33%).

Sabiedriskās domas aptaujā papildus tika pētīta iedzīvotāju iespējamā rīcība, ja tiktu izsludināta evakuācija. Tā kā katastrofas gadījumā nepieciešama pārvietošanās uz drošu vietu no teritorijas vai telpas, kur izveidojušies apstākļi rada apdraudējumu cilvēku dzīvībai un veselībai, lielākā daļa respondentu (47%) izvēlētos apmesties pie radiem vai draugiem, bet vēl 31% izmantotu pašvaldības piedāvātās izmitināšanas iespējas.

Tomēr 5% respondentu atzina, ka atteiktos evakuēties. Biežāk no evakuācijas atteiktos cilvēki vecumā virs 55 gadiem (9%), lauku reģionu iedzīvotāji (8%), kā arī vidzemnieki (8%) un latgalieši (8%). Respondentiem bija iespēja izvēlēties vairākus atteikuma iemeslus, un visbiežāk sastopams viedoklis, ka nekas ārkārtējs nevar atgadīties (43%).Tāpat kā iemesls tiek minēti mājdzīvnieki vai mājlopi, kurus evakuēt ir sarežģīti (28%), bet citiem ir būtiski pasargāt savu īpašumu (25%).

Iedzīvotāju rīcība evakuācijas gadījumā



Evakuācijas atteikuma iemesli





Foto: no AS "Conexus Baltic Grid" arhīva

26.10.2023. AS "Conexus Baltic Grid" (turpmāk – Conexus) rīkoja praktiskās civilās aizsardzības mācības sadarbībā ar valsts iestādēm, Halliburton un AS G4S Latvia. Mācību laikā tika imitēts, ka Inčukalna pazemes gāzes krātuves ekspluatācijas urbuma Nr. 74 kapitālā remonta laikā notiek avārija, kā rezultātā sākas gāzes noplūde ar turpmāko aizdegšanos.

Šo mācību mērķis bija pārbaudīt civilās aizsardzības sistēmā iesaistīto dalībnieku gatavību koordinētai rīcībai un nostiprināt sadarbību katastrofu pārvaldīšanā.

Civilās aizsardzības mācības tika rīkotas saskaņā ar Conexus iekšējiem noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Dažāda veida ārkārtas situāciju mācības Conexus rīko regulāri, iesaistot gan darbiniekus, gan ārējās puses.

Vēlamies izteikt pateicību Conexus un citu institūciju darbiniekiem par ieguldīto darbu, sapratni un iesaistīšanos civilās aizsardzības mācībās!

Paldies VUGD

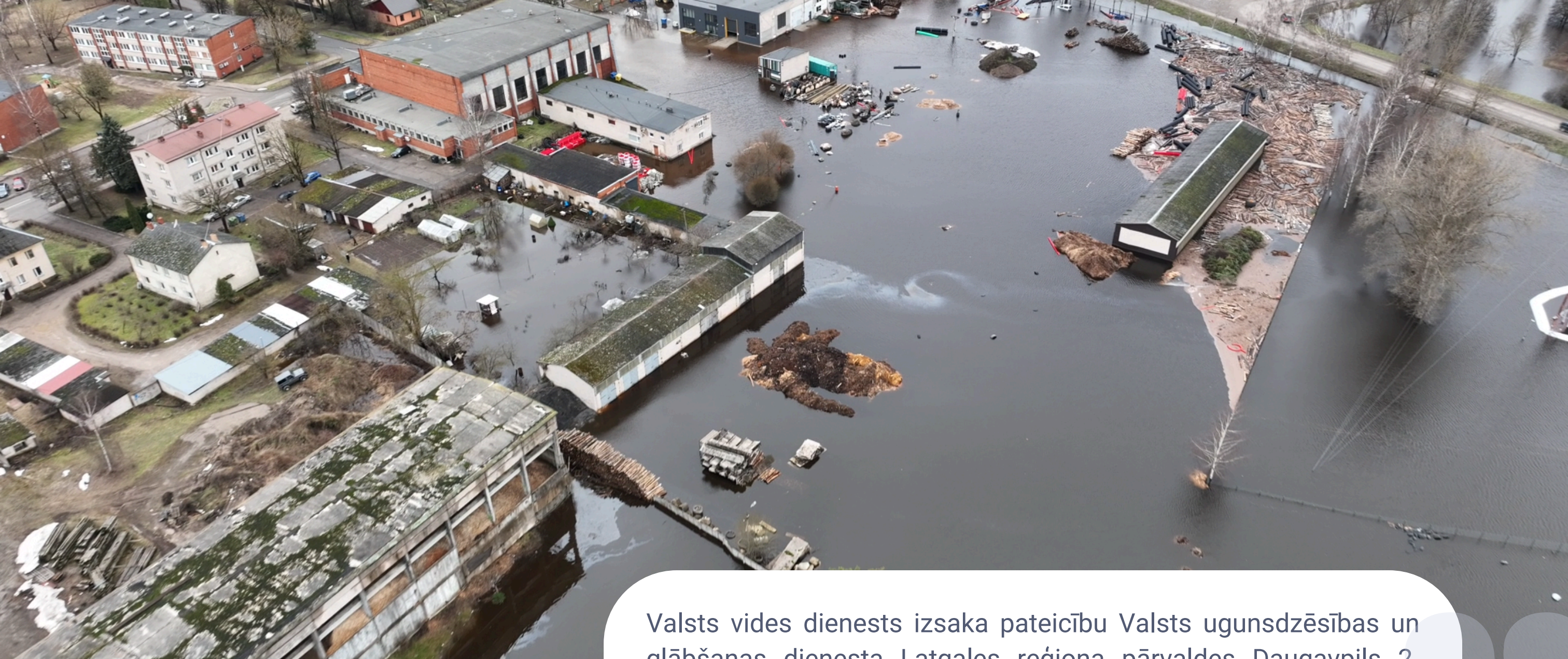


Foto: no SIA "Ošukalns" arhīva

Valsts vides dienests izsaka pateicību Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta Latgales reģiona pārvaldes Daugavpils 2. daļas un Zemgales reģiona pārvaldes Jēkabpils daļas ugunsdzēsējiem par operatīvu rīcību noplūdušās motoreļļas norobežošanā un savākšanā applūdušās SIA "Ošukalns" kokapstrādes ražotnes teritorijā, Bebru ielā 104A, Jēkabpilī, izmantojot naftas produktu skimmeri. Tāpat izsakām pateicību VUGD vadībai par sadarbību glābšanas pasākumu organizēšanā.

VUGD ir savācis noplūdušo motoreļļu no kokapstrādes ražotnes teritorijas, nepieļaujot bīstamā piesārņojuma nekontrolētu izplatību vidē. Pielietojot iepriekš minēto tehnoloģisko risinājumu, kopumā savākti aptuveni 10 m³ ar naftas produktiem piesārņotu ūdeni. Paveiktais darbs ir būtisks ieguldījums vides veselības un kvalitātes saglabāšanā, īpaši ņemot vērā sarežģīto situāciju Jēkabpils plūdu laikā.

Pateicamies par veiktajiem darbiem un ceram uz tikpat veiksmīgu turpmāku sadarbību vides kvalitātes saglabāšanai arī turpmāk!

Ar cieņu
ģenerāldirektore E. Baklāne–Ansberga



2

stratēģiskā prioritāte

**Ugunsdrošības uzraudzības un prevencijas
spēju uzlabošana**

Vienotās ugunsdrošības un civilās aizsardzības platformas ieviešana

Jaunā likuma “Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likums” izstrāde

Metodisko materiālu un tiesību normu skaidrojumu izstrādāšana

Stacionāro un pārvietojamo drošības klašu izveide

Pieaugušo neformālās izglītības programmu izstrāde

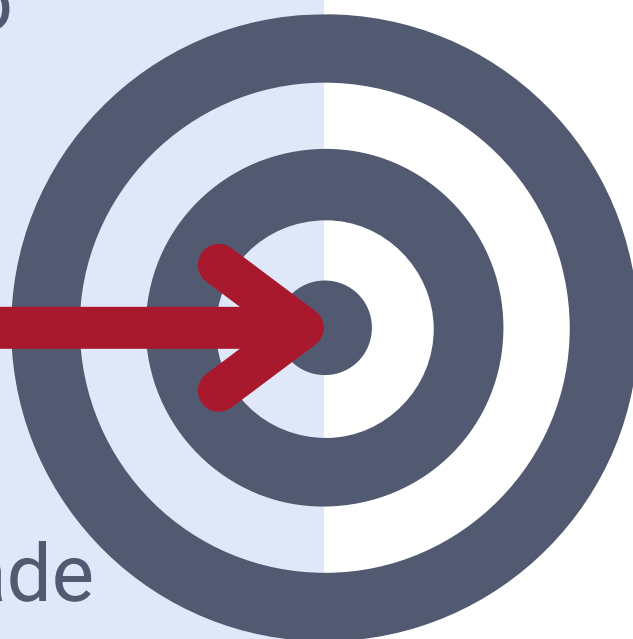
Amatpersonu profesionālās kompetences paaugstināšanas pasākumi

Nodrošināts deleģējums izmantot SOPA* sistēmu

Aptaujas konsultācijas ugunsdrošības jomā īstenošana riska grupām Latvijas pašvaldībās

*Pašvaldību sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogramma

Sabiedrībā ir izpratne par individuālo atbildību ugunsdrošībā, un sabiedrība ir sagatavota rīcībai ugunsgrēka gadījumā vai citās draudu situācijās



3,1

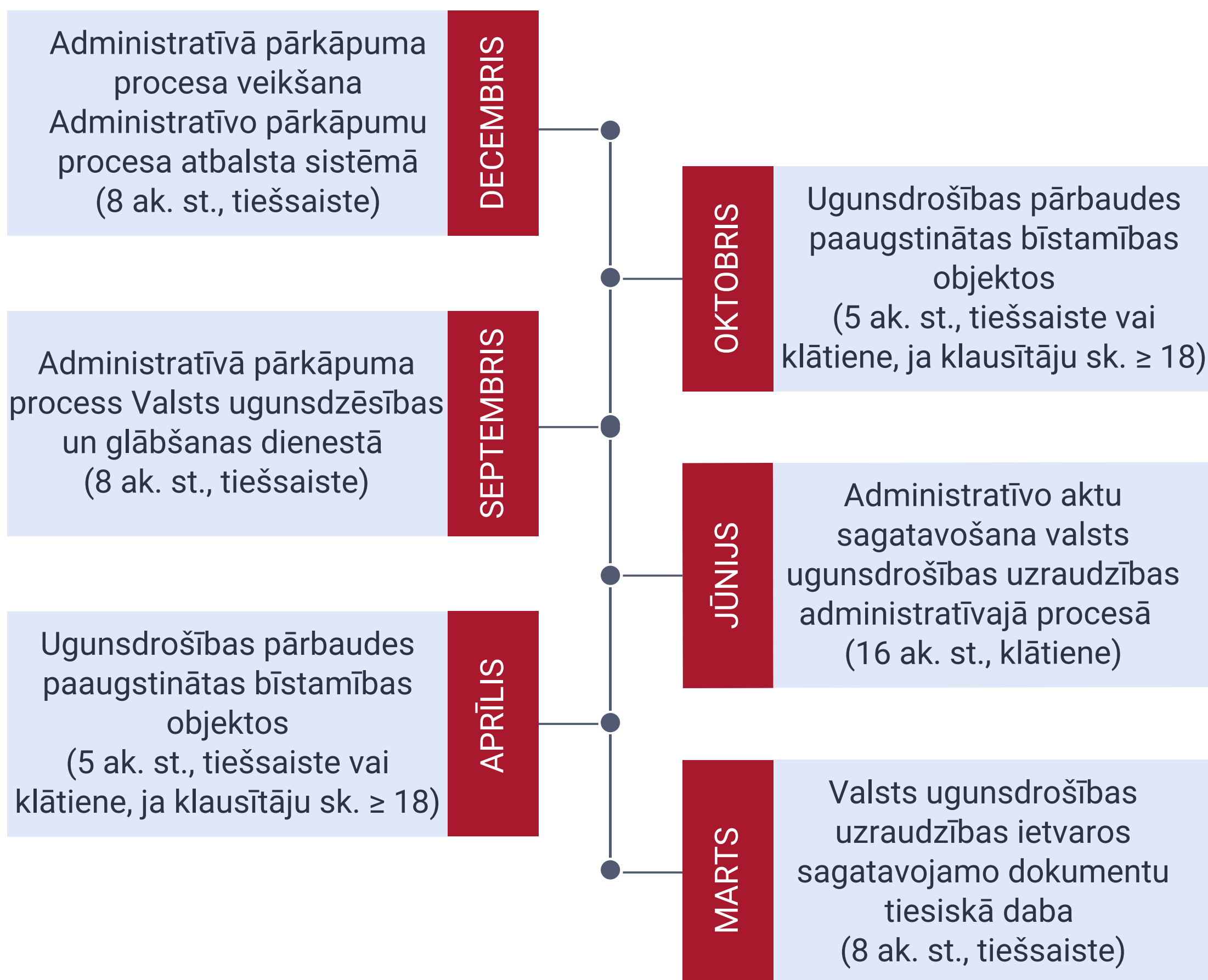
Ugunsgrēkos bojāgājušo cilvēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju (2027. gads)





- ✓ Pieaugušo neformālās izglītības programmu izstrāde (iniciatīva Nr. 2.10)
- ↻ Amatspersonu profesionālās kompetences paaugstināšanas pasākumi (iniciatīva Nr. 2.11)

2023. gadā VUGD Ugunsdrošības uzraudzības pārvalde sadarbībā ar Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledžu izstrādāja piecas pieaugušo neformālās izglītības programmas. Programmas izstrādātas, ņemot vērā ugunsdrošības uzraudzības darba aktualitātes un problēmjaudājumus, lai pilnveidotu VUGD amatpersonu profesionālo izpratni un praktiskās iemaņas ugunsdrošības uzraudzības jomā.



Izglītības programmu īstenošanas plāns 2024. gadam

Izglītības programmas varēs apgūt 2024. gadā saskaņā ar apstiprināto izglītības programmu īstenošanas plānu. Pieteikšanās interesējošajām mācībām notiks, izmantojot *Google Forms* aptauju. Pēc izglītības programmas apgūšanas izglītojamais saņems apliecību.

Arī 2023. gadā norisinājās ugunsdrošības uzraudzības inspektoru profesionālās kompetences paaugstināšanas pasākumi. Amatpersonas visās teritoriālajās

struktūrvienībās piedalījās semināros par aktuālām tēmām valsts ugunsdrošības uzraudzības jomā, tajā skaitā notika mācības par stacionārajām automātiskajām ugunsdzēsības spinkleru sistēmām. Ņemot vērā, ka dokumentu aprīte ugunsdrošības uzraudzībā arvien vairāk notiek digitāli, tika organizētas nodarbes par valsts ugunsdrošības uzraudzības ietvaros sagatavojamo dokumentu uzskaiti dokumentu vadības sistēmā *NAMEJS*.



Jaunā likuma “Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likums” izstrāde (iniciatīva Nr. 2.8)

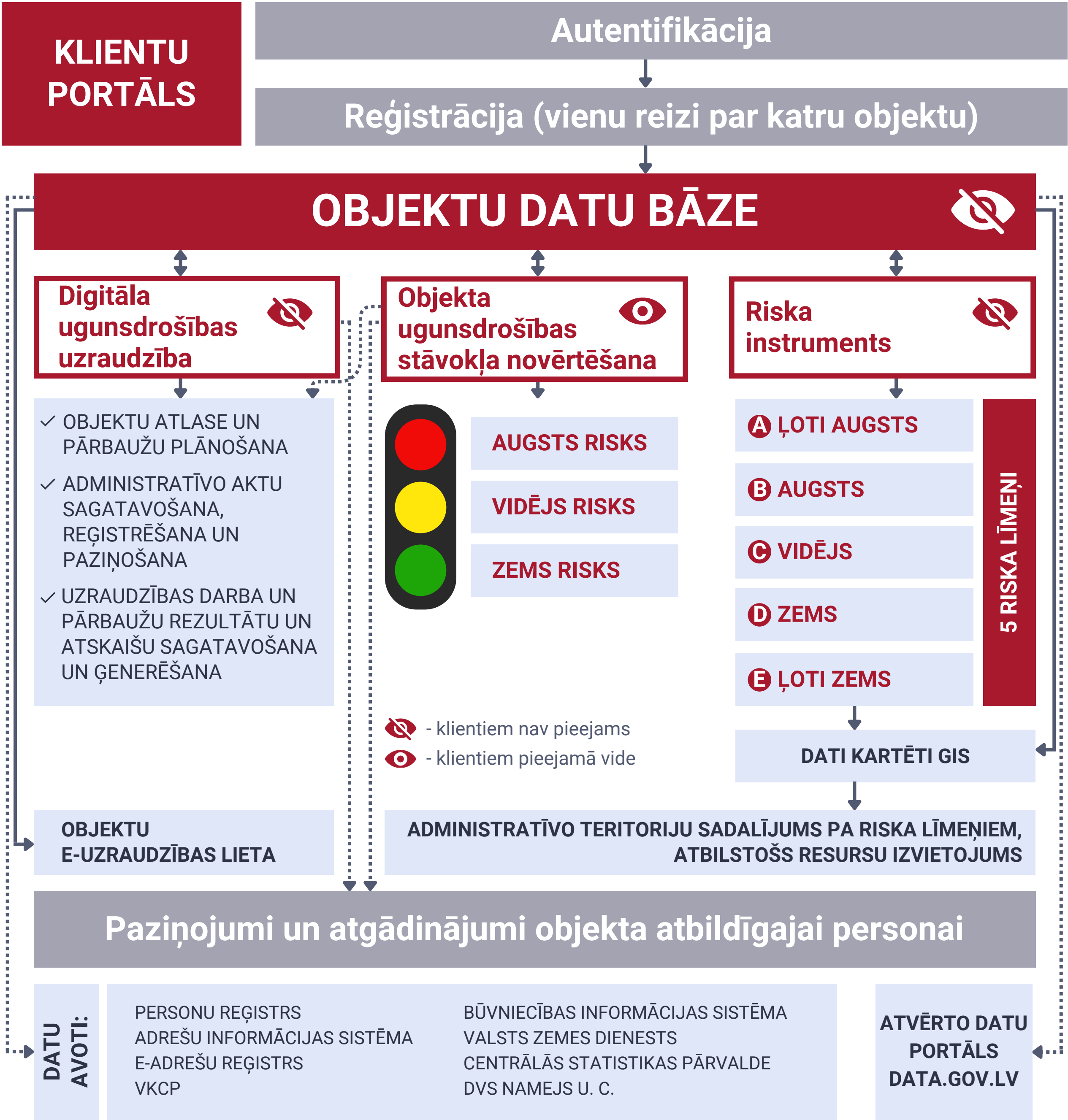
2023. gadā izstrādāts likumprojekts “Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likums”. Likumprojektā noteikti ugunsdrošības pakalpojumu sniedzēja pienākumi un deleģējums Ministru kabinetam noteikt prasības ugunsdrošības pakalpojumu sniegšanai, proti, profesionālajai apmācībai un kvalifikācijai personām, kuras veiks likumprojektā noteiktos ugunsdrošības pakalpojumus. Tāpat likumprojektā noteikta ugunsdrošības pakalpojumu sniedzēju administratīvā atbildība par ugunsdrošības pakalpojumu sniegšanu bez atbilstības noteiktajām prasībām.

Likumprojektā noteikta prasība objekta atbildīgajai personai katru gadu veikt ugunsdrošības stāvokļa novērtējumu Vienotajā ugunsdrošības un civilās aizsardzības platformā (VUCAP). Atkarībā no normatīvajos aktos noteikto ugunsdrošības prasību un pienākumu izpildes un notikušajiem ugunsgrēkiem objektā tam tiks piešķirts indikatīvs ugunsdrošības riska līmenis. Balstoties uz datiem par riska līmeni objektos, VUGD plānos ugunsdrošības uzraudzības pārbaudes, savus resursus galvenokārt koncentrējot ugunsdrošības pārbaudžu veikšanai objektos ar augstu risku.

Būtiskas izmaiņas paredzētas arī ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbu jomā, tajā skaitā brīvprātīgo un pašvaldības ugunsdzēsības organizāciju darbības nodrošināšanā. Par to plašāk 68.–70. lpp.

2023. gada nogalē likumprojekts nodots publiskajai apspriešanai. Pēc tā pieņemšanas turpināsies darbs pie vairāku Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likumā deleģēto Ministru kabineta noteikumu projektu izstrādes. Pāreja uz jauno tiesisko regulējumu notiks pakāpeniski līdz 2027. gadam.





Vienotā ugunsdrošības un civilās aizsardzības platforma (VUCAP)



Vienotās ugunsdrošības un civilās aizsardzības platformas ieviešana (iniciatīva Nr. 2.1)

2023. gadā panākta būtiska virzība Vienotās ugunsdrošības un civilās aizsardzības platformas (VUCAP) īstenošanai – Ministru kabinetā apstiprināts Iekšlietu ministrijas informācijas centra projekts “Vienotas civilās aizsardzības un ugunsdrošības pārvaldības platformas ieviešana”, kā arī izstrādāta tehniskā specifikācija, kas kalpos par pamatu VUCAP ieviešanai.

Paredzēts, ka VUCAP funkcionalitāti veidos trīs savstarpēji saistītas komponentes, kas nodrošinās:

1. ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības darba organizēšanu, vadību un kontroli;
2. objekta ugunsdrošības stāvokļa novērtējuma sagatavošanu;
3. ugunsdrošības un civilās aizsardzības risku novērtēšanas instrumenta darbību (turpmāk – Riska instruments).

Ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības darba organizēšanai, vadībai un kontrolei paredzēta VUCAP iekšējā vide, kas nodrošinās nepieciešamo valsts ugunsdrošības uzraudzības un civilās aizsardzības darba procesu digitālu pārvaldību.

Līdz ar VUCAP ieviešanu par ugunsdrošību atbildīgajām personām būs pienākums reizi gadā sagatavot objekta ugunsdrošības stāvokļa novērtējumu. Atkarībā no normatīvajos aktos noteikto ugunsdrošības prasību un pienākumu izpildes, kā arī objektā notikušajiem ugunsgrēkiem objektam tiks piešķirts indikatīvais ugunsdrošības riska līmenis. VUGD prioritāri pārbaudes veiks objektos ar augstāku ugunsdrošības risku, nodrošinot daudz kvalitatīvāku pārbaudāmo objektu atlasīšanu un līdz ar to mērķtiecīgāku ugunsdrošības pārbaudžu veikšanu. Plānots, ka objekta atbildīgās personas jaunais pienākums – sagatavot objekta ugunsdrošības stāvokļa novērtējumu – būs spēkā no

2027. gada, nosakot to Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likumā. Vienlaikus VUCAP kalpos kā kontroles rīks, kas objektu atbildīgajām personām savlaicīgi atgādinās par termiņiem un darbībām, kas jāveic, lai izpildītu normatīvajos aktos noteiktās ugunsdrošības prasības.

Tāpat VUCAP funkcionalitāte nodrošinās Riska instrumenta darbību. Riska instruments ietver deviņus riska kritērijus, kuru kopējā vērtība veido riska līmeni attiecīgajā administratīvajā teritorijā. Atkarībā no riska līmeņa tiks plānots VUGD struktūrvienību vai brīvprātīgo ugunsdzēsēju organizāciju izvietojums un resursi (nodarbināto skaits, specializēto transportlīdzekļu veids un skaits), kā arī tiks noteikts reaģēšanas laiks.

VUCAP ieviešana nodrošinās datus balstītu lēmumu pieņemšanu par VUGD resursu plānošanu, izvietojumu un reaģēšanu uz notikumiem, kā arī ļaus efektīvāk apzināt objektus, kur VUGD veikt ugunsdrošības un civilās aizsardzības prasību ievērošanas pārbaudes un mērķtiecīgāk īstenot preventīvos pasākumus.

2024. gada sākumā darbu uzsāka Iekšlietu ministrijas Informācijas centra organizētā iepirkuma komisija, kas nodrošinās iepirkuma par VUCAP izstrādi, ieviešanu un uzturēšanu organizēšanu un norisi. VUCAP ieviešanas projekts ilgs līdz 2026. gada 31. maijam.



REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI



ugunsdrošības
uzraudzības un
prevencijas jomā

Ugunsgrēkos bojāgājušo cilvēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju samazināts līdz

3,6

plāns 2023: 3,9

Bojāgājušo skaits
ugunsgrēkos

79,4%

ugunsgrēku notikuši
dzīvojamajās mājās

82,4%

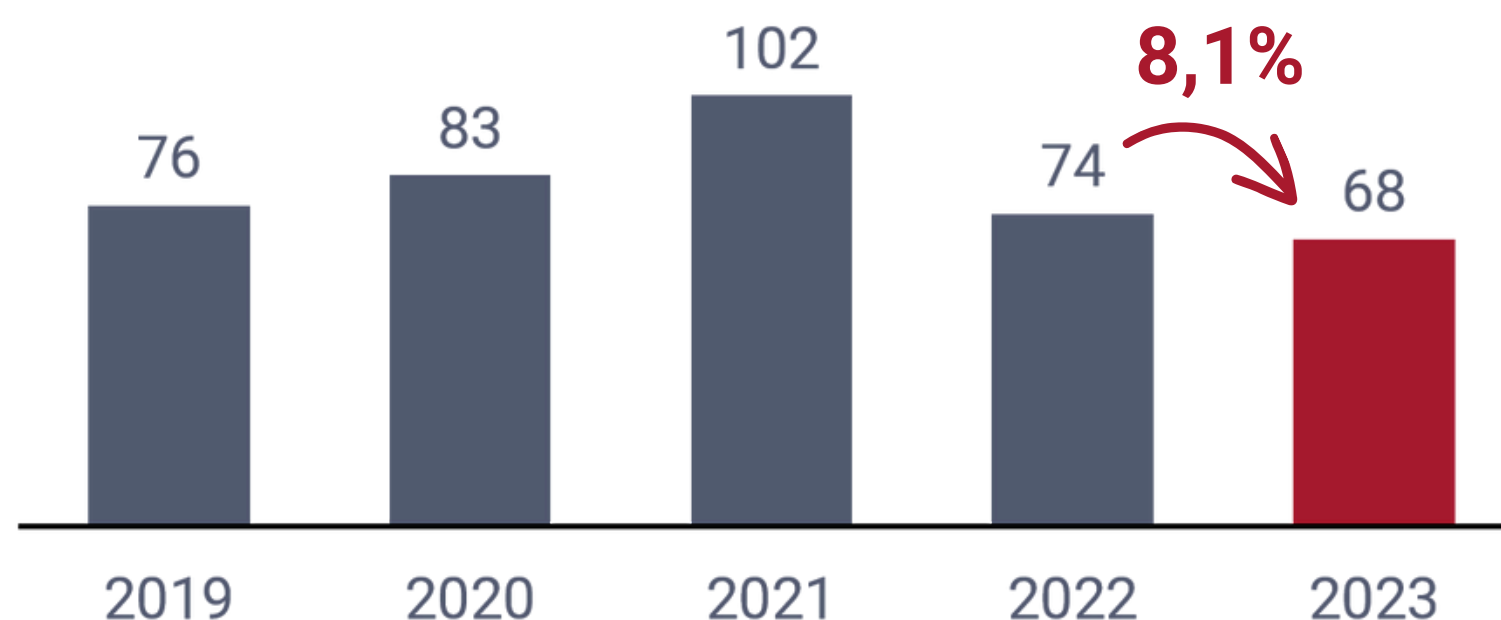
bojāgājušo ir vecumā
virs 50 gadiem

Ugunsgrēki
dzīvojamajās
mājās

2023. gadā ugunsgrēkos visā Latvijā gāja bojā 68 personas*. Salīdzinot ar 2022. gadu, ugunsgrēkos bojāgājušo skaits ir samazinājies par 8,1%. Lai gan bojāgājušo skaita izmaiņas ir svārstīgas, secināms, ka šim rādītājam ir tendence uzlaboties, un līdz šim tas ir mazākais gadā reģistrēto bojāgājušo cilvēku skaits. Izskatot bojāejas apstākļus, jāatzīmē, ka 29 jeb 42% gadījumu bojāgājušie bijuši alkohola vai narkotisko vielu ietekmē.

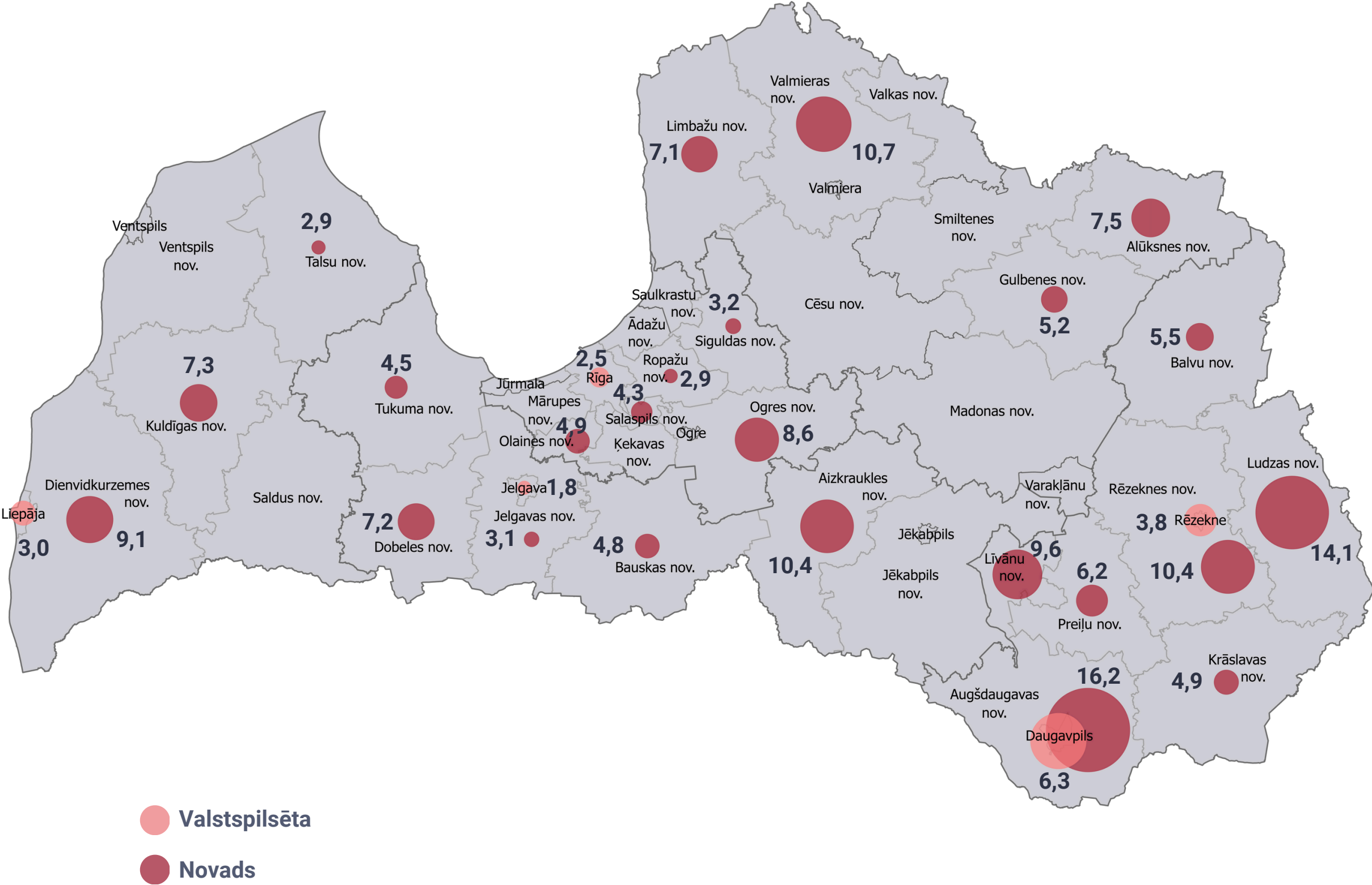
Vairākums (54 jeb 79,4%) bojāgājušo reģistrēti ugunsgrēkos dzīvojamajās mājās. Bojāgājušo vidū ir 34 vīrieši un 20 sievietes; lielākā daļa no tiem (46 jeb 82,4%) ir vecumā virs 50 gadiem.

Lielākais bojāgājušo cilvēku skaits dzīvojamajās mājās reģistrēts Latgales reģiona pārvaldes (18) un Rīgas reģiona pārvaldes (15) pārziņas reģionā.



*VUGD uzskaita tikai tos bojāgājušos, kuriem ugunsgrēka bīstamo faktoru ietekmē iestājusies nāve, tādēļ bojāgājušo skaits var tikt precizēts.

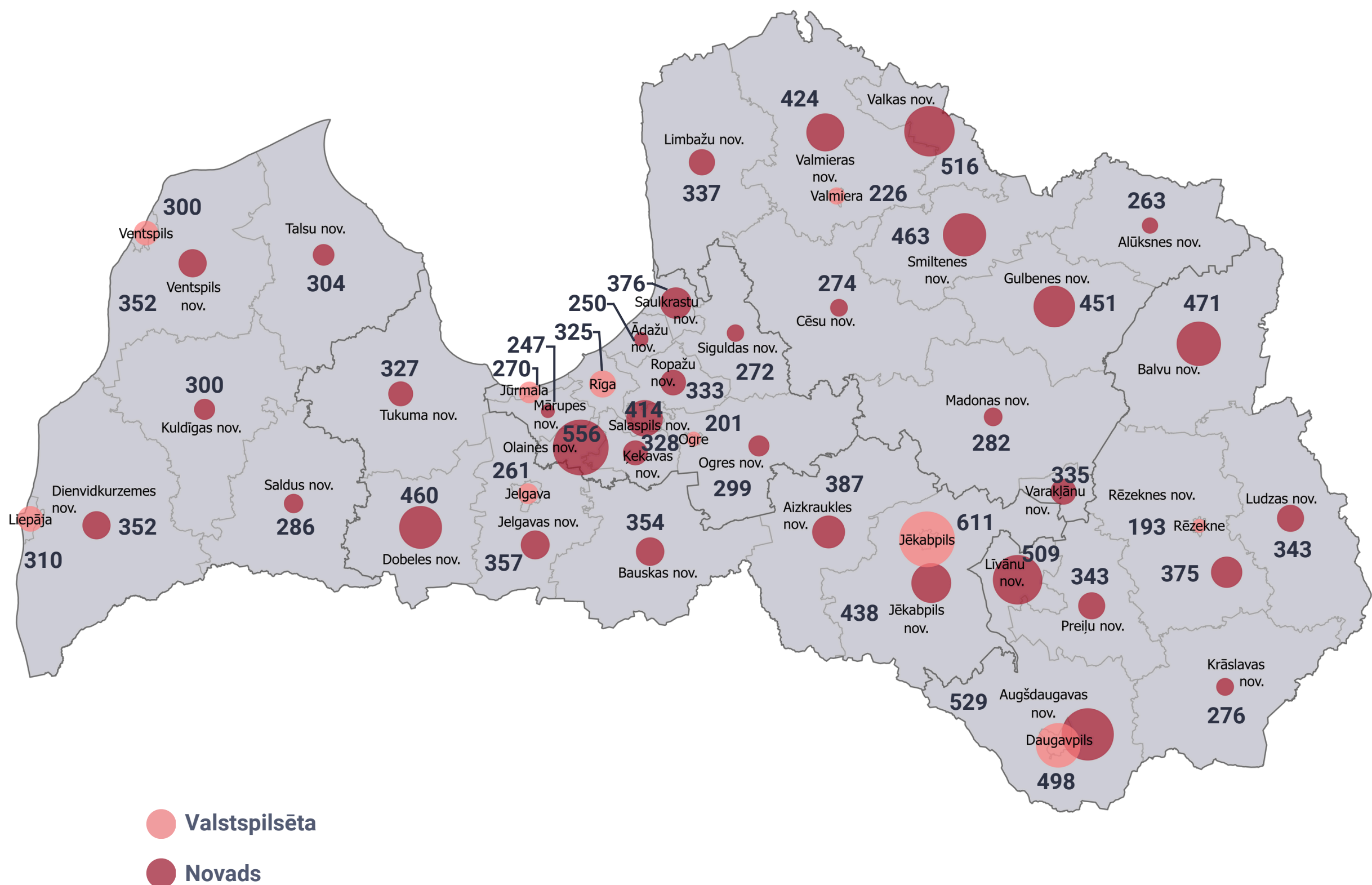
Ugunsgrēkos bojāgājušo cilvēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju



Visā Latvijā pērn gāja bojā 68 personas jeb 3,6 cilvēki uz 100 tūkst. iedzīvotāju, kas ir viszemākais rādītājs pēdējo 10 gadu laikā. Lielākais bojāgājušo īpatsvars reģistrēts Latgales reģiona pārvaldes (8,16) un Zemgales reģiona pārvaldes (4,09) pārziņas teritorijā.

Kopumā piecās valstspilsētās Latvijā – Rīgā, Daugavpilī, Liepājā, Rēzeknē un Jelgavā – ugunsgrēkos dzīvības zaudēja 2,43 personas uz 100 tūkst. iedzīvotāju, bet pārējās piecās Latvijas valstspilsētās letāli ugunsgrēki ar bojāgājušajiem nav reģistrēti. Latvijas novados šis rādītājs ir 4,91 bojāgājušie uz 100 tūkst. iedzīvotāju.

Ugunsgrēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju



Valstspilsētās Latvijā reģistrēti 3238 ugunsgrēki jeb 327,6 ugunsgrēki uz 100 tūkst. iedzīvotāju. Visvairāk ugunsgrēku notika Jēkabpils valstspilsētā, proti, 611,1 ugunsgrēki uz 100 tūkst. iedzīvotāju, un Daugavpils valstspilsētā ar 498,4 ugunsgrēkiem uz 100 tūkst. iedzīvotāju.

Latvijas novados reģistrēti 3163 ugunsgrēki, kas ir 353,3 ugunsgrēki vidēji uz 100 tūkst. iedzīvotāju. Visvairāk ugunsgrēku uz 100 tūkst. iedzīvotāju fiksēti Olaines (555,96), Augšdaugavas (529,2), Valkas (515,9) un Līvānu (509,1) novados.

Ugungrēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju

samazināts līdz

340

plāns 2023: 340

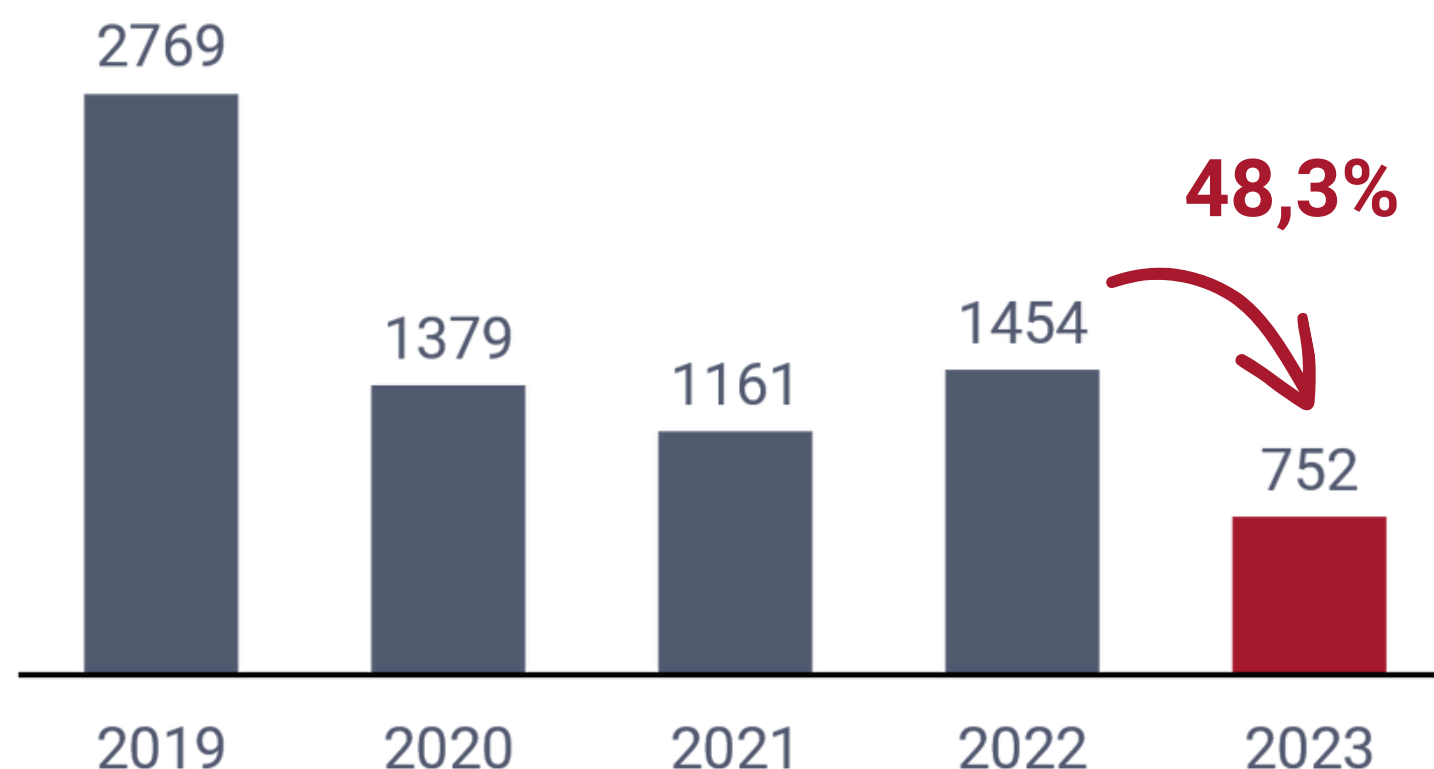
**Kūlas
ugungrēku
skaits**

2023. gadā Latvijā reģistrēts 6401 ugunsgrēks, kas ir par 5,55% mazāk nekā 2022. gadā, kad bija reģistrēti 6777 ugunsgrēki.

2962 (46,27%) ugunsgrēki dzēsti VUGD Rīgas reģiona pārvaldes pārziņā esošajā teritorijā, no tiem 1978 ugunsgrēki – Rīgas valstspilsētā.

Kopumā Latvijas valstspilsētās reģistrēta vairāk nekā puse (3238) no kopējo valstī reģistrēto ugunsgrēku skaita, 3163 ugunsgrēki reģistrēti Latvijas novados.

Pērn 60 ugunsgrēki beidzās letāli, tajos dzīvību zaudēja 68 personas.

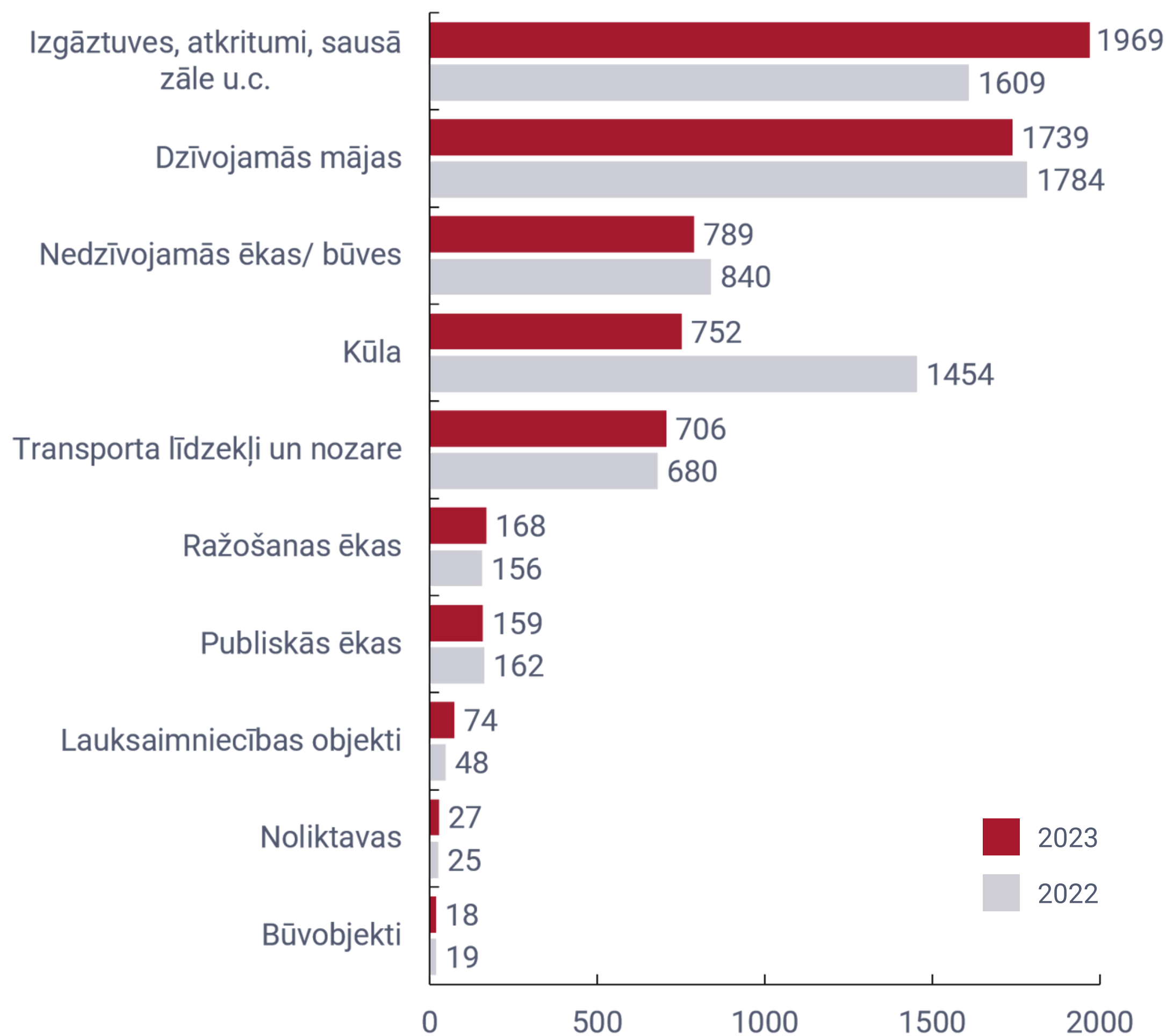


2023. gadā reģistrēti 752 kūlas ugunsgrēki, kas ir līdz šim mazākais reģistrētais kūlas ugunsgrēku skaits Latvijā. Salīdzinot ar 2022. gadu, kūlas ugunsgrēku skaits samazinājies par 48,3%. Kūlas ugunsgrēkos Latvijā izdega 395 hektāri zemes. Visvairāk kūlas ugunsgrēku reģistrēts Rīgas reģiona pārvaldes (216) un Zemgales reģiona pārvaldes (183) pārziņas

reģionā, bet visvairāk platības izdedzis Latgales reģiona pārvaldes pārziņas reģionā (145 hektāri).

Tāpat Latvijā reģistrēti 23 ugunsgrēki, kuru iespējamais iemesls bija kūlas dedzināšana. Kūlas dedzināšanas rezultātā trīs cilvēki cietuši, nodegušas piecas ēkas vai būves.

Ugunsgrēka izcelšanās vieta

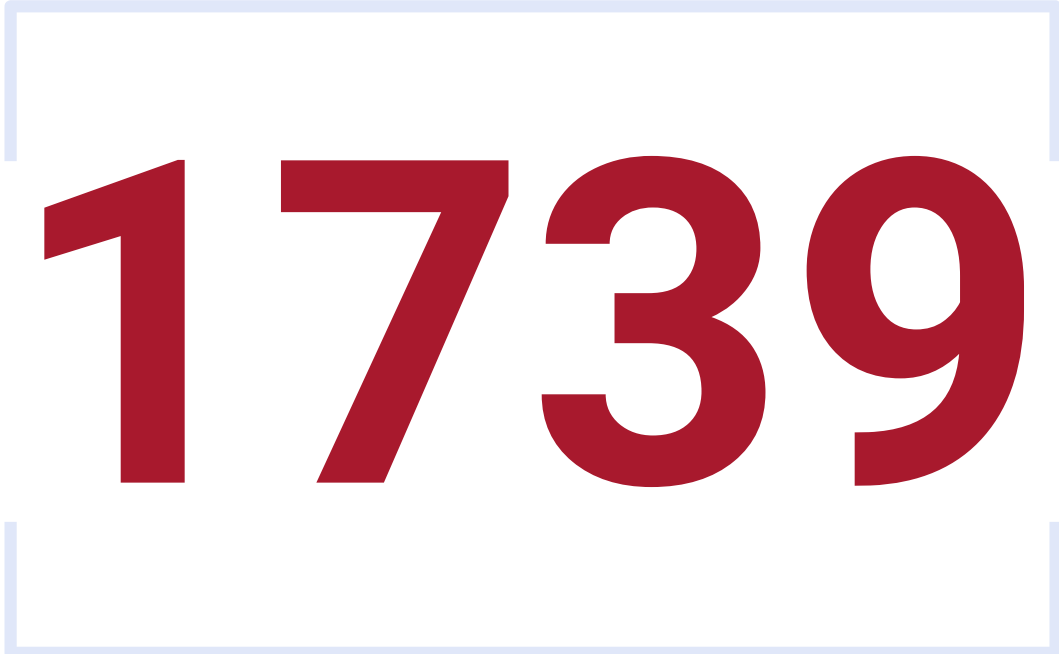


2023. gadā visbiežāk (1969 jeb 30,76%) ugunsgrēki izcēlušies izgāztuvēs, deguši atkritumi vai sausā zāle. Turklāt šajā objektu grupā reģistrēto ugunsgrēku skaits, salīdzinot ar 2022. gadu, pieaudzis par 22,37%.

Transporta līdzekļos vai transporta nozarē izcēlušies 706 ugunsgrēki jeb 11,03% no kopējā ugunsgrēku skaita. Ugunsgrēkos transporta nozarē gājuši bojā četri cilvēki.

Ugunsgrēku skaits
dzīvojamajās
mājās

samazināts līdz



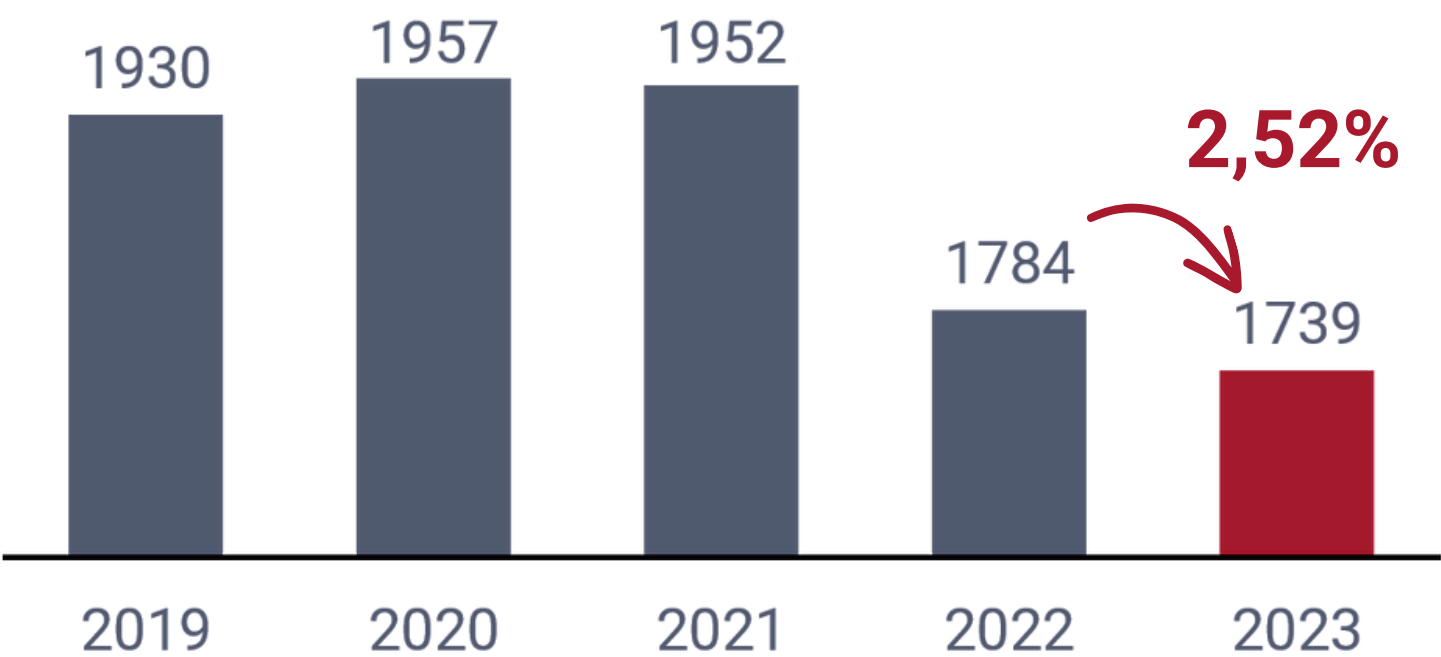
plāns 2023: 1850

2023. gadā 1739 jeb 27,17% no visiem valstī reģistrētajiem ugunsgrēkiem dzēsti dzīvojamajās mājās. Salīdzinot ar 2022. gadu, ugunsgrēku skaits dzīvojamajās mājās nedaudz samazinājies (par 2,52%).

Ugunsgrēks daudzdzīvokļu ēkā izcēlies 1172 reizes, individuālajā dzīvojamajā mājā – 431 reizi un dārza mājā – 124 reizes. Telpa mājoklī, kurā visbiežāk ugunsgrēks izcēlies, ir virtuve (600 reizes), dzīvojamā istaba vai guļamistaba (287 reizes) un kāpņu telpa (111 reizi).

No dzīvojamajās mājās reģistrēto ugunsgrēku skaita 56,3% gadījumu ugunsgrēka platība nepārsniedza vienu kvadrātmetru, bet 71,13% gadījumu – nepārsniedza piecus kvadrātmetrus.

Ugunsgrēki
dzīvojamajās
mājās



61,9%



Neuzmanīga
rīcība ar uguni

21,8%



Bojājumi
elektroierīcēs

12,1%

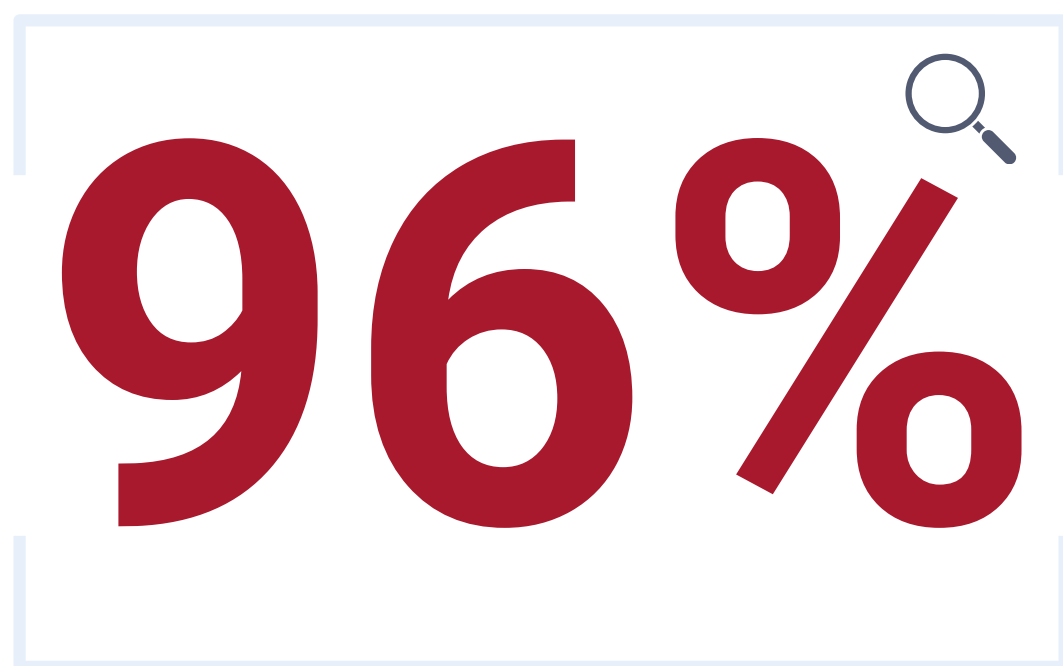


Bojāta apkures sistēma,
nepareiza ekspluatācija

Biežākie
ugunsgrēku cēloņi
dzīvojamajās
mājās



Iedzīvotāju izpratne par rīcību ugunsgrēka gadījumā



plāns 2023: sākotnējie dati

Saskaņā ar veikto sabiedriskās domas aptauju, 96% aptaujāto iedzīvotāju uzskata, ka zina, kā jārikojas, ja mājoklī izcēlies ugunsgrēks. Tomēr, jautājot detalizētāk un lūdzot izvēlēties pareizu rīcības secību ugunsgrēka gadījumā, 51% aptaujāto norādīja nepareizu algoritmu rīcībai ugunsgrēka gadījumā.

Sociāli demogrāfiskā griezumā zinošāki par pareizu rīcības algoritmu ugunsgrēka gadījumā bija Rīgas reģiona (54%) un Latgales (51%) iedzīvotāji, vīrieši (52%) biežāk nekā sievietes (46%), iedzīvotāji ar augstāko izglītību (54%), skolēni un studenti (70%), kā arī respondenti no ģimenēm, kurās aug pieci un vairāk nepilngadīgi bērni (85%).

Pareizu rīcību
ugunsgrēka
gadījumā zina

49%



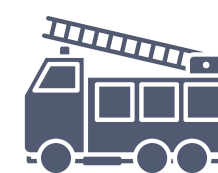
dodos prom no
bīstamās vietas



aizveru aiz sevis
visas durvis



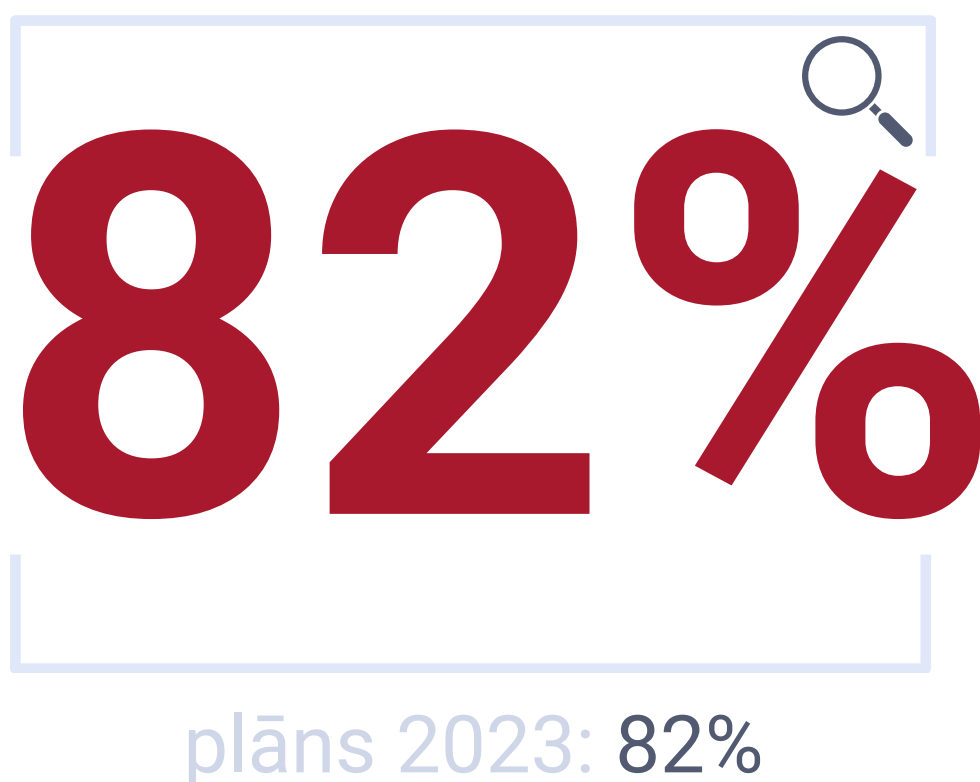
zvanu uz 112



sagaidu
ugunsdzēsējus



Uzstādītie dūmu detektori dzīvojamajās mājās



Sabiedriskās domas aptaujā 82% aptaujāto norādīja, ka viņu mājoklī ir uzstādīts dūmu detektors vai kāda cita ierīce, kas brīdina par ugunsgrēku.

Lūgti norādīt, vai savā mājoklī regulāri veic dūmu detektora darbības pārbaudi un nomaina bateriju, vien 68% aptaujāto atbildēja apstiprinoši.

Saskaņā ar VUGD apkopoto informāciju par 2023. gadu 991 (57%) dzīvojamajā mājā, kurā bija izcēlies ugunsgrēks, dūmu detektors nebija uzstādīts. Savukārt 593 (34,1%) mājokļos ugunsgrēks tika savlaicīgi pamanīts, jo bija nostrādājis dūmu detektors, 155 (8,9%) gadījumos informāciju par dūmu detektoru pēc ugunsgrēka iegūt nebija iespējams.

Lai izglītotu iedzīvotājus par nepieciešamību mājoklī uzstādīt dūmu detektoru, 2023. gada decembrī VUGD visā Latvijā uzsāka īstenot informatīvo kampaņu “Izglāb dzīvību – uzstādi un regulāri pārbaudi dūmu detektoru!” (stratēģijas iniciatīva Nr. 2.4).

Izsaukumos uz dzīvojamo sektoru, kur bija izcēlies neliels ugunsgrēks un bija uzstādīts dūmu detektors, ugunsdzēsēji glābēji kopīgi ar mājokļa iemītniekiem pārbaudīja dūmu detektora darbību, bet, ja dūmu detektors mājoklī nebija uzstādīts, to uzdāvināja un, ja bija iespējams, arī uzstādīja.

2023. gadā VUGD amatpersonas turpināja nodrošināt aptaujas–konsultācijas pakalpojumu (stratēģijas iniciatīva Nr. 2.3) fiziskām personām no māsaimniecības ar trūcīgas vai maznodrošinātas māsaimniecības statusu. Šis pakalpojums iekļauj ne vien konsultēšanu ugunsdrošības jautājumos, bet atsevišķos gadījumos arī dūmu detektoru izdalīšanu un uzstādīšanu.

Kopš sadarbības ar pašvaldībām uzsākšanas 2021. gada nogalē, aptaujas–konsultācijas pakalpojums sniegts 81 reizi.

Ņemot vērā, ka ugunsgrēki ar letālām sekām biežāk izceļas mājokļos ar augstiem ugunsdrošības riskiem, arī turpmāk plānots veikt ļoti mērķtiecīgus ugunsdrošības uzraudzības un prevencijas pasākumus. Proti, lai VUGD varētu identificēt mazaizsargātas personas un veikt viņu izglītošanu ugunsdrošības jomā, sniedzot aptaujas–konsultācijas pakalpojumus visā Latvijā, likumprojektā “Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likums” paredzēta prasība nodrošināt piekļuvi pašvaldību sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas informācijas sistēmai (SOPA) (stratēģijas iniciatīva Nr. 2.6).

**Kopējais veikto
ugunsdrošības pārbažu
skaits**

6570

plāns 2023: 6000

2023. gadā VUGD amatpersonas kopumā veica 6570 ugunsdrošības pārbaudes, kas ir par 6% vairāk nekā 2022. gadā un par 10% vairāk nekā VUGD darbības stratēģijā paredzēts.

Atbilstoši Ugunsdrošības stāvokļa izvērtējumam par 2022. gadu, pērn prioritāri pārbaudāmo objektu grupu sarakstā tika iekļautas dzīvojamās mājas, kā arī katrā teritoriālajā struktūrvienībā noteiktie objekti – kokapstrādes objekti (VRP, ZRP, KRP, LRP), C kategorijas paaugstinātas bīstamības objekti (LRP) un izglītības iestādes (RRP). Savukārt Ugunsdrošības uzraudzības pārvalde (UUP) un Civilās aizsardzības pārvalde (CAP) veica pārbaudes rūpnieciska riska avāriju objektos.

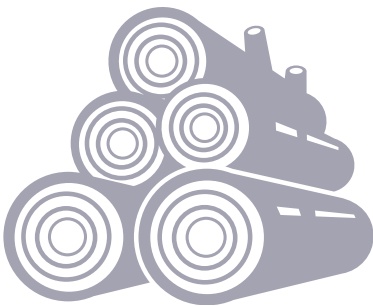
**Veiktās
pārbaudes
prioritāro
objektu
grupās**

1765



dzīvojamajās
mājās
(plāns 2023:
2000)

246



kokapstrādes
objektos
(VRP, ZRP,
KRP, LRP)

242



izglītības
iestādēs
(RRP)

58



rūpnieciska
riska avāriju
objektos (UUP,
CAP)

35



C kategorijas
paaugstinātas
bīstamības
objektos (LRP)

2023. gadā veiktas 1765 ugunsdrošības pārbaudes dzīvojamajās mājās, kas ir par 31,62% vairāk nekā 2022. gadā, tomēr par 11,75% mazāk nekā VUGD darbības stratēģijā tika paredzēts. Darbības rezultatīvā rādītāja sasniegšanu negatīvi ietekmēja VUGD uzraudzības inspektoru attaisnota ilgstoša prombūtne

un neaizpildīto vakanču skaits, kā arī neplānotā darba apjoms.

Visbiežāk ugunsdrošības pārbaudes veiktas 5-stāvu (36,39%), 3-stāvu (25,44%), 2-stāvu (21,66%) un 9-stāvu (4,35%) dzīvojamajās mājās.

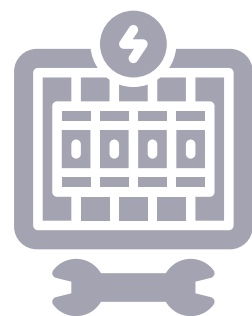
Izplatītākie ugunsdrošības prasību pārkāpumi dzīvojamajās mājās

50,8%



nav veikta
elektroinstalācijas
kontaktsavienojumu
pārbaude ar
termokameru

45,7%



reizi desmit gados
nav veikta
elektroinstalācijas
pārbaude

38,4%



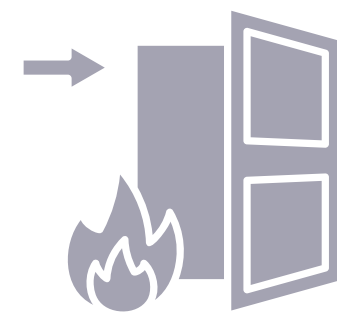
materiālu un
priekšmetu
uzglabāšana tam
neparedzētās vietās

24,4%



ugunsaizsardzības
sistēma nav darba
kārtībā

20,5%



evakuācijas ceļi
neatbilst
ugunsdrošības
prasībām





Sveiciens no Sēlijas!

Gribam izteikt lielu pateicību VUGD Zemgales reģiona pārvaldes Jaunjelgavas posteņa komandierim Arturam Grikpedim, kurš šodien Daudzeses pamatskolas 1.–4. klases bērniem ļoti saistoši, interesanti un atraktīvi stāstīja par VUGD, ugunsdzēsēja glābēja profesiju, par to, kā rīkoties dažādās situācijās. Nesatricināmi mierīgi uzklausa visdažādākos gadījumus no bērnu pieredzes, ar ko viņiem tik ļoti gribējās padalīties, pacietīgi un ar humoru atbildēja uz visiem jautājumiem, ļāva piemērit ekipējumu un iedeva brīnišķīgas darba lapas, kuras bērni ar lielu aizrautību pēc nodarbības klasē pildīja. Priecājamies, ka dienestā ir tik lieliski speciālisti! Novērtējiet viņus!

Viens pirmklasnieks uzdeva jautājumu: Vai tev patīk tavš darbs? Mums, skolotājām, Artura apstiprinošā atbilde jau tāpat bija skaidra. Kad prasījām skolēniem, vai kāds gribētu nākotnē kļūt par ugunsdzēsēju glābēju, pacēlās vairākas rokas, arī meiteņu.

Vēlot veiksmi tik svarīgajā un sabiedrībai noderīgajā darbā,
Daudzeses pamatskolas bibliotekāre Ruta Jankovska

Paldies VUGD





3

stratēģiskā prioritāte

**112 zvanu saņemšanas, apstrādes un resursu
izsūtīšanas uz notikuma vietu efektivitātes
paaugstināšana**

Vienotās elektroniskās kartiņas
ieviešana un darba procesa
pilnveidošana

Pakalpojumu kvalitātes
kontroles pilnveidošana

Vienoto kontaktu centru
būvniecība un aprīkojuma
pilnveidošana

Apmācību organizēšana
dispečeriem par zvanu, kas skar
citu dienestu kompetenci,
pieņemšanu un apstrādi

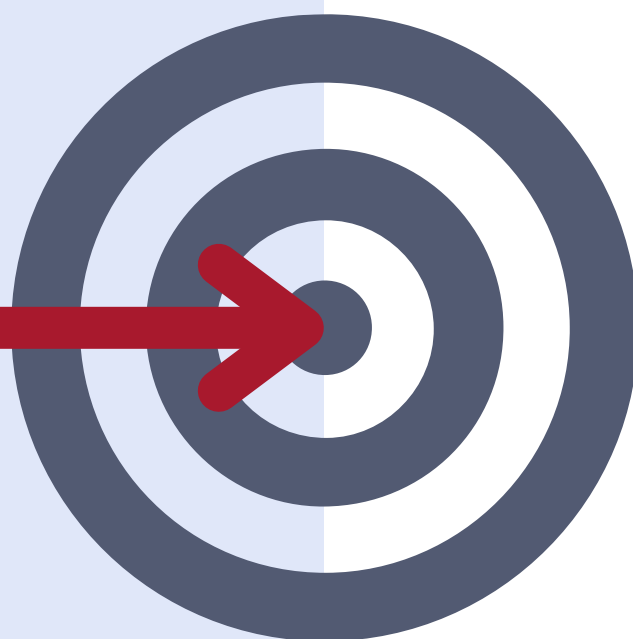
Vienotā ārkārtas palīdzības
izsaukumu numura 112
popularizēšana, atpazīstamības
veicināšana

**Sabiedrībai pieejams
savlaicīgs un kvalitatīvs
112 pakalpojums**

**Sabiedrība ir informēta un
zinoša par 112
pakalpojumu**

>90%

112 atpazīstamība
sabiedrībā
(2027. gads)





- ✓ Vienotās elektroniskās kartiņas ieviešana un darba procesa pilnveidošana (iniciatīva Nr. 3.5)
- ↻ Apmācību organizēšana dispečeriem par zvanu, kas skar citu dienestu kompetenci, pieņemšanu un apstrādi (iniciatīva Nr. 3.10)

2023. gada pašā nogalē noslēdzies ERAF projekts “Vienota kontaktu centra platforma operatīvo dienestu darba atbalstam un publisko pakalpojumu piegādei”, tā ietvaros uzsāka darbu “Vienotā kontaktu centra informatīvā sistēma” (VKCP IS).

Līdz ar VKCP IS ieviešanu zvanu apstrāde un izsaukumu izpilde notiek divos līmeņos.

Pirmajā līmenī kontaktu centros tiek apstrādāti visi saņemtie iedzīvotāju ziņojumi par negadījumiem, tajā skaitā uzreiz tiek atsijāti neārkārtas zvani. Saņemtā informācija tiek reģistrēta vienotajā elektroniskajā kartē (VEK), kuru nodod izpildei notikumā iesaistīto operatīvo dienestu resursu vadītājiem. Neatliekamās

medicīniskās palīdzības dienesta (NMPD) zvani pagaidām tiek pāradresēti NMPD zvanu centram.

Otrajā līmenī, balstoties uz VEK ievadīto informāciju un izstrādātajiem kritērijiem, VKCP IS automātiski nosaka vadošo operatīvo dienestu un nepieciešamā dienesta reaģēšanas kategoriju. Operatīvo dienestu resursu vadības centri uz notikuma vietu izsūta nepieciešamos resursus.



Tā kā līdz ar VKCP IS ieviešanu kontaktu centri pieņem un apstrādā arī zvanus, kas attiecas uz Valsts policijas kompetenci, 2023. gadā VKCP amatpersonām tika organizētas apmācības par Valsts policijas kompetences ziņojumu saņemšanu un apstrādi (stratēģijas iniciatīva Nr. 3.10). Proti, septembrī, oktobrī un novembrī VKCP amatpersonas stažējās Valsts policijas zvanu centros, iepazīstot policijas darbības jomas specifiku. Visi aktuālie jautājumi regulāri tiek izskatīti kopā ar Valsts policijas amatpersonām, un apkopotā informācija ir pieejama 112 ziņojumu saņēmējiem turpmākam darbam.

VKCP IS nodrošina ne vien zvanu saņemšanu, apstrādi un resursu vadību, bet tā ir vide ērtai un pārskatāmai dežūrmaiņu darba plānošanai un organizēšanai, kā arī automātiskai statistikas atskaišu un aprēķinu sagatavošanai, tādējādi samazinot manuālā darba apjomu.

Sākotnēji projektētais, kā arī pēc VKCP IS ieviešanas izmēģinātais prasa papildinājumus, tādēļ 2024. gadā turpināsim darbu pie VKCP IS uzlabojumiem, lai zvanu saņēmēju, resursu vadītāju un operatīvo dienestu amatpersonām atvieglotu un uzlabotu darbu.

Pilnvērtīgi darbojas trīs Vienoto kontaktu centri

✓ Vienoto kontaktu centru būvniecība un aprīkojuma pilnveidošana (iniciatīva Nr. 3.11)

2023. gadā nodots ekspluatācijā Vienoto kontaktu centrs Jelgavā, Dobeles ielā 16, un Rīgā, Hanzas ielā 5. Pirmais kontaktu centrs tika atklāts Cēsīs 2022. gadā.

Tādējādi šobrīd jau visu VKCP struktūrvienību amatpersonas savus dienesta pienākumus veic jaunās un mūsdienīgās telpās – Valsts nodrošinājuma aģentūra izbūvēja, izremontēja ziņojumu saņemšanas un resursu vadības telpas, virtuves un atpūtas telpas. Kontaktu centri aprīkoti ar dienesta izpildei nepieciešamo aprīkojumu, datortehniku un programmatūru.

2023. gadā 112 zvanu saņemšanu un apstrādi 112 kontaktu centros nodrošināja 120 dispečeri un dispečeru palīgi. Ik dienu iedzīvotāju zvanus apstrādāja 10–12 ziņojumu saņemšanas dispečeri, savukārt resursu vadību nodrošināja deviņi resursu vadības vecākie dispečeri. Šāda dispečeru specializācija ieviesta, lai līdzsvarotu uzdevumu apjomu, ko nepieciešams vienlaikus veikt.

Izstrādātas kvalitātes kontroles vadlīnijas

🔄 Pakalpojumu kvalitātes kontroles pilnveidošana (iniciatīva Nr. 3.3 un 3.6)

Lai pilnveidotu 112 pakalpojuma kvalitāti un vienlaikus veicinātu VKCP amatpersonu vienotu izpratni par kvalitātes kontroles mehānismiem un to nepieciešamību, 2023. gadā tika izstrādātas “Vienoto kontaktu centru pārvaldes kvalitātes kontroles vadlīnijas”.

Vadlīnijās definēti kritēriji VKCP reģionu nodaļu amatpersonu apmācībām un zināšanu pārbaudei, kā arī amatpersonu amata pienākumu izpildes novērtēšanai. Piemēram, kontaktu centru amatpersonu kvalitātes kontrole tiek veikta, noklausoties vērtējamās amatpersonas ziņojuma saņemšanu un resursu vadību. Novērtēšanā tiek ņemti vērā tādi kritēriji kā sarunas vadīšanas spējas, orientācija uz zvanītāju, valodu prasmes, ziņojuma par notikumu saņemšana, izsaukuma apstrāde, informācijas sistēmu izmantošanas prasmes u. c.

Kvalitātes kontroles vadlīnijās iekļauta arī sadaļa par rīcību, saņemot sūdzību par kontaktu centru amatpersonu darbu. Proti, saņemot sūdzību, tiek izskatīts katrs konkrētais gadījums, atlasītas un izvērtētas sarunas un reģistrētie ziņojumi, uzklusētas iesaistītās amatpersonas. Šādas kārtības mērķis ir izskaust konstatētos trūkumus un nepieļaut to atkārtošanos. Pērn saņemtas trīs sūdzības, no kurām divas neattiecās uz VUGD dispečeru darbu, tādēļ tika nodotas izskatīšanai citiem operatīvajiem dienestiem. Vienā gadījumā sūdzība atzīta par nepamatotu.



O.ŽUKOVA

EVER

G. VĪLIPA

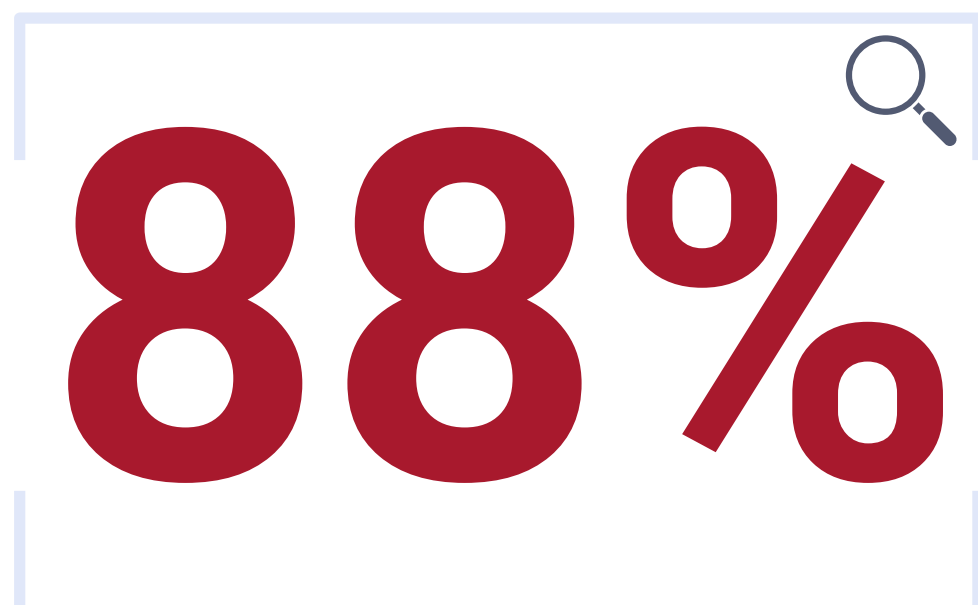
VUGD

REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI



vienotā ārkārtas
palīdzības izsaukumu
numura 112
darbības jomā

112 atpazīstamība sabiedrībā



plāns 2023: 84%

Sabiedriskās domas aptaujā 2023. gadā 88% aptaujāto iedzīvotāju, taujāti par tālruņa numuru, uz kuru jāzvana ārkārtas gadījumos, nosauca numuru 112. Salīdzinot ar 2021. gadu, 112 atpazīstamība sabiedrībā ir pieaugusi – tobrīd 83% Latvijas iedzīvotāju ārkārtas situācijās zvanītu uz 112.

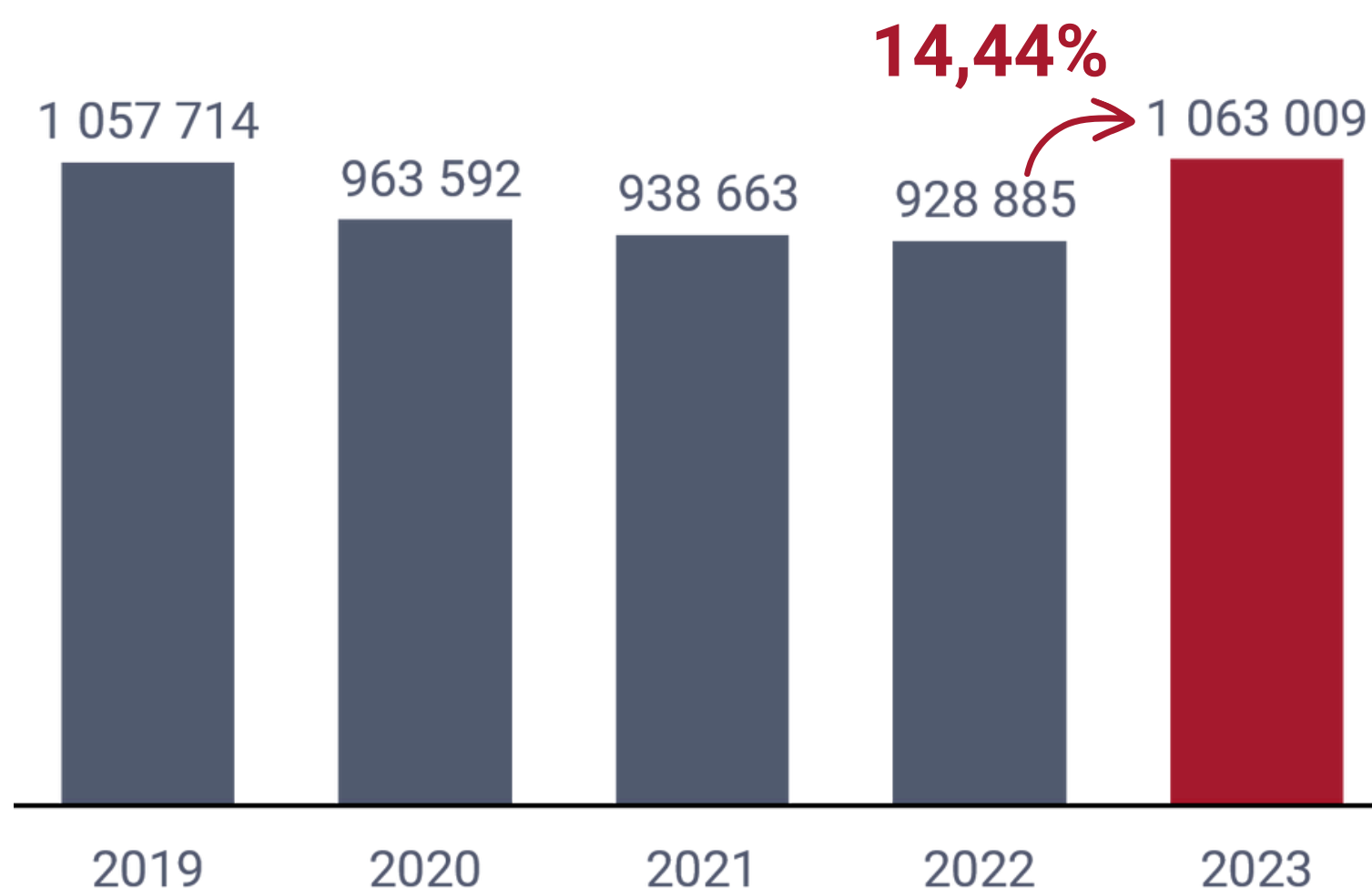
Kopumā iedzīvotāji Latvijā ir zinoši par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112. Vislabāk informētas ir personas vecuma grupā no 15 līdz 44 gadiem (95%), salīdzinoši retāk uz 112 zvanītu iedzīvotāji vecumā virs 76 gadiem (69%).

Daļa aptaujāto Latvijas iedzīvotāju norādīja, ka ārkārtas situācijā zvanītu uz numuru 113 (22%), 110 (9%) un 114 (4%).

Lai veicinātu sabiedrības informētību par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 (stratēģijas iniciatīva Nr. 3.1 un 3.2), 2023. gada februārī tika veiktas vairākas informatīvi izglītojošas aktivitātes. VUGD nodarbinātie devās uz izglītības iestādēm, lai izglītotu audzēkņus par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112.

Kopumā visā Latvijas teritorijā tika novadīta 441 lekcija un izglītoti 17 717 izglītības iestāžu audzēkņi. Vienlaikus informatīvā kampaņa norisinājās arī VUGD sociālo mediju kontos, informējot sabiedrību par 112 dienu, atgādinot par pareizas rīcības algoritmu, zvanot uz 112, kā arī – kādos gadījumos noteikti jāzvana uz 112 un kādos gadījumos nevajadzētu zvanīt.

Saņemto zvanu
skaits uz
numuru 112



Neārkārtas zvanu skaits

43%

plāns 2023: 50%

Neskatoties uz to, ka augsts iedzīvotāju īpatsvars ir zinošs par vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112, VUGD kontaktu centri joprojām saņem daudz neārkārtas zvanu. 2023. gadā 43% zvanu, kas veikti uz 112, nebija saistīti ar situāciju, kad ir apdraudējums dzīvībai, veselībai, īpašumam vai apkārtējai videi. Diemžēl nereti, zvanot uz 112, iedzīvotāji vēlas saņemt konsultāciju par pakalpojumiem, risināt saimnieciskas problēmas vai saņemt atbildes uz visdažādākajiem jautājumiem, gluži kā piezvanot uz kādu no uzziņu dienestiem.

Pozitīvi vērtējams, ka neārkārtas zvanu skaits samazinās, piemēram, vēl pirms diviem gadiem vairāk nekā puse (52%) saņemto zvanu uz 112 neattiecās uz ārkārtas gadījumiem.

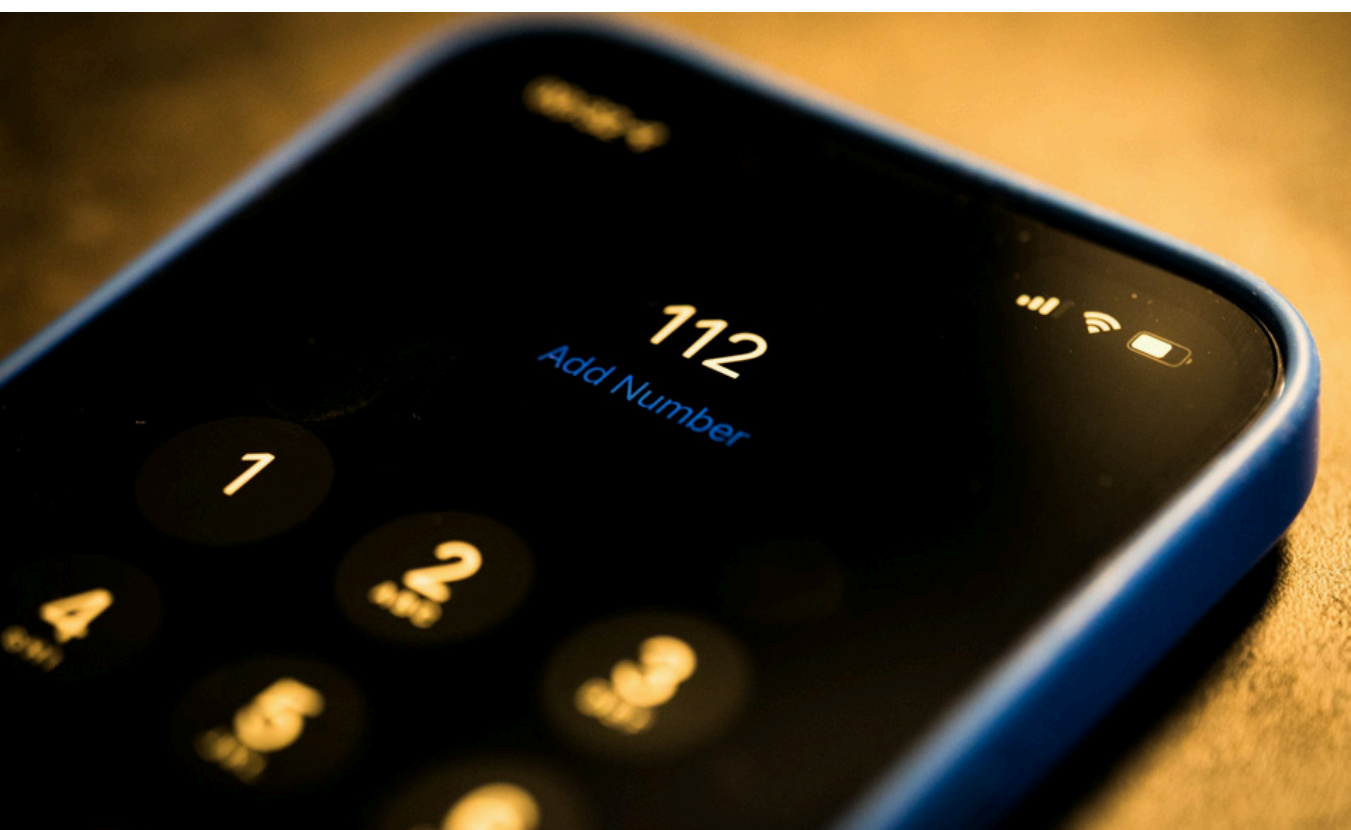
2023. gadā uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 saņemti 1 063 009 zvanu, kas ir par 14,44% vairāk nekā 2022. gadā. Ik dienu 112 kontaktu centros vidēji saņemti 2912 zvani.

Pērn no saņemtajiem zvaniem 32 469 zvani attiecās uz VUGD darbības jomu, savukārt 573 510 zvani tika pāradresēti citiem operatīvajiem dienestiem – Valsts policijai un Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam.

57%
ārkārtas
zvani



43%
neārkārtas
zvani



**Iedzīvotāji zina, kā
sasniegt 112, izmantojot
dažādus saziņas rīkus**

**32% Īsziņa
16% eZvans**

plāns 2023: sākotnējie dati

Zvans uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 ir galvenais sazināšanās veids ārkārtas gadījumos. Tomēr, lai operatīvo dienestu pakalpojumi būt pieejami situācijās, kad saziņa piezvanot nav iespējama, svarīgi zināt, ka Latvijā darbojas avārijas automātiskā eZvana sistēma, un uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 ir iespējams nosūtīt īsziņu.

No 2024. gada sākuma iedzīvotājiem ir pieejama arī mobilā lietotne “112 Latvija”. Izmantojot lietotni, iespējams ne vien piezvanīt vai nosūtīt īsziņu uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112, bet arī saņemt brīdinājumus par iespējamu apdraudējumu un noskaidrot informāciju par pareizu rīcību dažādās ārkārtas situācijās.

Saskaņā ar sabiedriskās domas aptaujas datiem Latvijā 16% iedzīvotāju zina, kas ir eZvans un kā darbojas eZvana sistēma automašīnā.

Latvijā avārijas automātiskā eZvana sistēma darbojas kopš 2017. gada, un, pieaugot jaunu, modernāku automašīnu skaitam uz Latvijas autoceļiem, katru gadu palielinās arī saņemto eZvanu skaits uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112. 2023. gadā kontaktu centros Latvijā saņemti 1817 eZvani, kas ir par 17,23% vairāk nekā gadu iepriekš.

Aptaujā 32% respondentu norādīja, ka ir informēti par iespēju cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem sasniegt 112 ar īsziņu.

2023. gadā uz vienoto ārkārtas palīdzības izsaukumu numuru 112 par palīdzības nepieciešamību saņemtas 70 īsziņas – 50 reizes informācija tika nodota Valsts policijai, 19 reizes bija nepieciešama medicīnu palīdzība, un vienu reizi palīdzību sniedza VUGD.

**112
saziņas
veidi**



zvans



eZvans



īsziņa



**lietotne
“112 Latvija”**

no 2024. gada



2023. gada 4. septembra vakarā 112 kontaktu centra dispečere saņēma zvanu no satraukta vīrieša. Vīrietis bija noraizējies par sava tēva veselību un dzīvību, tāpēc lūdza, lai viņa tēvam tiktu sniegta medicīniskā palīdzība. It kā ierasta situācija, bet tomēr tā tāda nebija... Dēls atradās Latvijā, bet tēvs – kādā no Itālijā esošajiem stāvlaukumiem! Tēvam tajā brīdī blakus nebija neviena cilvēka, kas viņam varētu sniegt palīdzību.

Lai varētu sniegt atbalstu, 112 kontaktu centra dispečere no zvanītāja ieguva maksimāli viņam pieejamo informāciju. Sarunas laikā dispečere uzzināja, ka zvanītāja tēvs diemžēl nespētu komunicēt ar Itālijā esošo glābšanas dienestu, jo neprot ne itāļu, ne angļu valodu. Tai skaitā to, ka tēva veselības stāvoklis krasi pasliktinās un tas sāk ietekmēt arī viņa runas spējas.

Situācija bija neierasta un ļoti sarežģīta.



Paldies VUGD



112 kontaktu centra dispečere meklēja iespējas, kā šo informāciju un visas ar to saistītās nianšes nodot Itālijas glābējiem. Gala rezultātā tika izveidots konferences zvans starp četrām personām – Latvijas 112 kontaktu centra dispečeri, diviem Itālijas zvanu centra dispečeriem, kā arī vienu tulku. Paralēli konferences zvanam dispečere uzturēja arī saziņu ar zvanītāju, kurš sniedza papildu informāciju par sava tēva atrašanās vietu, ko viņam savukārt sniedza paziņa, kurš tobrīd atradās Itālijā, tikai citā tās reģionā.

Gala beigās izdevās noskaidrot precīzu tēva atrašanās vietu un par to informēt Itālijas mediķus, kas nekavējoties devās sniegt palīdzību viņu valstī esošajam Latvijas pilsonim un izglāba viņa dzīvību.

Lepojamies, ka mūsu komandā ir atsaucīgi nodarbinātie, kas spēj kvalitatīvi un operatīvi paveikt savu darbu arī nestandarta situācijās sadarbībā ar citas valsts glābšanas dienestiem!



4

Foto: Edgars Jansons

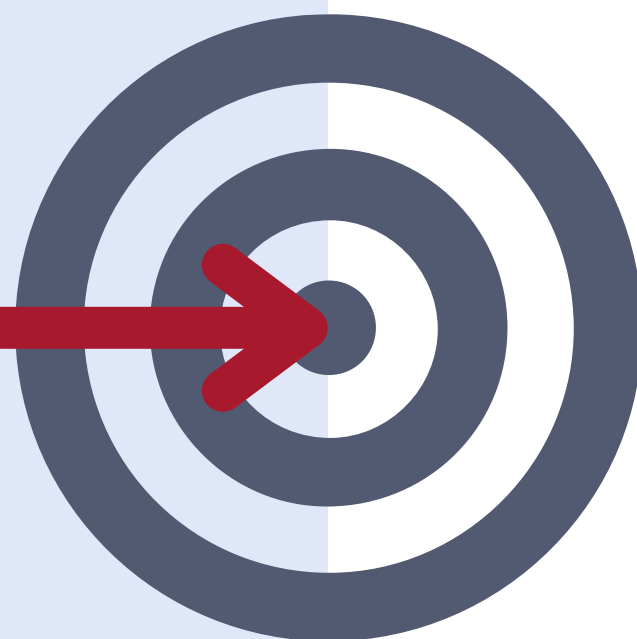
stratēģiskā prioritāte

**Ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbu
efektīva vadīšana un veikšana**

VUCAP ieviešana, Latvijas teritorijas riska zonējuma noteikšana un reaģēšanas spēju nodrošināšana atbilstoši konstatētajam riskam

Kopīgo resursu plānošana, balstoties uz risku novērtēšanas instrumenta datu analīzi attiecīgajā teritorijā

Ugunsgrēku dzēšana un glābšanas darbi tiek veikti savlaicīgi un profesionāli, glābjot dzīvības un samazinot kaitējumu videi un īpašumam



8-30 min.

Jaunu katastrofu pārvaldīšanas centru būvniecība

VUGD speciālo transportlīdzekļu autoparka atjaunošana

Ierašanās laiks atkarībā no riska kategorijas
(2027. gads)





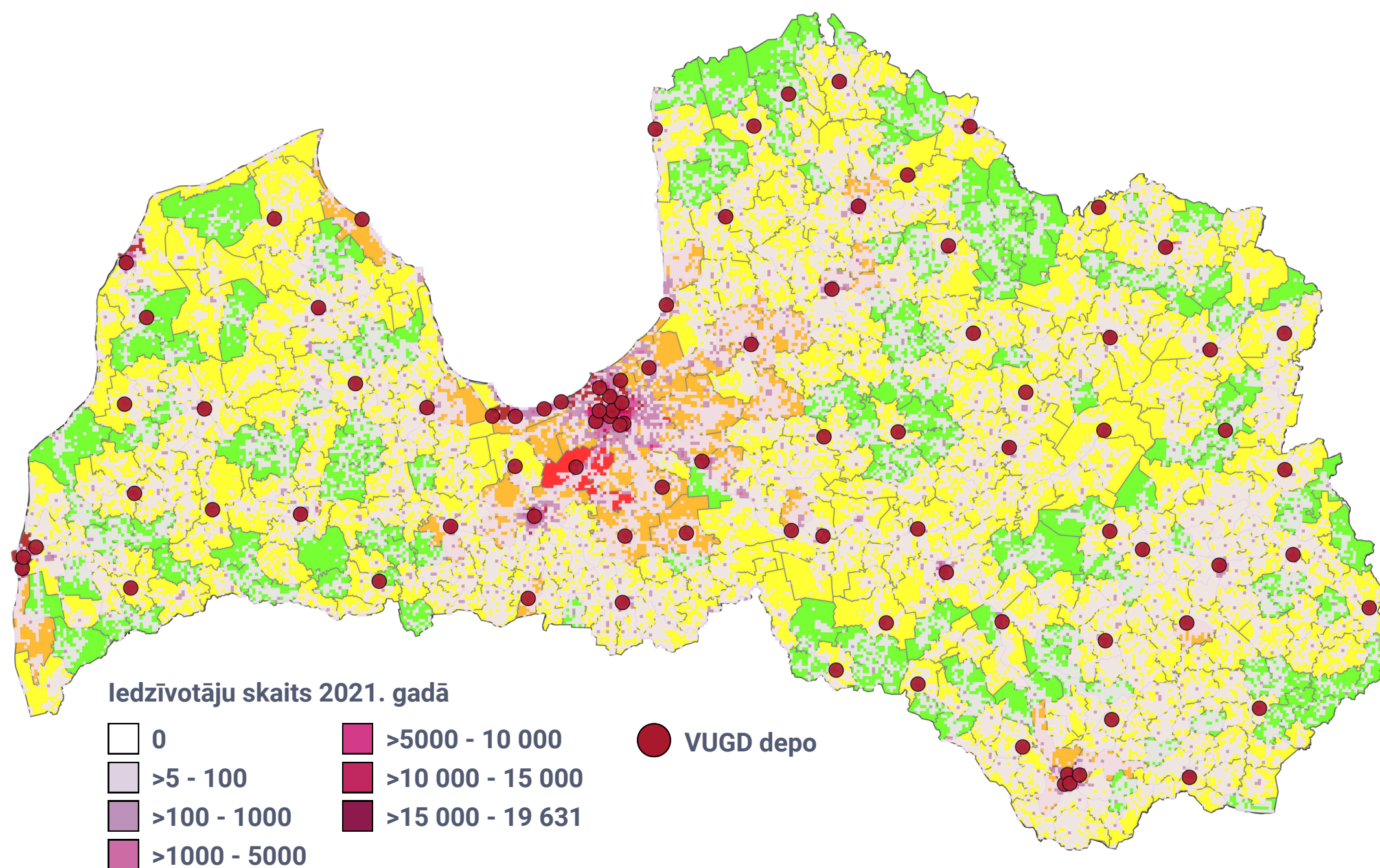
- ✓ Vienotās ugunsdrošības un civilās aizsardzības platformas ieviešana, Latvijas teritorijas riska zonējuma noteikšana un reaģēšanas spēju nodrošināšana atbilstoši konstatētajam riskam (iniciatīva Nr. 4.1)
- ✓ Kopīgo resursu plānošana, balstoties uz risku novērtēšanas instrumenta datu analīzi attiecīgajā teritorijā (iniciatīva Nr. 4.3)
- ✓ Jaunā likuma “Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likums” izstrāde (iniciatīva Nr. 4.5)

VUGD turpina virzīties uz mērķi – risku novērtējumā balstītu resursu plānošanu un reaģēšanas spēju nodrošināšanu, kas būs iespējama līdz ar Vienotās ugunsdrošības un civilās aizsardzības platformas (VUCAP) ieviešanu un attiecīga tiesiskā regulējuma stāšanos spēkā.

Viena no VUCAP komponentēm ir Ugunsdrošības un civilās aizsardzības risku novērtēšanas instruments (Risk instrument), kas ietver deviņus riska kritērijus, saistītus ar riska varbūtību un tā sekām, piemēram, mājsaimniecību skaits pašvaldībā, ugunsgrēku skaits mājsaimniecībā uz 100 tūkst. iedzīvotāju. Riska kritēriju kopējā vērtība veido riska līmeni attiecīgajā administratīvajā teritorijā.

Risku novērtējums ir priekšnoteikums reaģēšanas laika analīzei un resursu – ugunsdzēsēju glābēju skaits, speciālie transportlīdzekļi, aprīkojums – plānošanai. Ļoti augsta un augsta riska administratīvajās teritorijās pirmajam ugunsdzēsības vai ugunsdzēsības un glābšanas formējumam notikuma vietā būs jāierodas 8 minūtēs, vidēja riska – 10 minūtēs, zema riska – 23 minūtēs un ļoti zema riska teritorijās – 30 minūtēs.

Iedzīvotāju blīvums un ugunsdzēsības depo izvietojums



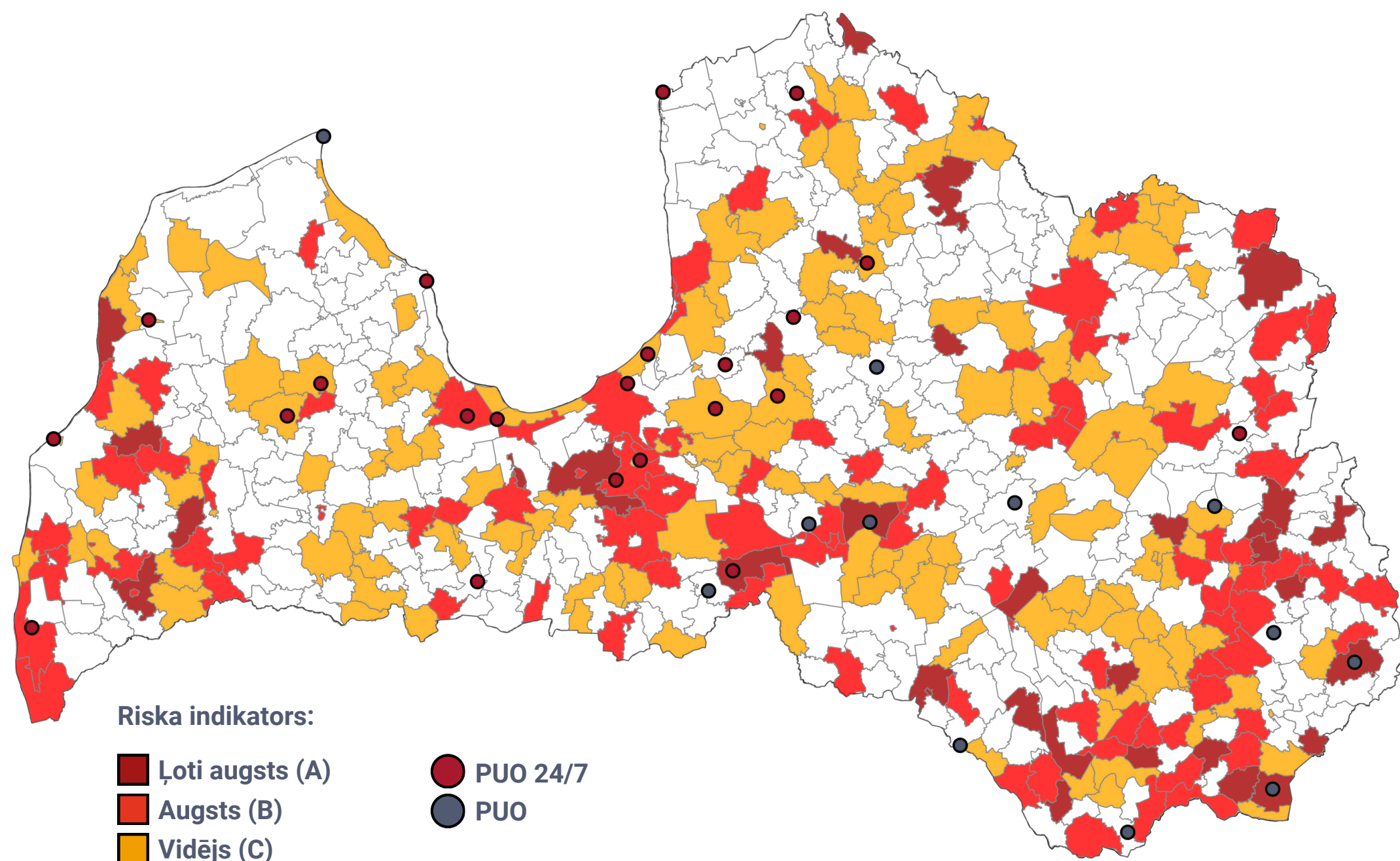
Pārskata gadā VUGD, balstoties uz izstrādāto Riska instrumentu, veica manuālu depo izbraukuma rajonu kartēšanu ģeogrāfiskās informācijas sistēmā “ArcGIS”, nosakot administratīvo teritoriju riska kategoriju – no ļoti augsta līdz ļoti zemam – un ar to saistīto nodrošināmo ierašanās laiku.

Saskaņā ar risku kartēšanas rezultātiem ugunsdzēsības depo prioritāri nepieciešami Salaspilī, Piņķos, Ulbrokā un Lielvārdē. Tāpat risku kartēšanas rezultātā identificēta nepieciešamība pārcelt Piltenes posteni uz Ugāli, kā arī slēgt struktūrvienību Tilžā un Mazsalacā, tur izvietojot pašvaldību ugunsdzēsības organizācijas (PUO).

Kopumā, ņemot vērā šā brīža situāciju, 34 administratīvajās teritorijās noteikta nepieciešamība pēc PUO. Lai mērķtiecīgi attīstītu brīvprātīgo ugunsdzēsēju formējumus, tādējādi paaugstinot visu Latvijas iedzīvotāju drošību un iespējas saņemt palīdzību, izceļoties ugunsgrēkam, vienlaikus ar VUCAP ieviešanu norit darbs pie Ugunsdrošības, ugunsdzēsības un glābšanas darbu likuma izstrādes.

Likumprojekts paredz, ka pašvaldībām ar valsts atbalstu būs jāveido ugunsdzēsības organizācijas administratīvajās teritorijās, kuras ir identificētas riska novērtējuma rezultātā.

Riska indikators rādītājā “Ugunsgrēki mājāsaimniecībās uz 100 000 iedzīvotāju” un PUO iesaiste prevencijā



Tādējādi 22 pašvaldībās noteikta nepieciešamība pēc PUO, kuras nodrošinātu nepārtrauktu atbalstu ar gaidīšanas režīmā esošiem pamatautomobiļiem un ierašanās laiku saskaņā ar vidēju risku (10 min.), savukārt vēl 12 teritorijās – nepieciešamība pēc atbalsta pašvaldības ugunsdzēsības organizācijām ar reaģēšanas laiku saskaņā ar zemu risku (≤ 23 min.) un ļoti zemu risku (≤ 30 min.).

Atbilstoši likumprojektā noteiktajam PUO būs jānodrošina ne vien ugunsgrēku dzēšanas darbi, bet arī jāīsteno prevencijas pasākumi ugunsdrošības jomā, lai izglītotu iedzīvotājus un novērstu ugunsgrēku izcelšanos.

Likumā tiks noteikts deleģējums vairākiem Ministru kabineta noteikumiem, kuros, piemēram, tiks atrunāta brīvprātīgajiem ugunsdzēsējiem nepieciešamā izglītība vai apmācības, kārtība, kādā tiks finansētas pašvaldības, kas nodrošinās ugunsdzēsības un prevencijas pakalpojumus, kā arī tiks noteikts brīvprātīgo ugunsdzēsēju kompensācijas apmērs un sociālās garantijas, u. c.

Mērķtiecīgi pilnveidojot savstarpējo sadarbību, palielinot brīvprātīgo ugunsdzēsēju organizāciju iesaisti ugunsgrēku dzēšanā un prevencijas īstenošanā, paaugstināsies iedzīvotāju drošības līmenis.

Atjaunots VUGD speciālo transportlīdzekļu autoparks (iniciatīva Nr. 4.16)

2023. gadā Ministru kabinets atbalstīja ar valsts drošību saistīto prioritāro pasākumu “Speciālo ugunsdzēsības un glābšanas transportlīdzekļu iegāde”, kas 2024.–2025. gadā iestādes vajadzībām paredz iegādāties 547 speciālo transportlīdzekļu vienības kopskaitā 166,3 miljonu *euro* vērtībā. Pērn tika organizēti vērienīgi tehnikas iepirkumi, lai tuvākajos divos gados noslēgtu piegādes līgumus un iegādātos plānotos speciālos transportlīdzekļus.

2023. gadā piešķirta pirmā daļa – 23 miljoni *euro* avansa maksājumam 152 ugunsdzēsības autocisternu iegādei. 2024. gada sākumā VUGD jau saņēma pirmo 21 pilnpiedziņas SCANIA 4x4 autocisternu un 14 paaugstinātas caurgājības Mercedes Benz UNIMOG 4x4 autocisternas. Prioritārā pasākuma ietvaros plānots iegādāties arī citus speciālos transportlīdzekļus, piemēram, mikroautobusus, vieglās automašīnas, apvidus auto ar kravas kasti, laivas ar piekabēm, kvadriciklus.

Pērn VUGD turpināja saņemt speciālos transportlīdzekļus, kas iegādāti no 2022. gadā piešķirtā valsts budžeta finansējuma prioritārajā pasākumā “Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta autotransporta bāzes uzturēšana un atjaunošana atbilstoši normatīvu prasībām”.

Proti, 2023. gadā VUGD savu autoparku papildināja ar 28 ugunsdzēsības autocisternām: trim IVECO 4x4, vienu SCANIA 4x4 un vienu SCANIA 6x6, kā arī 23 paaugstinātas caurgājības autocisternām Mercedes Benz UNIMOG 4x4. Kopumā šīs prioritātes ietvaros divu gadu laikā iegādātas 30 Mercedes Benz UNIMOG un 11 IVECO autocisternas, kas izvietotas ugunsdzēsības un glābšanas pakalpojumu nodrošināšanai VUGD daļās un posteņos visā Latvijā.

Apgūstot piešķirto finansējumu, tiek risināta ilgstoša problēma – nepietiekams speciālo transportlīdzekļu skaits un augsts nolietotās tehnikas īpatsvars, apdraudot iestādes funkciju pilnvērtīgu izpildi. Tuvāko gadu laikā VUGD autoparks tiks atjaunots, kas būtiski uzlabos VUGD sniegto pakalpojumu pieejamību un efektivitāti.





Jaunu katastrofu pārvaldības centru būvniecība (iniciatīva Nr. 4.13)

2023. gadā sadarbībā ar Iekšlietu ministriju un Nodrošinājuma valsts aģentūru turpinājās darbs pie jaunu katastrofu pārvaldības centru būvniecības. Šobrīd dažādās būvniecības, projektēšanas vai iepirkuma procesa stadijās atrodas 31 katastrofu pārvaldības centrs, kurā paredzēts VUGD ugunsdzēsības depo.

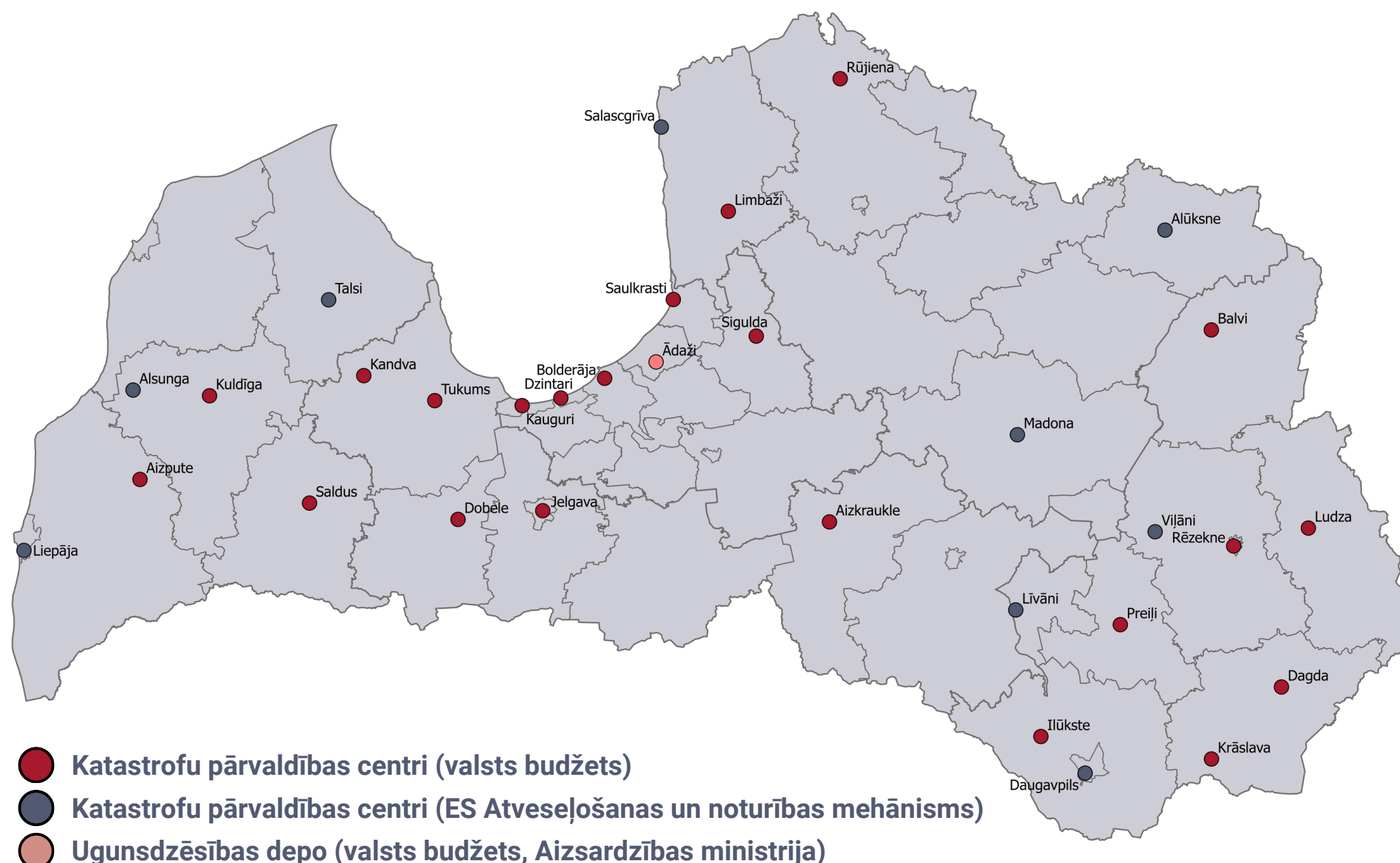
Pirmos astoņus par valsts budžeta līdzekļiem būvētos katastrofu pārvaldības centrus Priekulē, Iecavā, Dagdā, Ilūkstē, Kandavā, Saulkrastos, Rūjienā un Aizputē bija plānots pabeigt 2023. gadā, tomēr būvdarbi netika izpildīti laikā.

Priekules un Iecavas ugunsdzēsēji glābēji uz jaunajām telpām pārvācās 2024. gada martā pēc tur konstatēto defektu novēršanas, aprīkojuma piegādes un uzstādīšanas. Priekules un Iecavas katastrofu pārvaldības centri ir D kategorijas ugunsdzēsības un glābšanas ēka, Priekulē līdzās VUGD atrodas arī Valsts policijas iecirknis.

Plānots, ka pārējie seši katastrofu pārvaldības centri Dagdā, Ilūkstē, Kandavā, Saulkrastos, Aizputē un Rūjienā tiks pabeigti līdz 2024. gada beigām.

2024. gada februārī Ministru kabinetā pieņemts zināšanai Iekšlietu ministrijas informatīvais ziņojums par VUGD ugunsdzēsības depo būvniecības progresu, kā arī atbalstīti priekšlikumi būvniecības īstenošanas turpināšanai un finansējuma nodrošināšanai.

Jaunu katastrofu pārvaldības centru būvniecība



Katastrofu pārvaldības centriem, kuriem piesaistīts finansējums no Atveseļošanas un noturības mehānisma plāna, turpinās projektēšanas darbi. Būvniecību Liepājā, Daugavpilī, Madonā, Līvānos, Salacgrīvā, Viļānos un Alsungā iecerēts pabeigt 2025. gadā, bet Alūksnē, Talsos un Tukumā (katastrofu pārvaldības centrs Tukumā tiks finansēts no valsts budžeta līdzekļiem) – 2026. gadā.

Pārskata gadā Ministru kabinetā pieņemts lēmums atbalstīt katastrofu pārvaldības centru būvniecību vēl 15 pašvaldībās – Aizkrauklē, Balvos, Dobelē, Jūrmalā (Dzintari, Kauguri), Krāslavā, Kuldīgā, Limbažos, Ludzā, Preiļos, Rēzeknē, Rīgā (Bolderāja), Saldū, Siguldā un Jelgavā. Šobrīd daļai objektu tiek izstrādāti iepirkuma

procedūras dokumenti, daļai – izsludināts iepirkums. Iecerēts, ka būvniecība šajos katastrofu pārvaldības centros tiks pabeigta 2026. gadā.

Ādažu novadā, kur jau divus gadus darbojas pagaidu ugunsdzēsības depo, ir izstrādāts depo ēkas projekts un izsludināts iepirkums par ugunsdzēsības depo būvniecību Ādažu militārajā bāzē.

Tādējādi pārskatāmā nākotnē tiks uzbūvēts 31 jauns katastrofu pārvaldības centrs, nodrošinot ātrāku un efektīvāku reaģēšanas spēju uz notikumiem. Tāpat tiks uzlaboti VUGD nodarbināto darba apstākļi, kas veicinās nodarbināto apmierinātības līmeņa pieaugumu un jaunu nodarbināto piesaisti.

REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI



ugunsgrēku dzēšanas un
glābšanas darbu jomā



Vidējais ierašanās laiks notikuma vietā

≤15

plāns 2023: ≤15

Vidējais ierašanās laiks uz notikuma vietu – ugunsgrēkiem un glābšanas darbiem – 2023. gadā bija 8,96 minūtes. Vidēji visā Latvijas teritorijā uz ugunsgrēkiem VUGD ekipāžas ieradās 8,35 minūšu laikā, bet uz glābšanas darbiem – 9,38 minūšu laikā.

Valstspilsētā, pilsētā un ciemā, kur atrodas VUGD daļa vai daļas postenis, ugunsdzēsēji glābēji uz notikuma vietu vidēji ieradās 5,23 minūtēs. Savukārt pilsētā, ciemā, novada un pagasta teritorijā, kur neatrodas VUGD daļa vai daļas postenis, VUGD ekipāžas vidēji ieradās 13,49 minūtēs.

Valstspilsētā, pilsētā un ciemā, kur atrodas VUGD struktūrvienība, ugunsdzēsēji glābēji uz ugunsgrēkiem dzīvojamajās mājās ieradās 5,12 minūtēs, bet teritorijās, kur neatrodas VUGD struktūrvienība – 13,06 minūtēs.

Vidējais ierašanās laiks notikuma vietā



8,4

ugunsgrēki



9,4

glābšanas darbi



Vidējais ierašanās laiks uz ugunsgrēkiem

**Minimālais
amatpersonu skaits
uz pamatautomobiļa**

≥3

plāns 2023: ≥3

2023. gadā, dežūrmaiņām dodoties uz izsaukumiem, tika nodrošināts triju amatpersonu ar speciālo dienesta pakāpi skaits uz pamatautomobiļa. Tomēr esošajā situācijā, ņemot vērā ierobežotos cilvēkresursus un nepietiekamo finansējumu virsstundu darba apmaksai, rādītāja izpilde bija iespējama, pieņemot vairākus stratēģiski svarīgus, bet nepopulārus lēmumus.

Proti, tika veikta posteņu pagaidu darbības apturēšana uz noteiktu stundu skaitu vai uz visu dežūrmaiņu. Amatpersonas dienesta pienākumu veikšanai tika norīkotas darbam uz citu struktūrvienību, tāpat tika nodrošināta pamatautomobiļa un dežūrmaiņas amatpersonu pārdislocēšana no daļas uz posteni. Lai nodrošinātu nepārtrauktu daļu un posteņu darbību, VUGD amatpersonām bija nepieciešams strādāt virsstundas.

Lai VUGD amatpersonas glābtu cilvēku dzīvības un efektīvi strādātu notikuma vietā, neradot apdraudējuma risku ugunsgrēka dzēšanas darbos iesaistītā personāla drošībai, ierodoties uz notikumu, pamatautomobilī jābūt vismaz trīs speciāli apmācītām amatpersonām. VUGD stratēģijā paredzēts no 2026. gada amatpersonu skaitu uz pamatautomobiļa kāpināt līdz četrām amatpersonām.

Saskaņā ar pētījumu*, kurā veikti eksperimenti pamatautomobiļa ar atšķirīgu amatpersonu skaitu darbam ugunsgrēkos dzīvojamajās mājās, kopumā četru ugunsdzēsēju glābēju komanda spēj nodrošināt darbību veikšanu notikumā vidēji septiņas minūtes (par 30%) ātrāk nekā divu glābēju komanda un piecas minūtes (par 25%) ātrāk nekā trīs glābēju komanda.

Izlūkošana un cilvēku glābšana notikumā



*ASV Nacionālā standartu un tehnoloģiju institūta (NIST) pētījums

Lai nodrošinātu daļu un posteņu darbību, līdztekus īslaicīgai mazāk noslogoto struktūrvienību darbības apturēšanai tika īstenoti arī tādi pasākumi kā amatpersonu norīkošana dienesta pienākumu veikšanai uz citām struktūrvienībām un amatpersonu iesaistīšana dienesta pienākumu izpildē virs noteiktā dienesta pienākumu izpildes laika.

Īslaicīga pārdislokācija un neplānotas izmaiņas darba laika uzskaites grafikā līdzās neatbilstošai darba samaksai nodarbināto aptaujā* 2023. gadā visbiežāk minēti kā apstākļi, kuri dienesta pienākumu izpildē rada stresu un neapmierinātību ar esošo darbu.

Biežākie stresa faktori, pildot darba vai dienesta pienākumus



Darba samaksa

Neplānotas izmaiņas grafikā

Īslaicīga pārdislokācija

*Pētījums "Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta struktūras un kapacitātes izpēte, esošās situācijas novērtējums, funkciju un uzdevumu analīze ilgtermiņa attīstības koncepcijas izveidei"; nodarbināto apmierinātības aptauja, 2023. g.

Situācijas uzlabošanai personāla nodrošinājuma jomā ilgtermiņā un tādējādi VUGD sniegto pakalpojumu kvalitātes saglabāšanai nepieciešams atbilstošs finansējums atlīdzības paaugstināšanai (plašāk 84.–85. lpp.), kā arī papildu 263 amata vietu ieviešanai, lai VUGD daļās un posteņos nodrošinātu minimāli nepieciešamo trīs ugunsdzēsēju glābēju sastāvu uz pamatautomobiļa.

Sākot ar 2024. gadu, piešķirts finansējums 105 amata vietu nodrošināšanai, kas palīdzēs daļēji risināt samilzušo problēmu ar personāla trūkumu. Tā kā personāla piesaiste un apmācības prasa laiku, kamēr amata vietas tiks aizpildītas, finansējums tiks izmantots amatpersonu virsstundu darba apmaksai.

Tomēr, lai nodrošinātu pietiekamu amatpersonu skaitu dežūrmaiņā, kas ir būtiski gan darba drošības prasību izpildei, gan arī ātrākai nepieciešamo darbību veikšanai notikumā, nepieciešama vēl papildu 158 amata vietu ieviešana.

Ilgtermiņā 263 papildu amata vietas nodrošinās dzīvības glābšanas spēju – notikuma vietā pilnvērtīgi veikt ugunsgrēku dzēšanas un glābšanas darbus, palielinot iespēju izglābt cilvēka dzīvību un samazināt veselībai, īpašumam, videi nodarīto kaitējumu. Tāpat tiks novērsta posteņu īslaicīgas darbības apturēšana, un samazināsies nepieciešamība amatpersonu pārdislocēšanai uz citām struktūrvienībām, kas veicinās nodarbināto apmierinātības pieaugumu.

Šorīt biju liecinieks vienam traģiskam negadījumam Vesera ielā 4a–Ed. Smiļģa ielā 21, ko puisi – VUGD 5. daļas 501. ekipāža – pārvērtā par brīnumu. Atlūza nereāli liels zars no liepas un pārkrita pāri elektrības vadam, kas izturēja, bet salieca divus ielas apgaismojuma stabus. Brīnums, ka elektrības vada trose noturēja atlūzušo zaru. Puisi nu jau pēc maiņas beigām atbrauca un tiešām ļoti profesionāli zaru novāca. Pie kam, novācot zaru, nenodarīja bojājumus īpašumam, – neviena skrambiņa. Komandas vadītājs mierīgs, nosvērts, profesionāls.

Komanda strādāja – bija prieks to redzēt. Izņemot elektrības stabus, notikumā neviens un nekas necieta. Šķiet, puisi ir pelnījuši uzslavas. Ja jums pieņemts prēmēt par labu darbu un labām iedzīvotāju atsauksmēm, tad šis ir tas gadījums.

Šodien, 15.10.2023., mūsu sunītis Lokijs iekrita dziļā akā, bija dzirdama suņa smilkstēšana, bet paša spēkiem nebija iespējams izvilkt no akas un nācās lūgt palīdzību Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam. Ap plkst. 20.30 tika veikts izsaukums, puisi ātri atbrauca un operatīvi izvilka mūsu suņuku no akas.

Vēlamies izteikt milzīgu pateicību par mūsu ģimenes sunīša glābšanu, LIELS Paldies VUGD puisiem un komandierim Veinbergam no 5. nodaļas! Paldies par Jūsu darbu, paldies par to ka Jūs esat.



Paldies VUGD

Labdien!

NMP dienesta Brigāžu atbalsta centra "Jelgava" 562., 500. un 504. NMP brigāžu darbinieku un Brigāžu atbalsta centra "Jelgava" vadītājas Agneses Lielmanes vārdā vēlos izteikt pateicību VUGD Dobeles daļas vada komandiera vietniekam Igoram Jablokovam, ugunsdzēsējam glābējam (autovadītājam) Mārim Menskim, Jelgavas daļas ugunsdzēsējam glābējam (autovadītājam) Eduardam Matjuhovam par profesionālu amata pienākumu veikšanu 2023. gada 19. janvārī Meža prospektā, Dobelē, kur augstāk minētie VUGD darbinieki sniedza pirmo palīdzību pacientam, kuram bija apstājusies sirdsdarbība, līdz NMP brigāžu ierašanās brīdim, kā arī sniedza atbalstu NMP brigāžu darbiniekiem atdzīvināšanas pasākumu nodrošināšanā.

Cieņā

Mārtiņš Gulbis

NMP dienesta BAC "Jelgava" NM ārsta palīgs

PAS "Daugavpils siltumtīkli": Glābšanas operācija izdevās! Divi kaķēni iekrita siltumtrasē Spaļu ielā. Viņu palīgā saucienus sadzirdēja iedzīvotāji un izsauca glābšanas dienestu. Glābējiem pievienojās arī mūsu uzņēmuma darbinieki, un kopīgiem spēkiem izdevās glābt mazuļus, kuri tika nogādāti pilsētas dzīvnieku patversmē. Tur kaķu bērnus sildīja un mierināja:)



Foto: PAS "Daugavpils siltumtīkli"



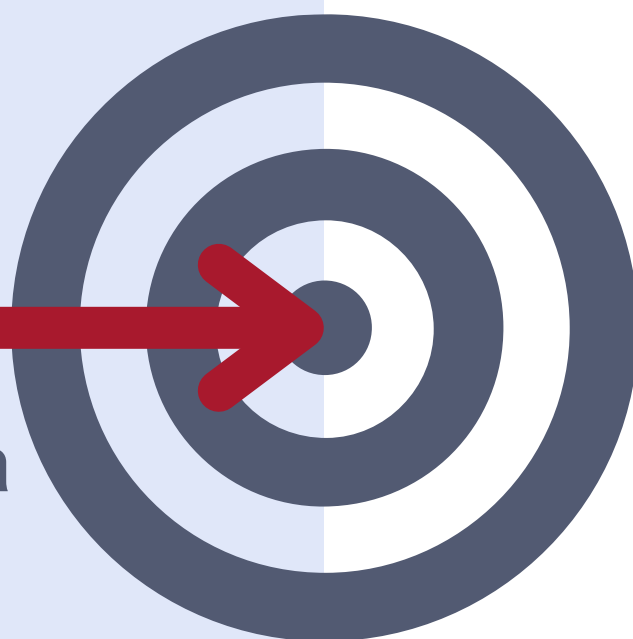
HM

prioritārie horizontālie mērķi

Personāla joma

**VUGD nodarbinātie
dienesta/ darba
pienākumus veic
piemērotā, ērtā un
estētiskā dienesta
pienākumu izpildes/ darba
vidē**

**Nodarbinātie ir motivēti
izvirzīto mērķu
sasniegšanai, izjūt
piederību VUGD un izprot,
pieņem un atbalsta valsts
pārvaldes vērtību attīstību
dienestā un sabiedrībā**



Priekšlikumu sagatavošana
atlīdzības pilnveidošanai
nodarbinātajiem VUGD,
nodrošinot tās konkurētspēju
darba tirgū

Darba vides uzlabošana

Nodarbināto apmierinātības
pētījuma izstrāde un ikgadēja
pētījuma veikšana

Nodarbināto profesionālās
kompetences paaugstināšana

110%

VUGD nodarbināto vidējā
darba samaksa pret
vidējo darba samaksu
tautsaimniecībā



REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI



personāla jomā
jeb prioritārajiem
horizontālajiem
mērķiem

Aizpildīto amata vietu īpatsvars no kopējā amata vietu skaita

88,7%

plāns 2023: 91,7%

2023. gadā vidējais kopējais amata vietu skaits VUGD un Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledžā (turpmāk – UCAK) bija 3253, no tām vidēji aizpildītas bija 88,7%, kas ir par trīs procentpunktiem mazāk nekā paredzēts VUGD darbības stratēģijā. Tā kā nodarbināto atalgojums joprojām nav konkurētspējīgs, VUGD un UCAK ir grūtības piesaistīt jaunus nodarbinātos vakanču aizpildīšanai. No amatpersonu amatiem pērn vidēji bija aizpildīti 88,3%, bet darbinieku, ar kuriem noslēgts darba līgums, amatiem – 94,9%. Amatpersonām augsts vakanču skaits saglabājās gan instruktoru, gan virsnieku amatiem, attiecīgi – 11,8% un 11,3%.

**Vidējais
aizpildīto
amata vietu
īpatsvars pa
nodarbināto
statusiem**



Amatpersonas

88,3%

no tiem:

pedagogi

100%

kadeti

48%

pārējās
amatpersonas

89,3%



Darbinieki

94,9%

no tiem:

pedagogi

100%

pārējie
darbinieki

94,8%



VUGD nodarbināto vidējā darba samaksa pret vidējo darba samaksu tautsaimniecībā

94,2%

plāns 2023: 90%

Pēc Centrālās statistikas pārvaldes datiem 2023. gadā mēneša vidējā bruto darba samaksa valstī par pilnas slodzes darbu bija 1537 euro. VUGD nodarbināto vidējā darba samaksa pirms nodokļu nomaksas sasniedza 1448 euro, kas veido 94,2% no valstī vidējās darba samaksas. Šajā summā ir iekļautas mēnešalgas, piemaksas par nakts darbu, par speciālo dienesta pakāpi, speciālās piemaksas u. c., kā arī samaksa par virsstundu darbu un darbu svētku dienās, prēmijas un naudas balvas, bet nav ietverti pabalsti un kompensācijas. Šis rādītājs par 4,2 procentpunktiem pārsniedz VUGD darbības stratēģijā plānoto uz 2023. gadu.

VUGD nodarbināto vidējā darba samaksa pa amatu grupām*

**pret vidējo darba samaksu tautsaimniecībā*

75,0%



ugunsdzēsējs
glābējs

84,3%



ugunsdzēsējs glābējs
autovadītājs

81,5%



dispečers

91,4%



darbinieks

94,7%



VUGD amatpersona

Atlīdzības palielināšana amatpersonām un darbiniekiem



Priekšlikumu sagatavošana atlīdzības pilnveidošanai nodarbinātajiem VUGD, nodrošinot tās konkurētspēju darba tirgū (iniciatīva Nr. 5.5)

Finansējums atlīdzības palielināšanai, euro	2024	2025	2026	turpmāk
amatpersonām prasītais	19 143 279	21 057 605	22 014 768	22 014 768
amatpersonām piešķirtais	5 550 955	5 550 955	5 550 955	*2024. gada budžets
darbiniekiem prasītais	1 340 240	1 474 263	1 503 879	1 503 879
darbiniekiem piešķirtais	48 534	107 150	190 566	*2024. gada budžets



Nodarbināto apmierinātības līmenis



plāns 2023: sākotnējie dati

2023. gadā veiktajā VUGD nodarbināto apmierinātības aptaujā piedalījās 1581 VUGD un Ugunsdrošības un civilās aizsardzības koledžas nodarbinātais. Respondenti savu apmierinātību ar darbu/dienestu skalā no 1 “ļoti neapmierināts” līdz 10 “ļoti apmierināts” lielākoties novērtēja ar 5, 6 vai 7 ballēm (attiecīgi 17%, 18% vai 19% no visiem respondentiem), sasniedzot 5,6 punktu kopējo apmierinātību (vidējais skalā 1–10). Savu apmierinātību augstāk nekā jaunākie kolēģi novērtēja nodarbinātie vecumā virs 45 gadiem, bet dalījumā pa struktūrvienībām visaugstāko vērtējumu sniedza Centrālā aparāta struktūrvienību un muzeja (vidēji: 7,7 punkti), kā arī patstāvīgo struktūrvienību nodarbinātie (vidēji: 6,8 punkti). Savukārt viszemākais vērtējums bija teritoriālajās struktūrvienībās, jo īpaši Rīgas reģiona pārvaldē (vidēji: 4,5 punkti).

Aptaujas rezultāti liecina, ka vairums nodarbināto ir lepnī (41%) vai drīzāk lepnī (32%) strādāt VUGD. Šis rādītājs atšķirās pa struktūrvienībām: salīdzinoši mazāk lepnī ir Rīgas reģiona pārvaldē (RRP) strādājošie, no kuriem tikai 31% norādījis, ka ir lepnī, un 31% - drīzāk lepnī strādāt VUGD. 93% no visiem aptaujātajiem norādījuši, ka viņiem patīk vai drīzāk patīk darbs, ko viņi dara.

Darbā/dienestā novērtēti vai drīzāk novērtēti jūtas 40% aptaujāto, bet 33% atzina, ka nejūtas vai drīzāk nejūtas novērtēti. VUGD kā darba/dienesta vietu saviem draugiem un paziņām ieteiktu vai drīzāk ieteiktu vien 31% aptaujāto. Salīdzinot ar citām struktūrvienībām, RRP un Zemgales reģiona pārvaldes (ZRP) nodarbinātie retāk jūtas novērtēti (attiecīgi 29% un 28%), kā arī mazāk būtu gatavi ieteikt draugiem un paziņām darba iespējas VUGD – 13% RRP un 22% ZRP. Turklāt 54% no visiem respondentiem pēdējā gada laikā ir apsvēruši darbavietas maiņu, visbiežāk amatpersonas ar izdienas termiņu 6–10 gadi – 68%.

Vairums aptaujāto ir neapmierināti (54%) vai drīzāk neapmierināti (24%) ar pašreizējo atalgojumu, līdzīgi rezultāti arī vērtējumam par pašreizējo bonusu sistēmu (40% un 24%). Teritoriālo struktūrvienību nodarbinātie pauž vislielāko neapmierinātību ar atalgojumu, jo īpaši RRP (92% ir neapmierināti vai drīzāk neapmierināti), Kurzemes reģiona pārvaldē (87%) un ZRP (85%).

Sadarbību ar kolēģiem savā struktūrvienībā vai no citām struktūrvienībām, kā arī atmosfēru darbā absolūtais vairākums nodarbināto kopumā vērtē pozitīvi (attiecīgi 97%, 84% un 81% no visiem aptaujātajiem). Tikai 8% respondentu norādījuši, ka atmosfēra darbā nav vai drīzāk nav pozitīva.

47% respondentu piekrīt vai drīzāk piekrīt, ka VUGD piedāvā atbilstošas karjeras attīstības iespējas. Tā uzskata 48% amatpersonu un 33% darbinieku. Optimistiskāki ir nodarbinātie ar izdienas termiņu vai darba stāžu līdz vienam gadam – attiecīgi 70% un 54%.



GIRUS

MAGIRUS

MAGIRUS

Nodarbināto īpatsvars, kuri ir apmierināti ar darba vidi dislokācijas vietā

47%

plāns 2023: sākotnējie dati

2023. gada nodarbināto aptaujā atsevišķi tika aptaujātas amatpersonas teritoriālajās struktūrvienībās, kuras pienākumus veic daļās vai posteņos, lai noskaidrotu viņu apmierinātības līmeni ar darba vidi dislokācijas vietā. Kopējo rādītāju veido 16 jautājumi par darba vides apstākļiem – dažādu telpu plānojums un stāvoklis, apkure, gaisa temperatūra, koplietošanas datortehnika, iespēja izmazgāt aizsargtērpus un dežūrformas, izžāvēt šļūtenes u. c. No 1291 amatpersonas vidēji 47% norādīja, ka ir pilnībā apmierinātas vai apmierinātas ar minētajiem darba vides apstākļiem. Vairāk apmierināto bija jautājumos par žāvēšanas skapju pieejamību, centrālo apkuri un iespēju izmazgāt dežūrformu. Visvājākie rezultāti – par iespēju pārbaudīt dežūrformas un aizsargtērpa piesārņojumu, sporta telpu un tās inventāru, kā arī atpūtas telpas iekārtojumu un stāvokli.

Nodarbināto apmierinātība ar darba vidi dislokācijas vietā pa vides apstākļiem

63%	Žāvēšanas skapju pieejamība	63%	Centrālā apkure	59%	Iespēja izmazgāt dežūrformu
58%	Apgaismojums telpās	56%	Gaisa temperatūra aukstajā periodā	52%	Telpu plānojums, lai var nodrošināt ātru reaģēšanu
51%	Sanitārais mezgls	50%	Iespēja izmazgāt aizsargtērpus	46%	Mācību telpa, kas atdalīta no citām
46%	Koplietošanas datortehnika	46%	Vietējā apkure	43%	Šļūteņu žāvēšanas iespēja
41%	Gaisa temperatūra siltajā periodā	38%	Atpūtas telpas iekārtojums, stāvoklis	29%	Sporta telpa, inventārs
10%	Iespēja pārbaudīt dežūrformas un aizsargtērpa piesārņojumu				

Nodarbināto īpatsvars, kuri ir apmierināti ar darba vidi un aprīkojumu notikuma vietā



plāns 2023: sākotnējie dati

Iepriekš minētās VUGD nodarbināto apmierinātības aptaujas ietvaros 1291 amatpersona, kura savus pienākumus veic daļās un posteņos, novērtēja arī savu apmierinātību ar darba vidi un aprīkojumu, ekipējumu, ar kuru ir jāstrādā notikuma vietā. Aptaujas dalībniekiem attiecīgi bija jānovērtē 21 darba vides apstākļi vai aprīkojums un ekipējums. Vidēji 55% respondentu norādīja, ka ir pilnībā apmierināti vai apmierināti ar šiem darba vides faktoriem. Visatzinīgāk nodarbinātie izteikušies par maskām elpošanai nepiemērotā vidē (ENV) un ENV aprīkojuma uzglabāšanu, kā arī aprīkojumu, kas nepieciešams, lai veiktu ugunsgrēku dzēšanu un glābšanas darbus. Toties vismazākā apmierinātība ir ar ENV aprīkojuma tīrīšanas līdzekļiem, atpūtas iespējām notikuma vietā un pieejamu rezerves autocisternu darba kārtībā.

Nodarbināto apmierinātība ar darba vidi un aprīkojumu notikuma vietā pa vides apstākļiem





VUGD statistika

Politikas un darbības rezultatīvie rādītāji

Citi VUGD dati

Ugunsdrošības uzraudzība un prevencija

Rezultatīvais rādītājs	2019	2020	2021	2022	2023	salīdzinot ar 2022
Ugunsgrēkos bojāgājušo skaits uz 100 000 iedzīvotāju*	4,0	4,4	5,4	3,9	3,6	-7,7%
Ugunsgrēkos bojāgājušo skaits	76	83	102	74	68	-8,1%
Ugunsgrēkos cietušo skaits uz 100 000 iedzīvotāju*	14,5	14,3	13,6	13,7	13,7	-0,4%
Ugunsgrēkos cietušo skaits	279	273	257	257	257	0%
Ugunsgrēku skaits uz 100 000 iedzīvotāju*	468,0	365,4	354,8	361,3	339,9	-5,9%
Ugunsgrēku skaits	8985	6970	6717	6777	6401	-5,5%
Letāli ugunsgrēki	68	71	77	65	60	-7,7%
Letāli ugunsgrēki uz 1000 ugunsgrēkiem	7,6	10,2	11,6	9,6	9,4	-2,1%
Kūlas ugunsgrēku skaits	2769	1379	1161	1454	752	-48,3%
Reģistrēto ugunsgrēku skaits dzīvojamajās mājās*	1930	1957	1952	1784	1739	-2,5%
Ugunsgrēkos bojāgājušo skaits dzīvojamajās mājās	63	73	97	66	55	-16,7%
Ugunsgrēkos dzīvojamajās mājās bojāgājušo īpatsvars no kopējā bojāgājušo skaita	82,9%	88,0%	95,1%	89,2%	80,9%	-8,3 pp**

*VUGD darbības stratēģijas 2023.–2027. gadam rezultatīvais rādītājs

**procentpunkti

Rezultatīvais rādītājs	2019	2020	2021	2022	2023	salīdzinot ar 2022
Ugunsgrēkos cietušo skaits dzīvojamajās mājās	221	219	206	210	182	-13,3%
Uzstādītie dūmu detektori dzīvojamajās mājās	-	-	81%	82%	82%	0 pp**
Kopējais veikto ugunsdrošības pārbaužu skaits*	6738	5130	6109	6200	6570	+6,0%
Ugunsdrošības pārbaužu skaits dzīvojamajās mājās*	740	876	1078	1341	1765	+31,6%

Vienotais ārkārtas palīdzības izsaukumu numurs 112

Rezultatīvais rādītājs	2019	2020	2021	2022	2023	salīdzinot ar 2022
Kopējais saņemto zvanu skaits	1 057 714	963 592	938 663	928 885	1 063 009	+14,4%
Neārkārtas zvanu skaita īpatsvars*	53,4%	53,7%	51,6%	46,6%	42,8%	-3,8 pp**
VUGD darbības zvanu īpatsvars	2,8%	3,7%	2,1%	4,5%	3,1%	-1,4 pp**
Vidējais zvanu skaits diennaktī	2898	2632,8	2571,7	2544,9	2912,4	+14,4%
eZvani	35	467	896	1550	1817	+17,2%
Īsziņas	104	96	78	59	70	+18,6%

*VUGD darbības stratēģijas 2023.–2027. gadam rezultatīvais rādītājs
**procentpunkti

Ugunsgrēku dzēšana un glābšanas darbi

Rezultatīvais rādītājs	2019	2020	2021	2022	2023	salīdzinot ar 2022
Izbraukumu skaits	20 415	18 903	19 788	20 845	20 233	-2,9%
Izbraukumi uz ugunsgrēkiem, īpatsvars	44,0%	36,9%	33,9%	32,5%	31,6%	-0,9 pp**
Izbraukumi uz glābšanas darbiem, īpatsvars	35,2%	43,1%	45,5%	48,8%	48,1%	-0,7 pp**
Izbraukumi uz meža ugunsgrēkiem, īpatsvars	3,8%	1,9%	1,4%	1,2%	2,0%	+0,8 pp**
Izbraukumi uz maldinājumiem, īpatsvars	17,0%	18,2%	19,1%	17,6%	18,3%	+0,7 pp**
Glābšanas darbu skaits	7176	8142	9011	10161	9735	-4,2%
Glābšanas darbu skaits uz 100 000 iedzīvotāju	373,8	426,8	476,0	541,7	517,0	-4,6%
Ugunsgrēkos izglābto cilvēku skaits	406	331	388	369	384	+4,1%
Ar ugunsgrēkiem nesaistītos negadījumos izglābto cilvēku skaits	432	493	497	518	511	-1,4%
Vidējais ierašanās laiks notikuma vietā, min.***	9,2	8,4	9,0	8,8	9,0	+2,3%
Vidējais ierašanās laiks ugunsgrēka vietā, min.*	9,2	8,4	8,9	8,6	8,4	-2,3%
Vidējais ierašanās laiks glābšanas darbu vietā, min.*	8,7	8,5	8,9	8,8	9,4	+6.8%

*VUGD darbības stratēģijas 2023.–2027. gadam rezultatīvais rādītājs

procentpunkti / *dati bez maldinājumiem

Rezultatīvais rādītājs	2019	2020	2021	2022	2023	salīdzinot ar 2022
Vidējais ierašanās laiks uz ugunsgrēkiem novados, min.	11,8	10,8	11,6	11,6	11,5	-0,9%
Vidējais ierašanās laiks uz ugunsgrēkiem Rīgā, min.	5,8	6,1	5,9	5,7	5,7	0%
Vidējais ierašanās laiks uz ugunsgrēkiem citās valstspilsētās, min.	4,9	5,1	5,0	4,9	5,0	+2,0%

VUGD nodarbināto vidējā darba samaksa*** pret vidējo darba samaksu tautsaimniecībā (bruto)****

Rezultatīvais rādītājs	2019	2020	2021	2022	2023	salīdzinot ar 2022
Nodarbinātie kopā*	98,7%	96,2%	89,0%	96,9%	94,2%	-2,7 pp**
Amatpersonas	99,4%	96,7%	89,4%	96,9%	94,7%	-2,2 pp**
Ugunsdzēsēji glābēji	79,6%	78,4%	71,6%	74,3%	75,0%	+0,7 pp**
Ugunsdzēsēji glābēji autovadītāji	92,0%	89,2%	83,0%	90,2%	84,3%	-5,9 pp**
Dispečeri	81,0%	87,6%	78,9%	76,9%	81,5%	+4,6 pp**
Darbinieki	89,5%	89,7%	84,3%	91,1%	91,4%	+0,3 pp**

*VUGD darbības stratēģijas 2023.–2027. gadam rezultatīvais rādītājs
**procentpunkti
***Atalgojums (bruto) – mēnešalgas, piemaksas par nakts darbu, par speciālo dienesta pakāpi, speciālās piemaksas u. c., samaksa par virsstundu darbu un darbu svētku dienās, prēmijas un naudas balvas, nav ietverti pabalsti un kompensācijas
****Pēc Oficiālās statistikas portāla (<https://stat.gov.lv/lv>) datiem vidējā bruto darba samaksa tautsaimniecībā (euro): 1076 (2019); 1143 (2020); 1277 (2021); 1373 (2022); 1537 (2023)

VUGD un UCAK amata vietas

Rezultatīvais rādītājs	2019	2020	2021	2022	2023	salīdzinot ar 2022
VUGD un UCAK vidējais amatu skaits	3136	3172	3216	3119	3253	+4,3%
Amatpersonu amati / to īpatsvars no kopējā amatu skaita	2908 / 93%	2949 / 93%	2997 / 93%	2921 / 94%	3036 / 93%	+3,9% / -1 pp**
Virsnieku amati / to īpatsvars no amatpersonu amatu skaita	487 / 17%	498 / 17%	509 / 17%	507 / 17%	549 / 18%	+8,3% / +1 pp**
Instruktoru amati / to īpatsvars no amatpersonu amatu skaita	2421 / 83%	2451 / 83%	2489 / 83%	2414 / 83%	2487 / 82%	+3,0% / -1 pp**
Darbinieku amati / to īpatsvars no kopējā amatu skaita	227 / 7%	222 / 7%	217 / 7%	197 / 6%	216 / 7%	+9,6% / +1 pp**

VUGD un UCAK aizpildītās amata vietas, tostarp pa amatu grupām

Rezultatīvais rādītājs	2019	2020	2021	2022	2023	salīdzinot ar 2022
Aizpildīto amata vietu īpatsvars no kopējā amatu vietu skaita*	95,5%	93,7%	92,5%	89,5%	88,8%	-0,7 pp**
Aizpildītās amatpersonu amata vietas, īpatsvars	95,3%	93,5%	92,3%	89,1%	88,3%	-0,8 pp**
Aizpildītās virsnieku amata vietas, īpatsvars	94,0%	94,4%	93,7%	90,9%	88,7%	-2,2 pp**
Aizpildītās instruktoru amata vietas, īpatsvars	95,6%	93,3%	92,0%	88,8%	88,2%	-0,6 pp**
Aizpildītās darbinieku amata vietas, īpatsvars	97,4%	95,9%	96,3%	93,9%	94,9%	+1 pp**

*VUGD darbības stratēģijas 2023.–2027. gadam rezultatīvais rādītājs

**procentpunkti



VUGD darbības stratēģija
2023.–2027. gadam



@Latvianfirefighters



@ugunsdzeseji



@ugunsdzeseji



VUGD



www.vugd.gov.lv, www.112.lv

